

## Как связаться с горячей линией Xerox по вопросам этики?

1. Веб-ресурс для сообщения о нарушениях (с возможностью использования иностранных языков): [www.xeroxethicshelpline.com](http://www.xeroxethicshelpline.com)
2. Телефонные номера для бесплатных звонков
  - а. Бесплатный номер (США и Канада): 1-866-XRX-0001 (1-866-979-0001)
  - б. Номера для бесплатных звонков с прямым набором за пределами США и Канады

Страна	Внутренний номер	Страна	Внутренний номер
Бельгия	0800-7-1417	Ямайка	1-800-549-9741
Бразилия	0800-891-4092	Япония	00531-11-4737; 0066-33-801237; 0034-800-900110
Канада	866-979-0001	Малайзия	1-800-80-3435
Чили	1230-020-0619	Мексика	001-800-613-2737
Китай	10-800-711-0631; 10-800-110-0577	Нидерланды	0800-022-5890
Колумбия	01-800-912-0053	Норвегия	800-30-551
Дания	80-207-015	Перу	0800-91-8196
Доминиканская Республика	1-800-528-1092	Филиппины	1-800-1-111-0112
Финляндия	0800-98839	Польша	0-0-800-111-1561
Франция	0800-90-5948	Сингапур	800-110-1519
Германия	0800-187-3586	Испания	900-97-1031
Гонконг	800-962-881	Швеция	020-160-5726
Венгрия	06-800-17830	Швейцария	0800-56-1525
Индия	000-800-100-1075	Великобритания	0808-234-7051
Ирландия	1-800-558-549	США	866-XRX-0001; (866-979-0001)
Израиль	180-940-0091	Венесуэла	0800-176-6420
Италия	800-788340		

### с. Инструкции по совершению звонков из других регионов

**ШАГ 1.** Узнайте бесплатный код доступа для своей страны на веб-сайте службы АТ&Т [www.att.com/esupport/traveler.jsp?tab=3](http://www.att.com/esupport/traveler.jsp?tab=3).

**ШАГ 2.** У Вашего телефона должна быть внешняя линия (если вы используете публичный телефон, проверьте, чтобы с него можно было совершать международные звонки).

**ШАГ 3.** Введите прямой номер доступа АТ&Т для страны, из которой вы звоните.

**ШАГ 4.** Когда Вы услышите голосовую подсказку на английском языке или серию сигналов, введите номер для бесплатных звонков на горячую линию Херох по вопросам деловой этики (866-979-0001).

**ШАГ 5.** Ваш звонок будет направлен на горячую линию Херох по вопросам деловой этики

Если Вы не говорите по-английски или хотите, чтобы Вам в разговоре со специалистом консультативной линии помогал переводчик, *незамедлительно* сообщите специалисту, на каком языке Вы говорите. В этом случае специалист подключит к разговору переводчика. До момента подключения на линии будет играть музыка; пожалуйста, не вешайте трубку. После этого Вы услышите запись сообщения на своем языке, подтверждающее, что переводчик присоединится к разговору в ближайшее время. Он поможет в беседе Вам и специалисту

**3. Внутренняя почтовая служба:**

Отдел по вопросам деловой этики и корпоративного контроля (Business Ethics and Compliance Office) XWHQ

**4. Внешняя почтовая служба:**

Херох Corporation  
Business Ethics and Compliance Office  
201 Merritt 7  
Norwalk, CT 06851-1056  
U.S.A. (США)