

Como entrar em contato com a Linha Direta de Ética da Xerox

1. Ferramenta de denúncia pela internet (com suporte a denúncia em língua estrangeira): www.xeroxethicshelpline.com
2. Números de telefone — ligação gratuita
 - a. Ligação gratuita (EUA e Canadá): 1-866-XRX-0001 (1-866-979-0001)
 - b. Discagem direta gratuita fora dos EUA e Canadá

País	Número para ligações de dentro do país	País	Número para ligações de dentro do país
Bélgica	0800-7-1417	Jamaica	1-800-549-9741
Brasil	0800-891-4092	Japão	00531-11-4737; 0066-33-801237; 0034-800-900110
Canadá	866-979-0001	Malásia	1-800-80-3435
Chile	1230-020-0619	México	001-800-613-2737
China	10-800-711-0631; 10-800-110-0577	Países Baixos	0800-022-5890
Colômbia	01-800-912-0053	Noruega	800-30-551
Dinamarca	80-207-015	Peru	0800-91-8196
República Dominicana	1-800-528-1092	Filipinas	1-800-1-111-0112
Finlândia	0800-98839	Polônia	0-0-800-111-1561
França	0800-90-5948	Singapura	800-110-1519
Alemanha	0800-187-3586	Espanha	900-97-1031
Hong Kong	800-962-881	Suécia	020-160-5726
Hungria	06-800-17830	Suíça	0800-56-1525
Índia	000-800-100-1075	Reino Unido	0808-234-7051
Irlanda	1-800-558-549	Estados Unidos	866-XRX-0001; (866-979-0001)
Israel	180-940-0091	Venezuela	0800-176-6420
Itália	800-788340		

c. Instruções para ligar dos demais locais

PASSO 1: Obtenha o código de acesso para ligação gratuita de seu país no site da AT&T: www.att.com/esupport/traveler.jsp?tab=3.

PASSO 2: Certifique-se de que tem uma linha externa (se estiver usando um telefone público, certifique-se de que ele pode ser usado para fazer ligações internacionais).

PASSO 3: Digite o número de acesso direto da AT&T para o país *do qual* você está ligando.

PASSO 4: Ao ouvir a gravação em inglês ou uma série de tons, digite o número de ligação gratuita da Linha Direta de Ética da Xerox (866-979-0001).

PASSO 5: A chamada será conectada à Linha Direta de Ética da Xerox.

Se você não fala inglês, ou se preferir que um intérprete o ajude a falar com o especialista da Linha Direta, informe *imediatamente* ao especialista a língua que você fala. O especialista incluirá um intérprete na conversa. Enquanto a conferência é iniciada, você ouvirá música. Aguarde na linha. Você ouvirá uma mensagem gravada na sua língua para confirmar que um intérprete estará na linha em breve. Então, um intérprete entrará na conversa para ajudar você e o especialista na ligação.

3. Correio interno:

Business Ethics and Compliance Office XWHQ

Correio externo:

Xerox Corporation

Business Ethics and Compliance Office

201 Merritt 7

Norwalk, CT 06851-1056

U.S.A.