

Comment contacter le Service d'assistance éthique

1. Site Internet (proposé en différentes langues) : www.xeroxethicshelpline.com

2. Numéros verts

a. Numéros verts (États-Unis et Canada) : 1-866-XRX-0001 (1-866-979-0001)

b. Numéros verts d'appel direct, hors États-Unis et Canada

Pays	Numéro d'appel national	Pays	Numéro d'appel national
Belgique	0800-7-1417	Jamaïque	1-800-549-9741
Brésil	0800-891-4092	Japon	00531-11-4737 ; 0066-33-801237 ; 0034-800-900110
Canada	866-979-0001	Malaisie	1-800-80-3435
Chili	1230-020-0619	Mexique	001-800-613-2737
Chine	10-800-711-0631 ; 10-800-110-0577	Pays-Bas	0800-022-5890
Colombie	01-800-912-0053	Norvège	800-30-551
Danemark	80-207-015	Pérou	0800-91-8196
République Dominicaine	1-800-528-1092	Philippines	1-800-1-111-0112
Finlande	0800-98839	Pologne	0-0-800-111-1561
France	0800-90-5948	Singapour	800-110-1519
Allemagne	0800-187-3586	Espagne	900-97-1031
Hong Kong	800-962-881	Suède	020-160-5726
Hongrie	06-800-17830	Suisse	0800-56-1525
Inde	000-800-100-1075	Royaume-Uni	0808-234-7051
Irlande	1-800-558-549	États-Unis	866-XRX-0001 ; (866-979-0001)
Israël	180-940-0091	Venezuela	0800-176-6420
Italie	800-788340		

c. Instructions pour les appels à partir d'autres pays

ÉTAPE 1 : Obtenez le code d'accès gratuit pour votre pays sur le site AT&T à l'adresse www.att.com/esupport/traveler.jsp?tab=3.

ÉTAPE 2 : Assurez-vous de disposer d'une ligne extérieure (si vous utilisez un téléphone public, vérifiez que la ligne autorise les appels internationaux).

ÉTAPE 3 : Composez le numéro d'accès direct AT&T pour le pays *depuis lequel* vous appelez.

ÉTAPE 4 : Lorsque vous entendez le message vocal en anglais ou une série de tonalités d'accueil, composez le numéro vert du Service d'assistance téléphonique concernant l'éthique (866-979-0001).

ÉTAPE 5 : L'appel vous permet d'accéder au Service d'assistance téléphonique concernant l'éthique.

Si vous ne parlez pas anglais ou si vous préférez bénéficier de l'aide d'un interprète pour dialoguer avec le spécialiste du service d'assistance, informez *immédiatement* votre interlocuteur de la langue dans laquelle vous vous exprimez. Le spécialiste invitera un interprète à participer à la conférence téléphonique. Pendant ce temps, vous entendrez une musique vous invitant à rester en ligne. Vous entendrez ensuite un message enregistré dans votre langue vous confirmant qu'un interprète va être bientôt en ligne. L'interprète se joindra alors à la conférence téléphonique afin de vous assister pendant l'appel.

3. Courrier interne :
Business Ethics and Compliance Office XWHQ
4. Courrier externe :
Xerox Corporation
Business Ethics and Compliance Office
201 Merritt 7
Norwalk, CT 06851-1056
U.S.A.