

## 如何联系施乐道德帮助热线

1. 互联网报告工具（外国语言报告功能）：[www.xeroxethicshelpline.com](http://www.xeroxethicshelpline.com)

2. 免费电话号码

a. 免费电话号码（美国和加拿大）：1-866-XRX-0001 (1-866-979-0001)

b. 在美国和加拿大以外的地方直接拨打免费电话号码

国家	国内拨打号码	国家	国内拨打号码
比利时	0800-7-1417	牙买加	1-800-549-9741
巴西	0800-891-4092	日本	00531-11-4737 ; 0066-33-801237 ; 0034-800-900110
加拿大	866-979-0001	马来西亚	1-800-80-3435
智利	1230-020-0619	墨西哥	001-800-613-2737
中国	10-800-711-0631 ; 10-800-110-0577	荷兰	0800-022-5890
哥伦比亚	01-800-912-0053	挪威	800-30-551
丹麦	80-207-015	秘鲁	0800-91-8196
多米尼加共和国	1-800-528-1092	菲律宾	1-800-1-111-0112
芬兰	0800-98839	波兰	0-0-800-111-1561
法国	0800-90-5948	新加坡	800-110-1519
德国	0800-187-3586	西班牙	900-97-1031
香港	800-962-881	瑞典	020-160-5726
匈牙利	06-800-17830	瑞士	0800-56-1525
印度	000-800-100-1075	英国	0808-234-7051
爱尔兰	1-800-558-549	美国	866-XRX-0001 ; (866-979-0001)
以色列	180-940-0091	委内瑞拉	0800-176-6420
意大利	800-788340		

c. 所有其他地区的拨打说明

第一步：从 AT&T 网站获取您所在国家的免费电话访问码，网址为 [www.att.com/esupport/traveler.jsp?tab=3](http://www.att.com/esupport/traveler.jsp?tab=3)。

第二步：确保您有外线电话（如果使用公共电话，请确保可以用于拨打国际长途）。

第三步：输入您拨打电话时所在国家的 AT&T 直接访问号码。

**第四步：听到英语语音提示或一连串语音提示时，请输入免费的施乐道德帮助热线号码(866-979-0001)。**

**第五步：来电将会连接到施乐道德帮助热线。**

**如果您不讲英语，或者希望通过口译员协助您与帮助热线接线专员进行交谈，请直接使用您所讲的语言告知接线专员。接线专员随后将会通过口译员与您进行会谈。如果出现这种情况，您会听到音乐，请不要挂机。您随后会听到一段用您的语言录制的信息，以确认口译员将会很快连线。口译员随后将会加入你们的谈话，以帮助您和接线专员完成通话。**

**3. 内部邮件：**

**Business Ethics and Compliance Office XWHQ**

**外部邮件：**

**Xerox Corporation  
Business Ethics and Compliance Office  
201 Merritt 7  
Norwalk, CT 06851-1056  
U.S.A.**