

# Πως να επικοινωνήσετε με τη Γραμμή βοήθειας για την Επαγγελματική Δεοντολογία της Xerox

1. Διαδικτυακό εργαλείο αναφοράς (Δυνατότητα αναφοράς σε ξένη γλώσσα): [www.xeroxethicshelpline.com](http://www.xeroxethicshelpline.com)
2. Τηλεφωνικοί αριθμοί χωρίς χρέωση
  - a. Αριθμός χωρίς χρέωση (κλήση από ΗΠΑ και Καναδά): 1-866-XX-0001 (1-866-979-0001)
  - b. Απευθείας τηλεφωνικοί αριθμοί χωρίς χρέωση εκτός ΗΠΑ και Καναδά

Χώρα	Εθνικός αριθμός κλήσης	Χώρα	Εθνικός αριθμός κλήσης
Βέλγιο	0800-7-1417	Τζαμάικα	1-800-549-9741
Βραζιλία	0800-891-4092	Ιαπωνία	00531-11-4737; 0066-33-801237; 0034-800-900110
Καναδάς	866-979-0001	Μαλαισία	1-800-80-3435
Χιλή	1230-020-0619	Μεξικό	001-800-613-2737
Κίνα	10-800-711-0631; 10-800-110-0577	Ολλανδία	0800-022-5890
Κολομβία	01-800-912-0053	Νορβηγία	800-30-551
Δανία	80-207-015	Περού	0800-91-8196
Δομινικανή Δημοκρατία	1-800-528-1092	Φιλιππίνες	1-800-1-111-0112
Φινλανδία	0800-98839	Πολωνία	0-0-800-111-1561
Γαλλία	0800-90-5948	Σιγκαπούρη	800-110-1519
Γερμανία	0800-187-3586	Ισπανία	900-97-1031
Χονγκ Κονγκ	800-962-881	Σουηδία	020-160-5726
Ουγγαρία	06-800-17830	Ελβετία	0800-56-1525
Ινδία	000-800-100-1075	Ηνωμένο Βασίλειο	0808-234-7051
Ιρλανδία	1-800-558-549	Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής	866-XX-0001; (866-979-0001)
Ισραήλ	180-940-0091	Βενεζουέλα	0800-176-6420
Ιταλία	800-788340		

### γ. Οδηγίες κλήσης για όλες τις υπόλοιπες χώρες:

**ΒΗΜΑ 1:** Βρείτε τον τοπικό κωδικό δωρεάν πρόσβασης από την ιστοσελίδα της AT&T στη διεύθυνση [www.att.com/esupport/traveler.jsp?tab=3](http://www.att.com/esupport/traveler.jsp?tab=3).

**ΒΗΜΑ 2:** Βεβαιωθείτε ότι έχετε πρόσβαση σε εξωτερική γραμμή (εάν χρησιμοποιείτε δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, βεβαιωθείτε ότι μπορεί να χρησιμοποιηθεί για διεθνείς κλήσης).

**ΒΗΜΑ 3:** Εισαγάγετε τον Κωδικό Άμεσης Πρόσβασης της AT&T για τη χώρα από την οποία καλείτε.

**ΒΗΜΑ 4:** Όταν ακούσετε τη φωνητική προτροπή στα αγγλικά ή τη σειρά ήχων, εισαγάγετε το δωρεάν αριθμό κλήσης της Γραμμής βοήθειας για την Επαγγελματική Δεοντολογία της Xerox (866-979-0001).

**ΒΗΜΑ 5:** Η κλήση θα συνδεθεί με τη Γραμμή βοήθειας για την Επαγγελματική Δεοντολογία της Xerox.

Εάν δεν ομιλείτε αγγλικά, ή εάν προτιμάτε ένας διερμηνέας να σας βοηθήσει να συνομιλήσετε με τον εκπρόσωπο της Γραμμής βοήθειας, ενημερώστε *άμεσα* τον εκπρόσωπο ποια γλώσσα ομιλείτε. Τότε, ο εκπρόσωπος θα ξεκινήσει τη συνδιάσκεψη με διερμηνέα. Όσο διαρκεί αυτό, θα ακούτε μουσική, αλλά παρακαλούμε αναμείνατε στη γραμμή. Κατόπιν θα ακούσετε μαγνητοφωνημένο μήνυμα στη γλώσσα σας με το οποίο επιβεβαιώνεται ότι σύντομα θα συνδεθεί στη γραμμή και ο/η διερμηνέας. Σύντομα, στη συζήτηση θα συνδεθεί ο/η διερμηνέας που θα βοηθήσει εσάς και τον Ειδικό να ολοκληρώσετε την κλήση.

3. Διεύθυνση εσωτερικού ταχυδρομείου:  
Business Ethics and Compliance Office XWHQ

4. Ταχυδρομική Διεύθυνση :  
Xerox Corporation  
Business Ethics and Compliance Office  
201 Merritt 7  
Norwalk, CT 06851-1056  
U.S.A.