

So erreichen Sie die Xerox Ethics Helpline

1. Internet Reporting Tool (für verschiedene Landessprachen):
www.xeroxethicshelpline.com
2. Telefonnummern für gebührenfreie Anrufe
 - a. Gebührenfreie Rufnummer (USA und Kanada): 1-866-XX-0001 (1-866-979-0001)
 - b. Gebührenfreie Rufnummern für Anrufe außerhalb der USA und Kanadas

Land	Rufnummer (Inland)	Land	Rufnummer (Inland)
Belgien	0800-7-1417	Jamaika	1-800-549-9741
Brasilien	0800-891-4092	Japan	00531-11-4737; 0066-33-801237; 0034-800-900110
Kanada	866-979-0001	Malaysia	1-800-80-3435
Chile	1230-020-0619	Mexiko	001-800-613-2737
China	10-800-711-0631; 10-800-110-0577	Niederlande	0800-022-5890
Kolumbien	01-800-912-0053	Norwegen	800-30-551
Dänemark	80-207-015	Peru	0800-91-8196
Dominikanische Republik	1-800-528-1092	Philippinen	1-800-1-111-0112
Finnland	0800-98839	Polen	0-0-800-111-1561
Frankreich	0800-90-5948	Singapur	800-110-1519
Deutschland	0800-187-3586	Spanien	900-97-1031
Hongkong	800-962-881	Schweden	020-160-5726
Ungarn	06-800-17830	Schweiz	0800-56-1525
Indien	000-800-100-1075	Großbritannien	0808-234-7051
Irland	1-800-558-549	USA	866-XX-0001; (866-979-0001)
Israel	180-940-0091	Venezuela	0800-176-6420
Italien	800-788340		

c. Vorgehensweise in allen übrigen Ländern

SCHRITT 1: Holen Sie Ihren Zugriffscode für gebührenfreie Anrufe von der AT&T Website unter www.att.com/esupport/traveler.jsp?tab=3.

SCHRITT 2: Stellen Sie sicher, dass Sie eine Amtsleitung haben (bei Nutzung eines öffentlichen Telefons muss dieses für international Gespräche freigeschaltet sein).

SCHRITT 3: Geben Sie die AT&T Direct Access Number (Direktwahlnummer) für das Land ein, von dem aus Sie anrufen.

SCHRITT 4: Wenn Sie die englische Ansage oder eine Tonfolge hören, geben Sie die gebührenfreie Nummer der Xerox Ethics Helpline ein (866-979-0001).

SCHRITT 5: Sie werden mit der Xerox Ethics Helpline verbunden.

Wenn Sie kein Englisch sprechen oder beim Gespräch mit dem Helpline-Ansprechpartner die Hilfe eines Dolmetschers in Anspruch nehmen möchten, teilen Sie dem Ansprechpartner *unverzüglich* mit, welche Sprache Sie sprechen. Der Ansprechpartner leitet dann eine Konferenzschaltung mit einem Dolmetscher ein. Dabei hören Sie Musik; bleiben Sie bitte in der Leitung. Dann hören Sie eine Ansage in Ihrer Sprache; diese bestätigt, dass sich gleich ein Dolmetscher einschalten wird. Der Dolmetscher kommt dann hinzu und hilft Ihnen bei der Gesprächsführung mit dem Ansprechpartner.

3. Interne Mail:
Business Ethics and Compliance Office XWHQ
4. Externe Mail:
Xerox Corporation
Business Ethics and Compliance Office
201 Merritt 7
Norwalk, CT 06851-1056
U.S.A.