

Contact opnemen met de Xerox Ethics Helpline

1. Internet Reporting Tool (met optie voor meldingen in andere talen)

www.xeroxethicshelpline.com

2. Gratis telefoonnummers

a. Gratis telefoonnummer (VS & Canada) 1-866-XRX-0001 (1-866-979-0001)

b. Gratis telefoonnummers buiten de VS & Canada

Land	Binnenlands kiesnummer	Land	Binnenlands kiesnummer
België	0800-7-1417	Jamaica	1-800-549-9741
Brazilië	0800-891-4092	Japan	00531-11-4737; 0066-33-801237; 0034-800-900110
Canada	866-979-0001	Maleisië	1-800-80-3435
Chili	1230-020-0619	Mexico	001-800-613-2737
China	10-800-711-0631; 10-800-110-0577	Nederland	0800-022-5890
Colombia	01-800-912-0053	Noorwegen	800-30-551
Denemarken	80-207-015	Peru	0800-91-8196
Dominicaanse Republiek	1-800-528-1092	Filippijnen	1-800-1-111-0112
Finland	0800-98839	Polen	0-0-800-111-1561
Frankrijk	0800-90-5948	Singapore	800-110-1519
Duitsland	0800-187-3586	Spanje	900-97-1031
Hong Kong	800-962-881	Zweden	020-160-5726
Hongarije	06-800-17830	Zwitserland	0800-56-1525
India	000-800-100-1075	Verenigd Koninkrijk	0808-234-7051
Ierland	1-800-558-549	Verenigde Staten	866-XRX-0001; (866-979-0001)
Israël	180-940-0091	Venezuela	0800-176-6420
Italië	800-788340		

c. Belinstructies voor alle andere locaties

STAP 1: Verkrijg je lokale gratis landtoegangscode via de AT&T-website op www.att.com/esupport/traveler.jsp?tab=3.

STAP 2: Zorg dat je een buitenlijn hebt (als je een openbare telefoon gebruikt, controleer je of je hem kunt gebruiken voor internationale oproepen).

STAP 3: Voer de AT&T-toegangscode in voor het land *waarvandaan* je belt.

STAP 4: Als je de gesproken mededeling in het Engels of de reeks toonmeldingen hoort, voer je het gratis nummer van de Xerox Ethics Helpline (866-979-0001) in.

STAP 5: De oproep wordt verbonden met de Xerox Ethics Helpline.

Als je geen Engels spreekt of graag gebruik wilt maken van de ondersteuning van een tolk om met de Helpline Call Specialist te spreken, vertel je de specialist *onmiddellijk* welke taal je spreekt. De specialist zorgt dan dat er een tolk deelneemt aan het gesprek. Je hoort even wachtmuziek. Blijf aan de lijn. Daarna hoor je een opgenomen bericht in jouw taal om te bevestigen dat er snel een tolk aan de lijn zal komen. Een tolk neemt deel vervolgens aan het gesprek om jou en de specialist te ondersteunen bij het telefoongesprek.

3. Interne post:
Business Ethics and Compliance Office XWHQ
4. Externe post:
Xerox Corporation
Business Ethics and Compliance Office
201 Merritt 7
Norwalk, CT 06851-1056
U.S.A