

Come contattare Xerox Ethics Helpline

1. Internet Reporting Tool (funzionalità di reporting in lingua straniera):

www.xeroxethicshelpline.com

2. Numeri verdi

a. Numero verde (USA e Canada): 1-866-XRX-0001 (1-866-979-0001)

b. Numeri verdi di selezione diretta fuori da USA e Canada

Paese	Numero per chiamate nazionali	Paese	Numero per chiamate nazionali
Belgio	0800-7-1417	Giamaica	1-800-549-9741
Brasile	0800-891-4092	Giappone	00531-11-4737; 0066-33-801237; 0034-800-900110
Canada	866-979-0001	Malesia	1-800-80-3435
Cile	1230-020-0619	Messico	001-800-613-2737
Cina	10-800-711-0631; 10-800-110-0577	Olanda	0800-022-5890
Colombia	01-800-912-0053	Norvegia	800-30-551
Danimarca	80-207-015	Peru	0800-91-8196
Repubblica Dominicana	1-800-528-1092	Filippine	1-800-1-111-0112
Finlandia	0800-98839	Polonia	0-0-800-111-1561
Francia	0800-90-5948	Singapore	800-110-1519
Germania	0800-187-3586	Spagna	900-97-1031
Hong Kong	800-962-881	Svezia	020-160-5726
Ungheria	06-800-17830	Svizzera	0800-56-1525
India	000-800-100-1075	Regno Unito	0808-234-7051
Irlanda	1-800-558-549	Stati Uniti	866-XRX-0001; (866-979-0001)
Israele	180-940-0091	Venezuela	0800-176-6420
Italia	800-788340		

c. Istruzioni per chiamate per tutte le altre località

FASE 1: Reperire il codice di accesso gratuito del proprio paese sul sito web di AT&T all'indirizzo www.att.com/esupport/traveler.jsp?tab=3.

FASE 2: Assicurarsi di disporre di una linea esterna (se si utilizza un telefono pubblico verificare che sia abilitato per effettuare chiamate internazionali).

FASE 3: Digitare il Numero di Accesso Diretto AT&T del paese *dal* quale si sta chiamando.

FASE 4: Non appena sentite il segnale vocale in lingua inglese o una serie di segnali acustici, digitate il numero verde Xerox Ethics Helpline (866-979-0001).

FASE 5: La chiamata viene inoltrata a Xerox Ethics Helpline.

Se non parlate inglese o se preferite avvalervi di un interprete che vi assista nel comunicare con l'Helpline Call Specialist, riferite *immediatamente* allo Specialist la lingua nella quale parlate. Lo Specialist avvierà quindi il conferencing con un interprete. Durante l'attivazione di questa funzione sentirete una musica, rimanete in linea. Sentirete quindi un messaggio registrato nella vostra lingua per confermare che un interprete sarà online tra pochi istanti. L'interprete si unirà quindi alla conversazione per assistere voi e lo Specialist nell'effettuazione della chiamata.

3. **Corrispondenza interna:**
Business Ethics and Compliance Office XWHQ
4. **Corrispondenza esterna:**
Xerox Corporation
Business Ethics and Compliance Office
201 Merritt 7
Norwalk, CT 06851-1056
U.S.A.