

Produits affectés par l'expiration du certificat SHA 1



Options disponibles pour la poursuite des services distants

Mise à jour : 29.10.18

[Deutsche](#) | [English](#) | [Español](#) | [Italiano](#) | [Nederlands](#) | [Português](#)

A. Objectif

Les imprimantes Xerox® utilisent des certificats de sécurité pour authentifier la transmission directe des relevés de compteur, des données relatives aux consommables et des informations de diagnostic aux serveurs de communication Xerox®. De nombreux périphériques Xerox® utilisent actuellement le certificat SHA 1 (Secure Hash Algorithm) pour l'authentification, ce qui garantit la sécurité des transmissions de données. Le NIST (National Institute of Standards and Technology, Institut national des normes et des technologies) a décidé de mettre fin à la prise en charge des certificats de sécurité SHA 1. Pour être en conformité avec les dernières pratiques de sécurité en matière de transmission de données, l'authentification doit désormais s'effectuer au moyen des certificats SHA 2. La mise à jour des serveurs de communication Xerox® est en cours afin de n'autoriser l'authentification que sur des périphériques sur lesquels est installé le certificat SHA 2.

Ce changement affecte les communications Device Direct uniquement pour les produits mentionnés dans la section D (Tableaux 1 à 5) du présent document. Cette exigence d'authentification SHA 2 est entrée en vigueur en juillet 2017 pour les presses couleur Xerox® C60/C70, les presses Xerox® Versant® 80 et les presses Xerox® Versant® 2100. En mai 2019, les autres familles de produits répertoriées dans le présent document seront affectées par ce changement.

Les applications de gestion de périphériques sont compatibles SHA 2 et ne sont pas concernées par ce changement. En outre, la plupart des nouveaux produits, dont les modèles Xerox® AltaLink® et Xerox® VersaLink® sont déjà compatibles SHA 2 et, de ce fait, non affectés par ce changement.

B. Configurations requises et actions recommandées pour la poursuite des services distants

De nombreux logiciels produit actuels contiennent le certificat SHA 2. La version logicielle minimum prenant en charge le certificat SHA 2 est indiquée dans les tableaux. Si un périphérique ne dispose pas de la version minimum, une action est requise. Les tableaux indiquent les packs logiciels recommandés devant être installés sur les périphériques pour continuer à bénéficier des communications Device Direct. (S'il est suggéré d'effectuer une demande SPAR, reportez-vous au mini bulletin qui explique les avantages de la nouvelle version.) Certains produits ne peuvent pas être mis à niveau vers SHA 2 et ne prendront donc plus en charge les communications Device Direct. La solution Xerox® Device Agent ou une autre application de gestion de périphériques Xerox peut être utilisée comme solution alternative pour bon nombre des produits listés afin de maintenir les communications de services distants. Suivez les liens donnés dans les tableaux pour accéder aux solutions recommandées ou lisez la section C de ce document pour savoir comment les retrouver.

C. Où trouver les options de mise à niveau

- Versions générales : Utilisez les liens dans les tableaux pour accéder directement à la page de téléchargement de logiciel. Vous pouvez également vous rendre sur xerox.com/support, effectuer une recherche sur un nom de produit, sélectionner Drivers & Downloads (Pilotes & Téléchargements), puis sélectionner Micrologiciel.
- Versions SPAR axées sur la sécurité : Utilisez les liens dans les tableaux pour accéder directement à la page de téléchargement de logiciel. Ces versions sont annoncées dans des mini-bulletins. Dans la page d'assistance produit, sélectionnez Informations sur la sécurité. Vous pouvez également accéder à la page security.business.xerox.com, parcourir la page pour atteindre votre famille de produits et le nom du produit recherché, puis afficher le bulletin de sécurité correspondant. Les bulletins contiennent des liens vers les logiciels.

- Applications de gestion de périphériques (à savoir Xerox® Centre Ware® Web, Xerox® Device Agent, Xerox® Device Agent Partner Edition et Xerox® Device Manager) : suivez les instructions spécifiques fournies par votre interlocuteur commercial ou votre agent d'assistance pour obtenir l'application appropriée.

D. Produits affectés

Remarque : Lorsque la mention « Aucun » apparaît dans les colonnes « Logiciel requis pour la prise en charge des communications Device Direct SHA 2 », le produit ne peut pas être mise à niveau pour la prise en charge de SHA-2 et ne pourra donc plus communiquer via Device Direct après la mise à jour du serveur en mai 2019.

Tableau 1 : Couleur bureau

Modèle de produit	Logiciel requis pour la prise en charge des communications Device Direct SHA 2		Pris en charge par une application de gestion de périphériques Xerox pour Remote Services
	Version logicielle minimum prenant en charge SHA 2	Mise à niveau recommandée vers une version logicielle prenant en charge SHA 2	
Xerox® ColorQube® 8700/8900	071.160.101.35100	Version générale <u>072.162.004.09100</u> Remarque : procédure de mise à niveau en 2 étapes pour les périphériques non ConnectKey®	Oui
Xerox® ColorQube® 9201/9202/9203 CBC	Aucun	Aucune	Oui
Xerox® ColorQube® 9201/9202/9203 SBC	Aucun	Aucune	Oui
Xerox® ColorQube® 9301/9302/9303	071.180.203.05402	Version générale <u>071.180.203.05402+</u> Remarque : procédure de mise à niveau en 2 étapes pour les périphériques non ConnectKey®	Oui
Xerox® Phaser® 6600	201407180655	Version générale <u>201604180650</u>	Oui
Xerox® Phaser® 6700	Aucun	Aucune	Oui
Xerox® Phaser® 7100	17.20.81	Version générale <u>17.21.01</u>	Oui
Xerox® Phaser® 7800	081.150.103.05600	SPAR <u>081.150.107.24100+¹¹SEP</u> <u>Mini-bulletin XRX17AA</u>	Oui
Xerox® WorkCentre® 6400	Aucun	Aucune	Oui
Xerox® WorkCentre® 6605	201503160652	Version générale <u>201604180657</u>	Oui
Xerox® WorkCentre® 7120/7125	71.24.12	SPAR <u>71.24.12+</u> <u>Mini-bulletin XRX16N</u>	Oui
Xerox® WorkCentre® 7228/7235/7245	Aucun	Aucune	Oui
Xerox® WorkCentre® 7232/7242	Aucun	Aucune	Oui
Xerox® WorkCentre® 7328/7335/7345	Aucun	Aucune	Oui
Xerox® WorkCentre® 7425/7428/7435	Aucun	Aucune	Oui
Xerox® WorkCentre® 7525/7530/7535/7545/7556	061.121.223.09002	SPAR <u>061.121.228.04700+¹¹SEP</u> <u>Mini-bulletin XRX17Z</u>	Oui
Xerox® WorkCentre® 7655/7665/7675	Aucun	Aucune	Oui
Xerox® WorkCentre® 7755/7765/7775	061.090.226.13100	SPAR <u>061.090.227.19300+</u> <u>Mini-bulletin XRX18E</u>	Oui
Xerox® WorkCentre® /WorkCentre Pro® 232/238/245/255/265/275	Aucun	Aucune	Oui

Tableau 2 : Monochrome bureau

Modèle de produit	Logiciel requis pour la prise en charge des communications Device Direct SHA 2		Pris en charge par une application de gestion de périphériques Xerox pour Remote Services
	Version logicielle minimum prenant en charge SHA 2	Mise à niveau recommandée vers une version logicielle prenant en charge SHA 2	
Xerox® Phaser® 3435	Aucun	Aucune	Oui
Xerox® Phaser® 3610	201604180649	Version générale <u>201707260645</u>	Oui
Xerox® Phaser® 3635MFP	20.107.01.000	Version générale <u>20.107.01.000</u>	Oui
Xerox® Phaser® 4600 / 4620	35.004.03.000	SPAR <u>35.004.55.000+</u> Mini-bulletin <u>XR16AG</u>	Oui
Xerox® WorkCentre® 3550	25.003.03.000	SPAR <u>25.003.36.000+</u> Mini-bulletin <u>XR18P</u>	Oui
Xerox® WorkCentre® 3615	201604180655	Version générale <u>201604180655</u>	Oui
Xerox® WorkCentre® 4250	15.006.00.000	Version générale <u>15.007.01.000</u>	Oui
Xerox® WorkCentre® 4260	30.106.00.000	Version générale <u>30.107.01.000</u>	Oui
Xerox® WorkCentre® 4265	50.003.03.000	Version générale <u>50.004.00.000</u>	Oui
Xerox® WorkCentre® 5135/5150	Aucun	Aucune	Oui
Xerox® WorkCentre® 5222	Aucun	Aucune	Oui
Xerox® WorkCentre® 5225/5230	Aucun	Aucune	Oui
Xerox® WorkCentre® 5325/5330/5335	53.33.32	SPAR <u>53.33.62+</u> Mini-bulletin <u>XR17Y</u>	Oui
Xerox® WorkCentre® 5632/5638/5645/5655/5665 /5675/5687 SBC	Aucun	Aucune	Oui
Xerox® WorkCentre® 5735/5740/5745/5755/5765 /5775/5790	61.132.221.21403	Version générale <u>61.132.221.21403</u>	Oui

Tableau 3 : Couleur production d'entrée de gamme

Modèle de produit	Logiciel requis pour la prise en charge des communications Device Direct SHA 2		Pris en charge par une application de gestion de périphériques Xerox pour Remote Services
	Version logicielle minimum prenant en charge SHA 2	Mise à niveau recommandée vers une version logicielle prenant en charge SHA 2	
Imprimante Xerox® Color 550/560/570	55.42.33	SPAR <u>55.42.73+</u> Mini-bulletin <u>XR17AS</u>	Oui
Xerox® Color C60/C70 avec logiciel v.60.20.11+	60.30.51	Version générale <u>60.30.51</u>	Oui
Xerox® Color C60/C70 avec logiciel antérieur à v.60.20.11	60.12.53	Version générale <u>60.12.53</u>	Oui

Tableau 4 : Monochrome production faible volume

Modèle de produit	Logiciel requis pour la prise en charge des communications Device Direct SHA 2		Pris en charge par une application de gestion de périphériques Xerox pour Remote Services
	Version logicielle minimum prenant en charge SHA 2	Mise à niveau recommandée vers une version logicielle prenant en charge SHA 2	
Copieur/imprimante Xerox® 4112/4127™	Aucun	Aucune	Oui
Copieur/imprimante Xerox® D95/D95A/D110/D125	SFR 25.13.02	Version générale <u>25.14.31</u>	Oui
Imprimante Xerox® D110/D125	SFR 26.11.52	Aucune	Oui
Copieur/Imprimante Xerox® D136	SFR 35.01.62	Version générale <u>35.02.21</u>	Oui
Imprimante Xerox® D136	SFR 36.01.42	Aucune	Oui

Tableau 5 : Couleur production

Modèle de produit	Logiciel requis pour la prise en charge des communications Device Direct SHA 2		Pris en charge par une application de gestion de périphériques Xerox pour Remote Services
	Version logicielle minimum prenant en charge SHA 2	Mise à niveau recommandée vers une version logicielle prenant en charge SHA 2	
DocuTech™ 128/155/180 HLC	Aucun	Aucune	Non
Presse Xerox® Versant® 80	80.32.83	Version générale <u>80.32.83</u>	Oui
Presse Xerox® Versant® 2100	100.32.23	Version générale <u>100.32.23</u>	Oui

E. Informations supplémentaires

Il n'est pas nécessaire de faire appel à un technicien Service client pour installer ces mises à jour. Les instructions d'installation de chaque mise à jour sont incluses dans le fichier de téléchargement du logiciel. Notez simplement que pour procéder à la mise à jour vous devez accéder à l'imprimante en tant qu'administrateur système.

Pour connaître la version logicielle de votre système, reportez-vous à la documentation de support disponible dans la base de connaissances Xerox sur le site www.xerox.com dans l'onglet Support Client/Assistance & Pilotes. Pour toute assistance supplémentaire, utilisez la procédure d'escalade habituelle pour contacter le support client.

Veuillez consulter le document intitulé [Xerox® Remote Services Livre blanc sur la sécurité](#) pour plus d'informations sur les méthodes d'activation des communications avec les périphériques.

Rendez-vous sur la page consacrée à la sécurité correspondant à votre produit pour consulter les mini-bulletins de sécurité. Vous serez ainsi informé des dernières versions de micrologiciel disponibles et des vulnérabilités de sécurité auxquelles elles répondent. Les versions SPAR supérieures au niveau logiciel SHA 2 minimum constituent des solutions acceptables pour les communication Device Direct.