



ООО «Ксерокс (СНГ)»  
пер. Огородная Слобода, 5  
Москва, Россия 101000

Тел: 7 (495) 956-4350  
7 (495) 956-3700  
Факс: 7 (495) 232-6666  
7 (495) 956-3711

Исх. № 002/6М от 24 сентября 2018 г.

**Тема: об использовании совместимых расходных материалов**

В связи с вопросами о возможности использования неоригинальных («совместимых») расходных материалов в печатающей технике Хегох, поступающими в наш адрес, хотим сообщить следующее:

1. Компания Ксерокс настоятельно не рекомендует использовать в печатающих устройствах марки Хегох неоригинальные расходные материалы, т.е. произведенные не под торговой маркой Хегох (т.н. «совместимые»), так как это может привести к снижению эффективности работы оборудования и даже к выходу его из строя.
2. Использование расходных материалов, произведенных не под торговой маркой Хегох, может нарушать условия гарантийного обслуживания. В случае поломки аппарата по причине использования таких расходных материалов, Заказчикам может быть отказано в гарантийном ремонте устройства. Бесплатный ремонт, предлагаемый поставщиками совместимых расходных материалов, не является адекватной заменой гарантийному сервису с точки зрения качества и сроков ремонта.
3. Использование неоригинальных расходных материалов аннулирует участие в программе двух лет бесплатной сервисной поддержки в дополнение к стандартному году гарантии.
4. Использование неоригинальных расходных материалов также может привести к аннулированию сертификации оборудования на соответствие требованиям безопасности и электромагнитной совместимости.
5. Любые товарные знаки, эмблемы, фирменные наименования или отличительные лозунги, используемые Корпорацией Ксерокс или ее аффилированными компаниями в отношении продукции марки Хегох в любых сопутствующих этикетках, упаковках и коробках, зарегистрированные или незарегистрированные, являются исключительной собственностью «Ксерокс Корпорейшн» или ее аффилированных компаний. Использование товарных знаков, эмблем, фирменных наименований или отличительных лозунгов Хегох как на упаковке расходных материалов, так и на самих изделиях сторонними производителями является незаконным.
6. Подробную информацию по расходным материалам вы можете получить на российском сайте Хегох [www.xerox.ru](http://www.xerox.ru) в разделе «Расходные материалы: оригинальные картриджи». Список официальных партнеров Компании Ксерокс, у которых мы рекомендуем приобретать оборудование и оригинальные расходные материалы, также опубликован на нашем сайте, в разделе «Поддержка и драйверы».

с уважением,

Антон Бородихин  
Президент, Xerox Eurasia

