

Prodotti interessati dalla scadenza del certificato SHA-1



Opzioni disponibili per continuare ad utilizzare i servizi remoti

Aggiornamento: 05.04.18

A. Scopo

Le stampanti Xerox® utilizzano certificati di protezione per autenticare la trasmissione diretta delle letture contatore, dei dati sulle forniture e le informazioni di diagnostica ai server di comunicazione Xerox®. Molti dispositivi Xerox® attualmente eseguono l'autenticazione usando il certificato SHA-1 (Secure Hash Algorithm) che garantisce la protezione delle trasmissioni. Il National Institute of Standards and Technology (NIST) americano ora ha deciso che i certificati di protezione SHA-1 non sono più supportati e che l'autenticazione deve essere effettuata con i certificati SHA-2 in osservanza delle più recenti procedure di sicurezza sulla trasmissione dei dati. I server di comunicazione Xerox® sono stati aggiornati e assicurano l'autenticazione dei soli dispositivi su cui è installato un certificato SHA-2.

Questo cambiamento riguarda solo la comunicazione diretta da dispositivo dei prodotti indicati nella sezione D (tabelle 1-5) di questo documento. La regola di adottare l'autenticazione SHA-2 è entrata in vigore nel luglio 2017 per i sistemi Xerox® Color C60/C70, Xerox® Versant® 80 Press e Xerox® Versant® 2100 Press. Nel maggio 2019 anche le famiglie di prodotti rimanenti elencate in questo documento verranno interessate da questa novità.

Le applicazioni di gestione dei dispositivi Xerox sono compatibili con SHA-2 e non vengono influenzate da questo cambiamento. I prodotti più recenti, inoltre, come i modelli Xerox® AltaLink® e Xerox® VersaLink® sono già compatibili con SHA-2 e quindi non interessati da questo cambiamento.

B. Requisiti e consigli per continuare ad utilizzare i servizi remoti

Molti pacchetti software dei prodotti correnti includono un certificato SHA-2. Il livello software minimo che supporta SHA-2 è indicato nelle tabelle. Se un dispositivo ha una versione inferiore al livello minimo, è necessario intervenire. La tabella riporta i pacchetti software che si consiglia di installare sui dispositivi per non interrompere la comunicazione diretta da dispositivo. (Se viene suggerita una SPAR, consultare il breve comunicato per conoscere i vantaggi della release.) Su alcuni prodotti non è possibile eseguire l'aggiornamento a SHA-2 e pertanto non potranno più utilizzare la comunicazione diretta da dispositivo. Come alternativa alla comunicazione diretta da dispositivo è possibile utilizzare Xerox® Device Agent o un'altra applicazione di gestione dei dispositivi Xerox, così da poter continuare ad usare i servizi remoti per tanti dei prodotti indicati. Seguire i collegamenti nelle tabelle per accedere alle soluzioni consigliate oppure leggere la sezione C di questo documento per informazioni su come trovarle.

C. Dove trovare le opzioni di aggiornamento

- Release generali: Utilizzare il collegamento nella tabella per accedere direttamente alla pagina di download del software. In alternativa, accedere a xerox.com/support, cercare il proprio prodotto, selezionare Driver & Download e scegliere Firmware.
- Release SPAR attinenti alla sicurezza: Utilizzare il collegamento nella tabella per accedere direttamente alla pagina di download del software. Queste release sono annunciate in un breve comunicato. Nella pagina di supporto del prodotto, selezionare Informazioni sulla sicurezza. Oppure, accedere a security.business.xerox.com e individuare la propria famiglia di prodotti, il nome del prodotto e visualizzare i comunicati sulla sicurezza. I comunicati contengono i collegamenti al software.
- Applicazioni di gestione dei dispositivi: (ad es. Xerox® CentreWare® Web Software, Xerox® Device Agent, Xerox® Device Agent Partner Edition e Xerox® Device Manager): Seguire le istruzioni dettagliate fornite dagli agenti di vendita e assistenza locali per procurarsi l'applicazione appropriata.

D. Prodotti interessati

Nota: Quando nelle colonne "Software per supportare la comunicazione diretta da dispositivo SHA-2" appare la dicitura "No", significa che il prodotto non può essere aggiornato a SHA-2 e non consentirà la comunicazione diretta di dispositivo dopo l'aggiornamento server del maggio 2019.

Tabella 1: Ufficio-Colore

Modello	Software per supportare la comunicazione diretta da dispositivo SHA-2		Supportato da un'applicazione di gestione dei dispositivi Xerox per servizi remoti
	Livello software minimo che supporta SHA-2	Livello software consigliato che supporta SHA-2	
Xerox® ColorQube® 8700/8900	071.160.101.35100	Release generale <u>072.162.004.09300+</u> Nota: Processo di aggiornamento in 2 fasi per i dispositivi non ConnectKey®	Si
Xerox® ColorQube® 9201/9202/9203 CBC	No	No	Si
Xerox® ColorQube® 9201/9202/9203 SBC	No	No	Si
Xerox® ColorQube® 9301/9302/9303	071.180.203.05402	Release generale <u>071.180.203.05402+</u> Nota: Processo di aggiornamento in 2 fasi per i dispositivi non ConnectKey®	Si
Xerox® Phaser® 6600	201407180655	Release generale <u>201604180650</u>	Si
Xerox® Phaser® 6700	No	No	Si
Xerox® Phaser® 7100	17.20.81	Release generale <u>17.21.01</u>	Si
Xerox® Phaser® 7800	081.150.103.05600	SPAR <u>081.150.107.24100+</u> Breve comunicato <u>XR17AA</u>	Si
Xerox® WorkCentre® 6400	No	No	Si
Xerox® WorkCentre® 6605	201503160652	Release generale <u>201801170654</u>	Si
Xerox® WorkCentre® 7120/7125	71.24.12	SPAR <u>71.24.12+</u> Breve comunicato <u>XR16N</u>	Si
Xerox® WorkCentre® 7228/7235/7245	No	No	Si
Xerox® WorkCentre® 7232/7242	No	No	Si
Xerox® WorkCentre® 7328/7335/7345	No	No	Si
Xerox® WorkCentre® 7425/7428/7435	No	No	Si
Xerox® WorkCentre® 7525/7530/7535/7545/7556	061.121.223.09002	SPAR <u>061.121.228.24700+</u> Breve comunicato <u>XR18E</u>	Si
Xerox® WorkCentre® 7655/7665/7675	No	No	Si
Xerox® WorkCentre® 7755/7765/7775	061.090.226.13100	SPAR <u>061.090.227.19300+</u> Breve comunicato <u>XR17S</u>	Si
Xerox® WorkCentre® /WorkCentre Pro® 232/238/245/255/265/275	No	No	Si

Tabella 2: Ufficio-B/N:

Modello	Software per supportare la comunicazione diretta da dispositivo SHA-2		Supportato da un'applicazione di gestione dei dispositivi Xerox per servizi remoti
	Livello software minimo che supporta SHA-2	Livello software consigliato che supporta SHA-2	
Xerox® Phaser® 3435	No	No	Si
Xerox® Phaser® 3610	201604180649	Release generale <u>201801310643</u>	Si
Xerox® Phaser® 3635MFP	20.107.01.000	Release generale <u>20.107.01.000</u>	Si
Xerox® Phaser® 4600 / 4620	35.004.03.000	SPAR <u>35.004.55.000+</u> Breve comunicato <u>XR16AG</u>	Si
Xerox® WorkCentre® 3550	25.003.03.000	SPAR <u>25.003.35.000+</u> Breve comunicato <u>XR16AJ</u>	Si
Xerox® WorkCentre® 3615	201604180655	Release generale <u>201801310647</u>	Si
Xerox® WorkCentre® 4250	15.006.00.000	Release generale <u>15.007.01.000</u>	Si
Xerox® WorkCentre® 4260	30.106.00.000	Release generale <u>30.107.01.000</u>	Si
Xerox® WorkCentre® 4265	50.003.03.000	Release generale <u>50.003.03.000</u>	Si
Xerox® WorkCentre® 5135/5150	No	No	Si
Xerox® WorkCentre® 5222	No	No	Si
Xerox® WorkCentre® 5225/5230	No	No	Si
Xerox® WorkCentre® 5325/5330/5335	53.33.32	SPAR <u>53.33.62+</u> Breve comunicato <u>XR17Y</u>	Si
Xerox® WorkCentre® 5632/5638/5645/5655/5665/5675/5687 SBC	No	No	Si
Xerox® WorkCentre® 5735/5740/5745/5755/5765/5775/5790	61.132.221.21403	Release generale <u>61.132.221.21403</u>	Si

Tabella 3: Produzione entry-level - Colore

Modello	Software per supportare la comunicazione diretta da dispositivo SHA-2		Supportato da un'applicazione di gestione dei dispositivi Xerox per servizi remoti
	Livello software minimo che supporta SHA-2	Livello software consigliato che supporta SHA-2	
Stampante Xerox® Color 550/560/570	55.42.33	SPAR <u>55.42.73+</u> Breve comunicato <u>XR17AS</u>	Si
Xerox® Color C60/C70 con software v.60.20.11+	60.30.51	Release generale <u>60.30.51</u>	Si
Xerox® Color C60/C70 con software inferiore a v.60.20.11	60.12.53	Release generale <u>60.12.53</u>	Si

Tabella 4: Sistemi per piccoli volumi di produzione-B/N

Modello	Software per supportare la comunicazione diretta da dispositivo SHA-2		Supportato da un'applicazione di gestione dei dispositivi Xerox per servizi remoti
	Livello software minimo che supporta SHA-2	Livello software consigliato che supporta SHA-2	
Copiatrice/Stampante Xerox® 4112/4127™	No	No	Si
Copiatrice/Stampante Xerox® D95/D95A/D110/D125	SFR 25.13.02	Release futura (2018)	Si
Stampante Xerox® D110/D125	SFR 26.11.52	Release futura (2018)	Si
Copiatrice/Stampante Xerox® D136	SFR 35.01.62	Release futura (2018)	Si
Stampante Xerox® D136	SFR 36.01.42	Release futura (2018)	Si

Tabella 5: Sistemi di produzione-Colore

Modello	Software per supportare la comunicazione diretta da dispositivo SHA-2		Supportato da un'applicazione di gestione dei dispositivi Xerox per servizi remoti
	Livello software minimo che supporta SHA-2	Livello software consigliato che supporta SHA-2	
DocuTech™ 128/155/180 HighLight Color System	No	No	No
Xerox® Versant® 80 Press	80.32.83	Release generale <u>80.32.83</u>	Si
Xerox® Versant® 2100 Press	100.32.23	Release generale <u>100.32.23</u>	Si

E. Informazioni aggiuntive

Non è richiesto l'intervento di un tecnico dell'assistenza clienti per installare questi aggiornamenti. Le istruzioni per l'installazione dell'aggiornamento accompagnano il file software scaricato. Attenzione: sono richiesti privilegi da amministratore del sistema per installare gli aggiornamenti sulle stampanti.

La documentazione di supporto, comprese le informazioni per verificare il proprio livello software corrente, sono disponibili nella Knowledgebase Xerox all'indirizzo www.xerox.com, scheda Supporto e driver. Per ottenere assistenza, utilizzare il normale percorso di inoltro delle chiamate.

Consultare il documento [Xerox® Remote Services Security White Paper](#) per ulteriori informazioni su come abilitare la comunicazione da dispositivo.

Visitare la pagina che tratta la sicurezza del proprio prodotto per visualizzare i comunicati sulla sicurezza e stare al passo con le release firmware che pongono rimedio alle vulnerabilità software. Le SPAR sopra il livello software minimo per SHA-2 sono soluzioni accettabili per la comunicazione diretta da dispositivo.

