

# Cómo contactar con la línea de ayuda para temas de ética de Xerox

1. Herramienta de generación de informes por Internet (función de generación de informes en lenguas extranjeras): [www.xeroxethicshelpline.com](http://www.xeroxethicshelpline.com)

2. Números de teléfono gratuitos

a. Número gratuito (EE. UU. y Canadá): 1-866-XRX-0001 (1-866-979-0001)

b. Números gratuitos directos fuera de EE. UU. y Canadá

País	Números de teléfono por países	País	Números de teléfono por países
Alemania	0800-187-3586	Israel	180-940-0091
Bélgica	0800-7-1417	Italia	800-788340
Brasil	0800-891-4092	Jamaica	1-800-549-9741
Canadá	866-979-0001	Japón	00531-11-4737; 0066-33-801237; 0034-800-900110
Chile	1230-020-0619	Malasia	1-800-80-3435
China	10-800-711-0631; 10-800-110-0577	México	001-800-613-2737
Colombia	01-800-912-0053	Noruega	800-30-551
Dinamarca	80-207-015	Países Bajos	0800-022-5890
España	900-97-1031	Perú	0800-91-8196
Estados Unidos	866-XRX-0001; (866-979-0001)	Polonia	0-0-800-111-1561
Filipinas	1-800-1-111-0112	Singapur	800-110-1519
Finlandia	0800-98839	Suecia	020-160-5726
Francia	0800-90-5948	Suiza	0800-56-1525
Hong Kong	800-962-881	Reino Unido	0808-234-7051
Hungría	06-800-17830	República Dominicana	1-800-528-1092
India	000-800-100-1075	Venezuela	0800-176-6420
Irlanda	1-800-558-549		

### **c. Instrucciones para las demás ubicaciones**

**PASO 1:** Obtenga su código de acceso gratuito para su país en la página web de AT&T: [www.att.com/esupport/traveler.jsp?tab=3](http://www.att.com/esupport/traveler.jsp?tab=3).

**PASO 2:** Asegúrese de utilizar una línea externa (si utiliza un teléfono público, asegúrese de que se puede usar para llamadas internacionales).

**PASO 3:** Introduzca el número de acceso directo de AT&T para el país *desde* el que llama.

**PASO 4:** Cuando oiga los mensajes de voz en inglés o una serie de tonos, introduzca el número de la línea de ayuda gratuita para temas de ética de Xerox (866-979-0001).

**PASO 5:** La llamada se conectará a la línea de ayuda para temas de ética de Xerox.

Si no habla inglés, o prefiere la ayuda de un intérprete indique *inmediatamente* al especialista en qué lengua desea hablar. El especialista iniciará entonces una conferencia con un intérprete. Mientras tanto, escuchará una melodía. Manténgase a la espera, por favor. A continuación escuchará un mensaje registrado en su idioma para confirmarle que en breve se conectará un intérprete. El intérprete se unirá a la conversación para ayudarles a usted y al especialista a completar la llamada.

3. Correo interno:  
Business Ethics and Compliance Office XWHQ
4. Correo externo:  
Xerox Corporation  
Business Ethics and Compliance Office  
201 Merritt 7  
Norwalk, CT 06851-1056  
U.S.A.