

# Útmutató a Xerox etikai segélyvonalának használatához

1. Bejelentés interneten keresztül (idegen nyelven történő bejelentés lehetősége):  
[www.xeroxethicshelpline.com](http://www.xeroxethicshelpline.com)

2. Ingyenesen hívható telefonszámok

a. Ingyenesen hívható telefonszám (USA és Kanada): 1-866-XRX-0001 (1-866-979-0001)

b. Közvetlenül hívható díjmentes telefonszámok az USA-n és Kanadán kívül

Ország	Országon belüli hívószám	Ország	Országon belüli hívószám
Belgium	0800-7-1417	Jamaica	1-800-549-9741
Brazília	0800-891-4092	Japán	00531-11-4737; 0066-33-801237; 0034-800-900110
Kanada	866-979-0001	Malajzia	1-800-80-3435
Chile	1230-020-0619	Mexikó	001-800-613-2737
Kína	10-800-711-0631; 10-800-110-0577	Hollandia	0800-022-5890
Kolumbia	01-800-912-0053	Norvégia	800-30-551
Dánia	80-207-015	Peru	0800-91-8196
Dominikai Köztársaság	1-800-528-1092	Fülöp-szigetek	1-800-1-111-0112
Finnország	0800-98839	Lengyelország	0-0-800-111-1561
Franciaország	0800-90-5948	Szingapúr	800-110-1519
Németország	0800-187-3586	Spanyolország	900-97-1031
Hongkong	800-962-881	Svédország	020-160-5726
Magyarország	06-800-17830	Svájc	0800-56-1525
India	000-800-100-1075	Egyesült Királyság	0808-234-7051

Írország	1-800-558-549	Egyesült Államok	866-XX-0001; (866-979-0001)
Izrael	180-940-0091	Venezuela	0800-176-6420
Olaszország	800-788340		

### c. Hívási útmutató a fent nem említett országok hívásához

1. LÉPÉS: Keresse meg országának ingyenes hívószámát az AT&T weboldalán: [www.att.com/esupport/traveler.jsp?tab=3](http://www.att.com/esupport/traveler.jsp?tab=3).

2. LÉPÉS: Győződjön meg róla, hogy rendelkezik külső vonallal (ha nyilvános telefont használ, győződjön meg róla, hogy a telefonról indítható-e nemzetközi hívás).

3. LÉPÉS: Tárcsázza annak az országnak a közvetlen AT&T hívószámát, ahonnan a hívást indítja.

4. LÉPÉS: Amikor meghallja az angol nyelvű bejelentkezést vagy a hangjelzéseket, tárcsázza a Xerox etikai segélyvonalának ingyenesen hívható számát (866-979-0001).

5. LÉPÉS: Kapcsolják Önnek a Xerox etikai segélyvonalát.

Ha nem beszél angolul, vagy szívesebben venné, ha egy tolmács segítségével beszélhetne a hívást fogadó szakemberrel, *haladéktalanul* közölje vele, hogy milyen nyelven szeretne beszélni. A hívást fogadó szakember ekkor megpróbál a hívásba kapcsolni egy tolmácsot. Miközben ezt teszi, Ön zenét fog hallani a vonalban, de ne tegye le a telefont! Ezt követően egy előre felvett üzenetet fog hallani az anyanyelvén, melyben megerősítik, hogy hamarosan a vonalban lesz egy tolmács. Végül a tolmács bekapcsolódik a beszélgetésbe, és segít Önnek a hívást fogadó szakemberrel való megbeszélés lebonyolításában.

3. Belső postacím:  
Business Ethics and Compliance Office XWHQ

4. Külső postacím:  
Xerox Corporation  
Business Ethics and Compliance Office  
201 Merritt 7  
Norwalk, CT 06851-1056  
U.S.A.