



# كيفية الاتصال بخط المساعدة الخاص بالأخلاقيات Ethics Helpline التابع لشركة Xerox

1. أداة الإبلاغ عن المشكلات عبر الإنترنت (إمكانية الإبلاغ عن المشكلات بلغة أجنبية): [www.xeroxethicshelpline.com](http://www.xeroxethicshelpline.com)

2. أرقام الهاتف المجانية

a. الرقم المجاني (الولايات المتحدة وكندا): (1-866-979-0001-866-1) (XRX-0001)

b. أرقام الهاتف المجانية للاتصال المباشر خارج الولايات المتحدة وكندا

البلد	رقم الاتصال داخل البلد	البلد	رقم الاتصال داخل البلد
بلجيكا	0800-7-1417	جامايكا	1-800-549-9741
البرازيل	0800-891-4092	اليابان	00531-11-4737 ; 0066-33-801237 ; 0034-800-900110
كندا	866-979-0001	ماليزيا	1-800-80-3435
تشيلي	1230-020-0619	المكسيك	001-800-613-2737
الصين	10-10-800-711-0631 ; 800-110-0577	هولندا	0800-022-5890
كولومبيا	01-800-912-0053	النرويج	800-30-551
الدنمارك	80-207-015	بيرو	0800-91-8196
جمهورية الدومينيكان	1-800-528-1092	الفلبين	1-800-1-111-0112
فنلندا	0800-98839	بولندا	0-0-800-111-1561
فرنسا	0800-90-5948	سنغافورة	800-110-1519
ألمانيا	0800-187-3586	إسبانيا	900-97-1031
هونغ كونغ	800-962-881	السويد	020-160-5726
المجر	06-800-17830	سويسرا	0800-56-1525
الهند	000-800-100-1075	المملكة المتحدة	0808-234-7051
أيرلندا	1-800-558-549	الولايات المتحدة	(XRX-0001; 866-979-0001-866)
إسرائيل	180-940-0091	فنزويلا	0800-176-6420
إيطاليا	800-788340		

c. تعليمات الاتصال لجميع المواقع الأخرى

الخطوة الأولى: اتصل برقم 202-25100200

الخطوة الثانية: اطلب 866-979-0001

الخطوة الثالثة: سيتم توصيل المكالمة بخط المساعدة الخاص بالأخلاقيات Ethics Helpline التابع لمؤسسة Xerox.

الخطوة الرابعة: سيكون عليك اختيار ما بين اللغة الإنجليزية والفرنسية والأسبانية

إذا كنت لا تتحدث اللغة الإنجليزية، أو إذا كنت تفضل أن يساعدك أحد المترجمين في التحدث مع متخصص استقبال المكالمات على خط المساعدة، أخبر المتخصص بلغتك على الفور. بعد ذلك، سيبدأ المتخصص في البحث عن مترجم. وأثناء ذلك، ستسمع موسيقى، برجاء الانتظار على الخط. وبعدها ستسمع رسالة مسجلة بلغتك للتأكيد على أن المترجم سيكون على الخط قريباً. بعد ذلك، سينضم المترجم إلى المحادثة لمساعدتك ومساعدة المتخصص في استكمال المكالمة.

3. البريد الداخلي:

مكتب أخلاقيات العمل والالتزام, XWHQ

4. البريد الخارجي:

مؤسسة Xerox

مكتب أخلاقيات العمل والالتزام

ص.ب. Merritt 7 201

Norwalk, CT 06851-1056

الولايات المتحدة الأمريكية