

№ 033/6М от 24.09.2018



ООО «Ксерокс (СНГ)»  
пер. Огородная Слобода, 5  
Москва, Россия 101000

Тел: 7 (495) 956-4350  
7 (495) 956-3700  
Факс: 7 (495) 232-6666  
7 (495) 956-3711

**Информационное письмо компании ХероХ  
об использовании оригинальных расходных материалов  
при эксплуатации печатной техники, произведенной компанией ХероХ**

**Для пользователей печатными устройствами производства компании ХероХ**

Настоящим ООО «Ксерокс (СНГ)», являющееся представителем производителя печатной техники компании ХероХ в России, сообщает, что печатная техника производства компании ХероХ сертифицирована согласно Российскому законодательству на соответствие требованиям безопасности и электромагнитной совместимости (сертификат соответствия ГОСТ Р, далее – «Сертификат»).

В соответствии с действующими в России правилами сертификации, требования к взаимозаменяемости расходных материалов и компонентов устанавливаются только изготовителем техники (в данном случае - изготовителем печатной техники, которая прошла сертификацию) и доводятся в дальнейшем до сведения пользователей этой печатной техники.

В связи с вышеизложенным, доводим до сведения пользователей печатной техники ХероХ, что для обеспечения надлежащей работоспособности печатной техники компании ХероХ необходимо использовать в ней оригинальные расходные материалы. Оригинальные расходные материалы для печатной техники, произведенной компанией ХероХ, производятся исключительно компанией ХероХ. Компания ХероХ не выдает сторонним производителям ни лицензии на производство расходных материалов (картриджей), ни документы, подтверждающие совместимость технических характеристик неоригинальных (т.н. «эквивалентных», «аналогичных», «совместимых» и т.п.) расходных материалов с печатной техникой производства ХероХ и их соответствие требованиям стандартов для печатной техники.

Для подтверждения соответствия печатной техники ХероХ с установленными в нее расходными материалами других производителей требованиям безопасности и электромагнитной совместимости, установленным в стандартах для печатной техники, необходимо проведение сертификационных испытаний. Согласно правилам сертификации, действующим в России, печатную технику для проведения сертификационных испытаний предоставляет только производитель указанной техники, предоставление печатной техники другими лицами является неправомерным. Следуя политике компании ХероХ, направленной на поддержание высокой надёжности оборудования и безупречного качества печати, компания ХероХ никому не поручала и самостоятельно не проводила сертификационные испытания печатной техники собственного производства с установленными в нее неоригинальными (произведенными сторонними производителями) расходными материалами.

Таким образом, действие Сертификата гарантированно сохраняется при использовании оригинальных расходных материалов. Компания ХероХ не несет ответственности за вред (включая утрату здоровья или смерть людей), причиненный эксплуатацией печатной техники, произведенной компанией ХероХ, вследствие использования неоригинальных расходных материалов. Указанная ответственность целиком лежит на лицах, допустивших подобную эксплуатацию.

Дополнительно сообщаем, что за исключением картриджей для моделей Phaser 3020 и WorkCentre 3025, все остальные оригинальные расходные материалы (картриджи) производства компании ХероХ предназначены для однократного (до выработки своего ресурса) использования и не подлежат заправке, восстановлению и другим манипуляциям, направленным на их дальнейшее (после выработки своего ресурса) использование в печатной технике, произведенной компанией ХероХ. Картридж для Phaser 3020/WC 3025 произведен с увеличенным ресурсом, гарантированно обеспечивающим надлежащую работоспособность и качество печати при возобновлении объема тонера с использованием оригинального заправочного комплекта, произведенного компанией ХероХ.

С уважением,

Антон Бордихин  
Президент ХероХ Eurasia

