

## Cómo comunicarse con la Línea de ayuda de ética de Xerox

1. Herramienta para presentar informes por Internet (capacidad para presentar informes en idioma extranjero): [www.xeroxethicshelpline.com](http://www.xeroxethicshelpline.com)
2. Números de teléfono gratuitos
  - a. Número gratuito (EE. UU. y Canadá): 1-866-XX-0001 (1-866-979-0001)
  - b. Números gratuitos de mercado directo fuera de los EE. UU. y Canadá

País	Número de mercado en el país	País	Número de mercado en el país
Bélgica	0800-7-1417	Jamaica	1-800-549-9741
Brasil	0800-891-4092	Japón	00531-11-4737; 0066-33-801237; 0034-800-900110
Canadá	866-979-0001	Malasia	1-800-80-3435
Chile	1230-020-0619	México	001-800-613-2737
China	10-800-711-0631; 10-800-110-0577	Países Bajos	0800-022-5890
Colombia	01-800-912-0053	Noruega	800-30-551
Dinamarca	80-207-015	Perú	0800-91-8196
República Dominicana	1-800-528-1092	Filipinas	1-800-1-111-0112
Finlandia	0800-98839	Polonia	0-0-800-111-1561
Francia	0800-90-5948	Singapur	800-110-1519
Alemania	0800-187-3586	España	900-97-1031
Hong Kong	800-962-881	Suecia	020-160-5726
Hungría	06-800-17830	Suiza	0800-56-1525
India	000-800-100-1075	Reino Unido	0808-234-7051
Irlanda	1-800-558-549	Estados Unidos	866-XX-0001; (866-979-0001)
Israel	180-940-0091	Venezuela	0800-176-6420
Italia	800-788340		

### c. Instrucciones para llamar para todas las demás ubicaciones

**PASO 1:** Obtenga el código de acceso gratuito del país local en el sitio web de AT&T en [www.att.com/esupport/traveler.jsp?tab=3](http://www.att.com/esupport/traveler.jsp?tab=3).

**PASO 2:** Asegúrese de tener una línea externa (si utiliza un teléfono público, asegúrese de que pueda utilizarse para realizar llamadas internacionales).

**PASO 3:** Ingrese el número de acceso directo de AT&T para el país *desde* el que está llamando.

**PASO 4:** Cuando oiga el mensaje o la serie de mensajes de tonos en idioma inglés, ingrese el número de la Línea de ayuda de ética de Xerox (866-979-0001).

**PASO 5:** La llamada se conectará a la Línea de ayuda de ética de Xerox.

Si no habla inglés o prefiere que un intérprete le ayude a comunicarse con el especialista de llamadas de la Línea de ayuda, informe *inmediatamente* al especialista en qué idioma desea hablarle. El Especialista se comunicará inmediatamente con el intérprete. Mientras esto sucede, usted oirá música, por favor, no cuelgue. Escuchará entonces un mensaje grabado en su idioma que confirma que pronto un intérprete se pondrá en línea. El intérprete se unirá a la conversación para ayudarlos a usted y al Especialista a comunicarse durante la llamada.

3. Correo interno:  
Business Ethics and Compliance Office XWHQ
4. Correo externo:  
Xerox Corporation  
Business Ethics and Compliance Office  
201 Merritt 7  
Norwalk, CT 06851-1056  
U.S.A.