

Způsob kontaktování Etické Linky Pomoci společnosti Xerox

1. Nástroj pro podávání hlášení po Internetu (možnost hlášení v cizích jazycích):
www.xeroxethicshelpline.com

2. Bezplatná telefonní čísla

a. Bezplatné číslo (Spojené státy a Kanada): 1-866-XX-0001 (1-866-979-0001)

b. Přímá bezplatná čísla mimo území Spojených států a Kanady

Země	Telefonní číslo v dané zemi	Země	Telefonní číslo v dané zemi
Belgie	0800-7-1417	Jamajka	1-800-549-9741
Brazílie	0800-891-4092	Japonsko	00531-11-4737; 0066-33-801237; 0034-800-900110
Kanada	866-979-0001	Malajsie	1-800-80-3435
Chile	1230-020-0619	Mexiko	001-800-613-2737
Čína	10-800-711-0631; 10-800-110-0577	Nizozemsko	0800-022-5890
Kolumbie	01-800-912-0053	Norsko	800-30-551
Dánsko	80-207-015	Peru	0800-91-8196
Dominikánská republika	1-800-528-1092	Filipíny	1-800-1-111-0112
Finsko	0800-98839	Polsko	0-0-800-111-1561
Francie	0800-90-5948	Singapur	800-110-1519
Německo	0800-187-3586	Španělsko	900-97-1031
Hongkong	800-962-881	Švédsko	020-160-5726
Maďarsko	06-800-17830	Švýcarsko	0800-56-1525
Indie	000-800-100-1075	Velká Británie	0808-234-7051
Irsko	1-800-558-549	Spojené státy americké	866-XX-0001; (866-979-0001)
Izrael	180-940-0091	Venezuela	0800-176-6420
Itálie	800-788340		

c. Pokyny pro volání ze všech ostatních zemí

KROK 1: Získejte místní kód pro bezplatné volání z webových stránek AT&T:

www.att.com/esupport/traveler.jsp?tab=3.

KROK 2: Ujistěte se, že vaše linka umožňuje volání do zahraničí (používáte-li veřejný telefon, ověřte si, že můžete volat do zahraničí).

KROK 3: Zadejte číslo přímého přístupu AT&T pro zemi, ze které voláte.

KROK 4: Jakmile uslyšíte výzvu v anglickém jazyce nebo sérii tónových výzev, zadejte bezplatné číslo etické linky pomoci společnosti Xerox (866-979-0001).

KROK 5: Hovor bude přepojen na Etickou Linku Pomoci společnosti Xerox.

Jestliže nehovoříte anglicky, nebo si přejete při hovoru s operátorem Etické Linky Pomoci asistenci tlumočnicka, *neprodleně ho* informujte, kterým jazykem hovoříte. Operátor poté spustí konferenční hovor s tlumočnickem. Během této operace uslyšíte hudbu, nezavěšujte prosím. Poté uslyšíte nahranou zprávu ve svém jazyce, která vám potvrdí, že tlumočnick bude brzy na lince. Tlumočnick se poté připojí k vašemu hovoru a pomůže vám a operátorovi dokončit hovor.

3. Interní pošta:
Business Ethics and Compliance Office XWHQ
4. Externí pošta:
Xerox Corporation
Business Ethics and Compliance Office
201 Merritt 7
Norwalk, CT 06851-1056
U.S.A.