

Cum poti contacta Linia de Asistenta Etica

1. Link de acces:

www.xeroxethicshelpline.com

2. Numere de telefon gratuite

a. Numar gratuit (US si Canada): 1-866-XRX-0001 (1-866-979-0001)

b. Numere de apelare directă gratuite din afara SUA și Canada

Tara	Numar de apelare in tara	Tara	Numar de apelare in tara
Belgia	0800-7-1417	Jamaica	1-800-549-9741
Brazilia	0800-891-4092	Japonia	00531-11-4737; 0066-33-801237; 0034-800-900110
Canada	866-979-0001	Malaezia	1-800-80-3435
Chile	1230-020-0619	Mexic	001-800-613-2737
China	10-800-711-0631; 10-800-110-0577	Olanda	0800-022-5890
Columbia	01-800-912-0053	Norvegia	800-30-551
Danemarca	80-207-015	Peru	0800-91-8196
Republica Dominicana	1-800-528-1092	Filipine	1-800-1-111-0112
Finlanda	0800-98839	Polonia	0-0-800-111-1561
Franta	0800-90-5948	Singapore	800-110-1519
Germania	0800-187-3586	Spania	900-97-1031
Hong Kong	800-962-881	Suedia	020-160-5726
Ungaria	06-800-17830	Elvetia	0800-56-1525
India	000-800-100-1075	Anglia	0808-234-7051
Irlanda	1-800-558-549	America	866-XRX-0001; (866-979-0001)
Israel	180-940-0091	Venezuela	0800-176-6420
Italia	800-788340		

c. Instructiuni pentru alte locatii

PASUL 1: Obținerea codului local fara taxa de pe site- ul AT & T la www.att.com/esupport/traveler.jsp?tab=3.

PASUL 2: Asigurati- va ca aveti o linie externa (daca se utilizeaza un telefon public, asigurati - va ca acesta poate fi utilizat pentru a efectua apeluri internationale).

PASUL 3: Introduceti AT & T Acces Direct Number pentru tara pe care o suni.

PASUL 4: Cand auziti prompt vocal in limba engleza sau a unei serii de solicitari de ton , introduceti numarul Xerox de etica Helpline - apel gratuit (866-979-0001).

PASUL 5: Apelul va fi conectat la Xerox Linia de asistenta etica.

Daca nu vorbiti limba engleza sau preferati sa aveti un ajutor sa va ajute in a vorbi cu Helpline Call Specialist, informeaza imediat specialistul in care limba vorbești. Specialistul va incepe apoi conferinta intr- un interpret. Asa cum se intampla acest lucru, veți auzi muzica, va rugam sa ramaneti pe linie. Veti auzi apoi un mesaj inregistrat in limba dvs. pentru a confirma ca un interpret va veni pe linie in scurt timp. Un interpret se va alatura conversatiei pentru tine si te va ajuta pana la finalizarea apelului .

- 3. Mail intern
Business Ethics and Compliance Office XWHQ**
- 4. Mail extern
Xerox Corporation
Business Ethics and Compliance Office
201 Merritt 7
Norwalk, CT 06851-1056
U.S.A.**