

¿Son auténticos sus suministros Xerox®?

Busque la etiqueta de autenticidad de Xerox.

No deje que le engañen

Los vendedores de suministros falsificados o de imitación suelen tratar de confundirlo o engañarlo para que piense que está comprando suministros Xerox® auténticos. Los anuncios u ofertas que parezcan demasiado buenos para ser verdad, en efecto, lo son.

No permita que esto le afecte negativamente con una calidad de impresión inferior, daños a la impresora, costos de servicio adicionales, o posibles riesgos para la salud y la seguridad.

¿De verdad es Xerox®?

Busque una etiqueta de seguridad especial. Esta etiqueta de autenticación es una pequeña etiqueta holográfica con la marca Xerox® que se utiliza para verificar la "autenticidad de los productos Xerox®". Tiene un número de serie único y varias capas de seguridad para evitar las falsificaciones.



Etiqueta anterior



Etiqueta nueva

Las etiquetas de las cajas de tóner y tinta sólida tendrán las siguientes características:

- Número de serie único y código de barras impreso en cada etiqueta
- Según cambia el fondo, se lee: "GENUINE," "ORIGINAL," "AUTÉNTICO" o "VÉRITABLE" en función del ángulo de visión

Características sospechosas de las etiquetas

Los suministros falsificados o de imitación pueden parecer auténticos, pero si busca los defectos, los encontrará.

A continuación hay algunas de las características más comunes:

Todos los suministros Xerox® auténticos llevan una etiqueta de seguridad.



Etiqueta recortada de la caja



Etiqueta arrancada de la caja



Número de serie eliminado de la etiqueta

Qué hacer si encuentra un producto sospechoso

Si tiene dudas acerca de la autenticidad de un producto, le animamos a que devuelva el suministro al punto de venta para su sustitución o reembolso. Para informar de actividades sospechosas o si tiene alguna otra duda o preocupación, póngase en contacto con:

Xerox Corporate Security, disponible las 24 horas

Llame al 0044 (0) 1707 353250 o envíenos un correo electrónico a BrandProtectionInvestigations@xerox.com

La información proporcionada se gestionará con total confidencialidad.