

Produtos afetados pela expiração do certificado SHA-1

Opções disponíveis para continuidade de serviços remotos

Atualizado: 09.09.2019

[Deutsche](#) | [English](#) | [Español](#) | [Français](#) | [Italiano](#) | [Nederlands](#)

A. Finalidade

As impressoras Xerox® usam certificados de segurança para autenticar a transmissão direta dos medidores, dados de suprimentos e informações de diagnóstico para os Servidores de comunicação Xerox®. Muitos dispositivos Xerox® usam atualmente o certificado SHA-1 (Secure Hash Algorithm) para autenticação, garantindo que as transmissões de dados permaneçam seguras. O Instituto Nacional de Padrões e Tecnologia (NIST) determinou que os certificados de segurança SHA-1 não serão mais suportados e a autenticação deve ser feita usando os certificados SHA-2 para cumprir com as últimas práticas de segurança de transmissão de dados. Os Servidores de comunicação Xerox® estão sendo atualizados para autenticar somente os dispositivos que têm o certificados SHA-2 instalado.

Esta alteração impacta a comunicação direta do dispositivo para os produtos mencionados somente na seção D (tabelas 1-5) deste documento. A necessidade de autenticação SHA-2 entrou em vigor para Xerox® Color C60/C70 e Impressora Xerox® Versant® 80 e Impressora Xerox® Versant® 2100 em julho de 2017. Em maio de 2019, as famílias de produtos listadas neste documento serão impactadas por esta mudança.

As aplicações de gerenciamento do dispositivo Xerox são compatíveis com SHA-2 e não são impactadas por esta mudança. Além disso, muitos dos produtos mais novos, modelos Xerox® AltaLink® e Xerox® VersaLink® já são compatíveis com o SHA-2 e também não são impactados por esta mudança.

B. Requisitos e ações recomendadas para continuar os serviços remotos

Muitos dos pacotes atuais de software dos produtos contêm o certificado SHA-2. O nível mínimo de software que suporta SHA-2 é indicado nas tabelas. Se um dispositivo estiver abaixo do nível mínimo indicado, então a ação é necessária. As tabelas fornecem os pacotes recomendados de software que deveriam ser instalados nos dispositivos para continuar a comunicação direta do dispositivo. (Se um SPAR for sugerido, consulte o Boletim Mini que explica os benefícios desta liberação.) Alguns produtos não podem ser atualizados para SHA-2 e não serão mais suportados pela comunicação direta do dispositivo. Xerox® Device Agent ou outro aplicativo de gerenciamento de dispositivo Xerox pode ser usado como uma alternativa para a comunicação direta do dispositivo para continuar as comunicações dos serviços remotos para muitos dos produtos listados. Siga os links integrados nas tabelas para acessar as soluções recomendadas ou leia a seção C deste documento para localizá-los.

C. Onde encontrar as opções de atualização

- **Liberações gerais:** Use o link na tabela para acessar diretamente a página de download do software. Ou vá para [xerox.com/support](https://www.xerox.com/support), procure pelo nome do produto, selecione Drivers & Downloads e selecione Firmware.
- **Liberações SPAR cêntricas de segurança:** Use o link na tabela para acessar diretamente a página de download do software. Estas liberações são anunciadas em um Boletim Mini. A partir da página de suporte do produto, selecione as Informações de segurança. Ou vá para security.business.xerox.com, e navegue com sua família de produtos e nome do produto e visualize os boletins de segurança. Os boletins contêm os links do software.
- **Aplicativos de gerenciamento de dispositivo:** (por exemplo, Xerox® CentreWare® Web Software, Xerox® Device Agent, Xerox® Device Agent Partner Edition e Xerox® Device Manager): Siga as instruções especificadas fornecidas no seu local de vendas e dê suporte aos agentes para obter o aplicativo adequado.

D. Produtos afetados

Nota: Onde “Nenhum” aparece nas colunas “Software para suportar a comunicação direta do dispositivo SHA-2”, o produto não é atualizável para SHA-2 e não será capaz de fazer a comunicação diretamente do dispositivo após a atualização do servidor em Maio de 2019.

Tabela 1: Cor - Escritório

Modelo do produto	Software para suportar a comunicação direta do dispositivo SHA-2		Suportado por um aplicativo de gerenciamento de dispositivo Xerox para os serviços remotos
	Nível mínimo de software que suporta SHA-2	Atualização recomendada para liberação do software que suporta SHA-2	
Xerox® ColorQube® 8700/8900	071.160.101.35100	Liberação Geral <u>072.162.004.09100+</u> Nota: Processo de atualização de 2 passos para os dispositivos que não são ConnectKey®	Sim
Xerox® ColorQube® 9201/9202/9203 CBC	Nenhum	Nenhum	Sim
Xerox® ColorQube® 9201/9202/9203 SBC	Nenhum	Nenhum	Sim
Xerox® ColorQube® 9301/9302/9303	071.180.203.05402	Liberação Geral <u>072.180.004.09101</u> Nota: Processo de atualização de 2 passos para os dispositivos que não são ConnectKey®	Sim
Xerox® Phaser® 6600	201407180655	Liberação geral <u>201604180650</u>	Sim
Xerox® Phaser® 6700	Nenhum	Nenhum	Sim
Xerox® Phaser® 7100	17.20.81	Liberação Geral <u>17.21.01</u>	Sim
Xerox® Phaser® 7800	081.150.103.05600	SPAR <u>081.150.109.12600+^{F13}_{SÉP}</u> <u>Boletim Mini XRX17AA</u>	Sim
Xerox® WorkCentre® 6400	Nenhum	Nenhum	Sim
Xerox® WorkCentre® 6605	201503160652	Liberação geral <u>201604180657</u>	Sim
Xerox® WorkCentre® 7120/7125	71.24.12	SPAR <u>71.24.23+</u> <u>Boletim Mini XRX16N</u>	Sim
Xerox® WorkCentre® 7228/7235/7245	Nenhum	Nenhum	Sim
Xerox® WorkCentre® 7232/7242	Nenhum	Nenhum	Sim
Xerox® WorkCentre® 7328/7335/7345	Nenhum	Nenhum	Sim
Xerox® WorkCentre® 7425/7428/7435	Nenhum	Nenhum	Sim
Xerox® WorkCentre® 7525/7530/7535/7545/7556	061.121.223.09002	SPAR <u>061.121.229.02600+</u> <u>Boletim Mini XRX18E</u>	Sim
Xerox® WorkCentre® 7655/7665/7675	Nenhum	Nenhum	Sim
Xerox® WorkCentre® 7755/7765/7775	061.090.226.13100	SPAR <u>061.090.229.14300+</u> <u>Boletim Mini XRX17S</u>	Sim
Xerox® WorkCentre® /WorkCentre Pro® 232/238/245/255/265/275	Nenhum	Nenhum	Sim

Tabela 2: Monocromático Escritório

Modelo do produto	Software para suportar a comunicação direta do dispositivo SHA-2		Suportado por um aplicativo de gerenciamento de dispositivo Xerox para os serviços remotos
	Nível mínimo de software que suporta SHA-2	Atualização recomendada para liberação do software que suporta SHA-2	
Xerox® Phaser® 3435	Nenhum	Nenhum	Sim
Xerox® Phaser® 3610	201604180649	Liberação geral <u>201707260645</u>	Sim
Xerox® Phaser® 3635MFP	20.107.01.000	Liberação Geral <u>20.107.01.000</u>	Sim
Xerox® Phaser® 4600 / 4620	35.004.03.000	SPAR <u>35.004.55.000+</u> Boletim Mini <u>XR16AG</u>	Sim
Xerox® WorkCentre® 3550	25.003.03.000	SPAR <u>25.003.36.000+</u> Boletim Mini <u>XR18P</u>	Sim
Xerox® WorkCentre® 3615	201604180655	Liberação geral <u>201604180655</u>	Sim
Xerox® WorkCentre® 4250	15.006.00.000	Liberação Geral <u>15.007.01.000</u>	Sim
Xerox® WorkCentre® 4260	30.106.00.000	Liberação Geral <u>30.107.01.000</u>	Sim
Xerox® WorkCentre® 4265	50.003.03.000	Liberação Geral <u>50.004.00.000</u>	Sim
Xerox® WorkCentre® 5135/5150	Nenhum	Nenhum	Sim
Xerox® WorkCentre® 5222	Nenhum	Nenhum	Sim
Xerox® WorkCentre® 5225/5230	Nenhum	Nenhum	Sim
Xerox® WorkCentre® 5325/5330/5335	53.33.32	SPAR <u>53.34.23+</u> Boletim Mini <u>XR17Y</u>	Sim
Xerox® WorkCentre® 5632/5638/5645/5655/5665 /5675/5687 SBC	Nenhum	Nenhum	Sim
Xerox® WorkCentre® 5735/5740/5745/5755/5765 /5775/5790	61.132.221.21403	Liberação Geral <u>61.132.221.21403</u>	Sim

Tabela 3: Cor - Produção de entrada

Modelo do produto	Software para suportar a comunicação direta do dispositivo SHA-2		Suportado por um aplicativo de gerenciamento de dispositivo Xerox para os serviços remotos
	Nível mínimo de software que suporta SHA-2	Atualização recomendada para liberação do software que suporta SHA-2	
Impressora Xerox® Color 550/560/570	55.42.33	SPAR <u>55.42.73+</u> Boletim Mini <u>XR17AS</u>	Sim
Xerox® Color C60/C70 com software v.60.20.11+	60.30.51	Liberação Geral <u>60.30.51</u>	Sim
Xerox® Color C60/C70 com software anterior a v.60.20.11	60.12.53	Liberação Geral <u>60.12.53</u>	Sim

Tabela 4: Monocromático de Produção Leve

Modelo do produto	Software para suportar a comunicação direta do dispositivo SHA-2		Suportado por um aplicativo de gerenciamento de dispositivo Xerox para os serviços remotos
	Nível mínimo de software que suporta SHA-2	Atualização recomendada para liberação do software que suporta SHA-2	
Copiadora/Impressora Xerox® 4112/4127™	Nenhum	Nenhum	Sim
Copiadora/Impressora Xerox® D95/D95A/D110/D125	SFR 25.13.02	Liberação Geral <u>25.14.31</u>	Sim
Impressora Xerox® D110/D125	SFR 26.11.52	Nenhum	Sim
Copiadora/Impressora Xerox® D136	SFR 35.01.62	Liberação Geral <u>35.02.21</u>	Sim
Impressora Xerox® D136	SFR 36.01.42	Nenhum	Sim

Tabela 5: Cor - Produção

Modelo do produto	Software para suportar a comunicação direta do dispositivo SHA-2		Suportado por um aplicativo de gerenciamento de dispositivo Xerox para os serviços remotos
	Nível mínimo de software que suporta SHA-2	Atualização recomendada para liberação do software que suporta SHA-2	
Sistema HighLight Color DocuTech™ 128/155/180	Nenhum	Nenhum	Não
Impressora Xerox® Versant® 80	80.32.83	Liberação Geral <u>80.32.83</u>	Sim
Impressora Xerox® Versant® 2100	100.32.23	Liberação Geral <u>100.32.23</u>	Sim

E. Informações adicionais

Não é necessário que um Técnico instale estas atualizações. As instruções de instalação para cada atualização são inclusas no arquivo de download do software. Observe se os privilégios do acesso do administrador do sistema são necessários para atualizar sua(s) impressora(s).

A documentação de suporte, incluindo como verificar seu nível atual de software do sistema, pode ser encontrada por meio da Base de Conhecimento da Xerox em www.xerox.com na guia Suporte e Drivers. Se você necessitar de ajuda adicional, use sua via de escalonamento normal para suporte.

Consulte [Xerox® Remote Services Security White Paper](#) para obter informações adicionais sobre os métodos de habilitação de comunicação de dispositivo.

Visite a página de segurança do seu produto para visualizar os boletins mini de segurança e ficar informado sobre as liberações do firmware disponíveis que direcionam as últimas vulnerabilidades de segurança. As liberações SPAR que estão acima do nível mínimo de software SHA-2 são soluções aceitáveis para comunicação direta do dispositivo.