

Produits affectés par l'expiration du certificat SHA 1



Options disponibles pour la poursuite des services distants

Mise à jour : 09.09.2019

[Deutsche](#) | [English](#) | [Español](#) | [Italiano](#) | [Nederlands](#) | [Português](#)

A. Objectif

Les imprimantes Xerox® utilisent des certificats de sécurité pour authentifier la transmission directe des relevés de compteur, des données relatives aux consommables et des informations de diagnostic aux serveurs de communication Xerox®. De nombreux périphériques Xerox® utilisent actuellement le certificat SHA 1 (Secure Hash Algorithm) pour l'authentification, ce qui garantit la sécurité des transmissions de données. Le NIST (National Institute of Standards and Technology, Institut national des normes et des technologies) a décidé de mettre fin à la prise en charge des certificats de sécurité SHA 1. Pour être en conformité avec les dernières pratiques de sécurité en matière de transmission de données, l'authentification doit désormais s'effectuer au moyen des certificats SHA 2. La mise à jour des serveurs de communication Xerox® est en cours afin de n'autoriser l'authentification que sur des périphériques sur lesquels est installé le certificat SHA 2.

Ce changement affecte les communications Device Direct uniquement pour les produits mentionnés dans la section D (Tableaux 1 à 5) du présent document. Cette exigence d'authentification SHA 2 est entrée en vigueur en juillet 2017 pour les presses couleur Xerox® C60/C70, les presses Xerox® Versant® 80 et les presses Xerox® Versant® 2100. En mai 2019, les autres familles de produits répertoriées dans le présent document seront affectées par ce changement.

Les applications de gestion de périphériques sont compatibles SHA 2 et ne sont pas concernées par ce changement. En outre, la plupart des nouveaux produits, dont les modèles Xerox® AltaLink® et Xerox® VersaLink® sont déjà compatibles SHA 2 et, de ce fait, non affectés par ce changement.

B. Configurations requises et actions recommandées pour la poursuite des services distants

De nombreux logiciels produit actuels contiennent le certificat SHA 2. La version logicielle minimum prenant en charge le certificat SHA 2 est indiquée dans les tableaux. Si un périphérique ne dispose pas de la version minimum, une action est requise. Les tableaux indiquent les packs logiciels recommandés devant être installés sur les périphériques pour continuer à bénéficier des communications Device Direct. (S'il est suggéré d'effectuer une demande SPAR, reportez-vous au mini bulletin qui explique les avantages de la nouvelle version.) Certains produits ne peuvent pas être mis à niveau vers SHA 2 et ne prendront donc plus en charge les communications Device Direct. La solution Xerox® Device Agent ou une autre application de gestion de périphériques Xerox peut être utilisée comme solution alternative pour bon nombre des produits listés afin de maintenir les communications de services distants. Suivez les liens donnés dans les tableaux pour accéder aux solutions recommandées ou lisez la section C de ce document pour savoir comment les retrouver.

C. Où trouver les options de mise à niveau

- Versions générales : Utilisez les liens dans les tableaux pour accéder directement à la page de téléchargement de logiciel. Vous pouvez également vous rendre sur xerox.com/support, effectuer une recherche sur un nom de produit, sélectionner Drivers & Downloads (Pilotes & Téléchargements), puis sélectionner Micrologiciel.
- Versions SPAR axées sur la sécurité : Utilisez les liens dans les tableaux pour accéder directement à la page de téléchargement de logiciel. Ces versions sont annoncées dans des mini-bulletins. Dans la page d'assistance produit, sélectionnez Informations sur la sécurité. Vous pouvez également accéder à la page security.business.xerox.com, parcourir la page pour atteindre votre famille de produits et le nom du produit recherché, puis afficher le bulletin de sécurité correspondant. Les bulletins contiennent des liens vers les logiciels.

- Applications de gestion de périphériques (à savoir Xerox® Centre Ware® Web, Xerox® Device Agent, Xerox® Device Agent Partner Edition et Xerox® Device Manager) : suivez les instructions spécifiques fournies par votre interlocuteur commercial ou votre agent d'assistance pour obtenir l'application appropriée.

D. Produits affectés

Remarque : Lorsque la mention « Aucun » apparaît dans les colonnes « Logiciel requis pour la prise en charge des communications Device Direct SHA 2 », le produit ne peut pas être mise à niveau pour la prise en charge de SHA-2 et ne pourra donc plus communiquer via Device Direct après la mise à jour du serveur en mai 2019.

Tableau 1 : Couleur bureau

| Modèle de produit | Logiciel requis pour la prise en charge des communications Device Direct SHA 2 | | Pris en charge par une application de gestion de périphériques Xerox pour Remote Services |
|---|--|--|---|
| | Version logicielle minimum prenant en charge SHA 2 | Mise à niveau recommandée vers une version logicielle prenant en charge SHA 2 | |
| Xerox® ColorQube® 8700/8900 | 071.160.101.35100 | Version générale <u>072.162.004.09100</u> Remarque : procédure de mise à niveau en 2 étapes pour les périphériques non ConnectKey® | Oui |
| Xerox® ColorQube® 9201/9202/9203 CBC | Aucun | Aucune | Oui |
| Xerox® ColorQube® 9201/9202/9203 SBC | Aucun | Aucune | Oui |
| Xerox® ColorQube® 9301/9302/9303 | 071.180.203.05402 | Version générale <u>072.180.004.09101+</u> Remarque : procédure de mise à niveau en 2 étapes pour les périphériques non ConnectKey® | Oui |
| Xerox® Phaser® 6600 | 201407180655 | Version générale <u>201604180650</u> | Oui |
| Xerox® Phaser® 6700 | Aucun | Aucune | Oui |
| Xerox® Phaser® 7100 | 17.20.81 | Version générale <u>17.21.01</u> | Oui |
| Xerox® Phaser® 7800 | 081.150.103.05600 | SPAR <u>081.150.109.12600+¹¹SEP</u> <u>Mini-bulletin XRX17AA</u> | Oui |
| Xerox® WorkCentre® 6400 | Aucun | Aucune | Oui |
| Xerox® WorkCentre® 6605 | 201503160652 | Version générale <u>201604180657</u> | Oui |
| Xerox® WorkCentre® 7120/7125 | 71.24.12 | SPAR <u>71.24.23+</u> <u>Mini-bulletin XRX16N</u> | Oui |
| Xerox® WorkCentre® 7228/7235/7245 | Aucun | Aucune | Oui |
| Xerox® WorkCentre® 7232/7242 | Aucun | Aucune | Oui |
| Xerox® WorkCentre® 7328/7335/7345 | Aucun | Aucune | Oui |
| Xerox® WorkCentre® 7425/7428/7435 | Aucun | Aucune | Oui |
| Xerox® WorkCentre® 7525/7530/7535/7545/7556 | 061.121.223.09002 | SPAR <u>061.121.229.02600+¹¹SEP</u> <u>Mini-bulletin XRX17Z</u> | Oui |
| Xerox® WorkCentre® 7655/7665/7675 | Aucun | Aucune | Oui |
| Xerox® WorkCentre® 7755/7765/7775 | 061.090.226.13100 | SPAR <u>061.090.229.14300+</u> <u>Mini-bulletin XRX18E</u> | Oui |
| Xerox® WorkCentre® /WorkCentre Pro® 232/238/245/255/265/275 | Aucun | Aucune | Oui |

Tableau 2 : Monochrome bureau

| Modèle de produit | Logiciel requis pour la prise en charge des communications Device Direct SHA 2 | | Pris en charge par une application de gestion de périphériques Xerox pour Remote Services |
|--|--|---|---|
| | Version logicielle minimum prenant en charge SHA 2 | Mise à niveau recommandée vers une version logicielle prenant en charge SHA 2 | |
| Xerox® Phaser® 3435 | Aucun | Aucune | Oui |
| Xerox® Phaser® 3610 | 201604180649 | Version générale <u>201707260645</u> | Oui |
| Xerox® Phaser® 3635MFP | 20.107.01.000 | Version générale <u>20.107.01.000</u> | Oui |
| Xerox® Phaser® 4600 / 4620 | 35.004.03.000 | SPAR <u>35.004.55.000+</u> Mini-bulletin <u>XR16AG</u> | Oui |
| Xerox® WorkCentre® 3550 | 25.003.03.000 | SPAR <u>25.003.36.000+</u> Mini-bulletin <u>XR18P</u> | Oui |
| Xerox® WorkCentre® 3615 | 201604180655 | Version générale <u>201604180655</u> | Oui |
| Xerox® WorkCentre® 4250 | 15.006.00.000 | Version générale <u>15.007.01.000</u> | Oui |
| Xerox® WorkCentre® 4260 | 30.106.00.000 | Version générale <u>30.107.01.000</u> | Oui |
| Xerox® WorkCentre® 4265 | 50.003.03.000 | Version générale <u>50.004.00.000</u> | Oui |
| Xerox® WorkCentre® 5135/5150 | Aucun | Aucune | Oui |
| Xerox® WorkCentre® 5222 | Aucun | Aucune | Oui |
| Xerox® WorkCentre® 5225/5230 | Aucun | Aucune | Oui |
| Xerox® WorkCentre® 5325/5330/5335 | 53.33.32 | SPAR <u>53.34.23+</u> Mini-bulletin <u>XR17Y</u> | Oui |
| Xerox® WorkCentre® 5632/5638/5645/5655/5665 /5675/5687 SBC | Aucun | Aucune | Oui |
| Xerox® WorkCentre® 5735/5740/5745/5755/5765 /5775/5790 | 61.132.221.21403 | Version générale <u>61.132.221.21403</u> | Oui |

Tableau 3 : Couleur production d'entrée de gamme

| Modèle de produit | Logiciel requis pour la prise en charge des communications Device Direct SHA 2 | | Pris en charge par une application de gestion de périphériques Xerox pour Remote Services |
|---|--|---|---|
| | Version logicielle minimum prenant en charge SHA 2 | Mise à niveau recommandée vers une version logicielle prenant en charge SHA 2 | |
| Imprimante Xerox® Color 550/560/570 | 55.42.33 | SPAR <u>55.42.73+</u> Mini-bulletin <u>XR17AS</u> | Oui |
| Xerox® Color C60/C70 avec logiciel v.60.20.11+ | 60.30.51 | Version générale <u>60.30.51</u> | Oui |
| Xerox® Color C60/C70 avec logiciel antérieur à v.60.20.11 | 60.12.53 | Version générale <u>60.12.53</u> | Oui |

Tableau 4 : Monochrome production faible volume

| Modèle de produit | Logiciel requis pour la prise en charge des communications Device Direct SHA 2 | | Pris en charge par une application de gestion de périphériques Xerox pour Remote Services |
|--|--|---|---|
| | Version logicielle minimum prenant en charge SHA 2 | Mise à niveau recommandée vers une version logicielle prenant en charge SHA 2 | |
| Copieur/imprimante Xerox® 4112/4127™ | Aucun | Aucune | Oui |
| Copieur/imprimante Xerox® D95/D95A/D110/D125 | SFR 25.13.02 | Version générale <u>25.14.31</u> | Oui |
| Imprimante Xerox® D110/D125 | SFR 26.11.52 | Aucune | Oui |
| Copieur/Imprimante Xerox® D136 | SFR 35.01.62 | Version générale <u>35.02.21</u> | Oui |
| Imprimante Xerox® D136 | SFR 36.01.42 | Aucune | Oui |

Tableau 5 : Couleur production

| Modèle de produit | Logiciel requis pour la prise en charge des communications Device Direct SHA 2 | | Pris en charge par une application de gestion de périphériques Xerox pour Remote Services |
|-----------------------------|--|---|---|
| | Version logicielle minimum prenant en charge SHA 2 | Mise à niveau recommandée vers une version logicielle prenant en charge SHA 2 | |
| DocuTech™ 128/155/180 HLC | Aucun | Aucune | Non |
| Presse Xerox® Versant® 80 | 80.32.83 | Version générale <u>80.32.83</u> | Oui |
| Presse Xerox® Versant® 2100 | 100.32.23 | Version générale <u>100.32.23</u> | Oui |

E. Informations supplémentaires

Il n'est pas nécessaire de faire appel à un technicien Service client pour installer ces mises à jour. Les instructions d'installation de chaque mise à jour sont incluses dans le fichier de téléchargement du logiciel. Notez simplement que pour procéder à la mise à jour vous devez accéder à l'imprimante en tant qu'administrateur système.

Pour connaître la version logicielle de votre système, reportez-vous à la documentation de support disponible dans la base de connaissances Xerox sur le site www.xerox.com dans l'onglet Support Client/Assistance & Pilotes. Pour toute assistance supplémentaire, utilisez la procédure d'escalade habituelle pour contacter le support client.

Veuillez consulter le document intitulé [Xerox® Remote Services Livre blanc sur la sécurité](#) pour plus d'informations sur les méthodes d'activation des communications avec les périphériques.

Rendez-vous sur la page consacrée à la sécurité correspondant à votre produit pour consulter les mini-bulletins de sécurité. Vous serez ainsi informé des dernières versions de micrologiciel disponibles et des vulnérabilités de sécurité auxquelles elles répondent. Les versions SPAR supérieures au niveau logiciel SHA 2 minimum constituent des solutions acceptables pour les communication Device Direct.