

Comment contacter la Ligne d'aide sur l'éthique de Xerox

1. Outil de soumission Internet (service offert en plusieurs langues) :

www.xeroxethicshelpline.com

2. Numéros de téléphone sans frais

a. Numéro sans frais (É.-U. et Canada): 1-866-XX-0001 (1-866-979-0001)

b. Numéros sans frais directs à l'extérieur des É.-U. et du Canada

Pays	Numéro local	Pays	Numéro local
Allemagne	0800-187-3586	Japon	00531-11-4737; 0066-33-801237; 0034-800-900110
Belgique	0800-7-1417	Hong Kong	800-962-881
Brésil	0800-891-4092	Hongrie	06-800-17830
Canada	866-979-0001	Malaisie	1-800-80-3435
Chili	1230-020-0619	Mexique	001-800-613-2737
Chine	10-800-711-0631; 10-800-110-0577	Norvège	800-30-551
Colombie	01-800-912-0053	Pays-Bas	0800-022-5890
Danemark	80-207-015	Pérou	0800-91-8196
États-Unis	866-XX-0001; (866-979-0001)	Philippines	1-800-1-111-0112
Espagne	900-97-1031	Pologne	0-0-800-111-1561
Finlande	0800-98839	République dominicaine	1-800-528-1092
France	0800-90-5948	Royaume-Unis	0808-234-7051
Jamaïque	1-800-549-9741	Singapour	800-110-1519
Inde	000-800-100-1075	Suède	020-160-5726
Irlande	1-800-558-549	Suisse	0800-56-1525
Israël	180-940-0091	Venezuela	0800-176-6420
Italie	800-788340		

c. Instructions pour appeler à partir de tout autre endroit

ÉTAPE 1 : Obtenez le code d'accès sans frais de votre pays sur le site Web d'AT&T à www.att.com/esupport/traveler.jsp?tab=3.

ÉTAPE 2 : Assurez-vous d'avoir une ligne externe (si vous vous servez d'un téléphone public, assurez-vous qu'il peut être utilisé pour les appels internationaux).

ÉTAPE 3 : Entrez le numéro d'accès direct d'AT&T pour le pays à *partir duquel* vous appelez.

ÉTAPE 4 : Lorsque vous entendez le message vocal en anglais ou une série de tonalités, entrez le numéro sans frais de la Ligne d'aide sur l'éthique de Xerox (866-979-0001).

ÉTAPE 5 : Votre appel sera automatiquement acheminé à la Ligne d'aide sur l'éthique de Xerox.

Si vous ne parlez pas anglais ou si vous préférez qu'un interprète vous aide à parler au spécialiste de la Ligne d'aide, informez *immédiatement* le spécialiste de la langue dans laquelle vous voulez communiquer. Le spécialiste inclura alors un interprète dans la conversation. Pendant cette opération, vous entendrez de la musique mais veuillez demeurer en ligne. Vous entendrez ensuite un message enregistré dans votre langue pour confirmer qu'un interprète sera en ligne sous peu. Un interprète se joindra alors à votre conversation pour vous aider à compléter l'appel avec le spécialiste.

3. Courrier interne :
Business Ethics and Compliance Office XWHQ
4. Courrier externe :
Xerox Corporation
Business Ethics and Compliance Office
201 Merritt 7
Norwalk, CT 06851-1056
U.S.A.