

Productos afectados por el vencimiento del certificado SHA-1



Opciones disponibles para continuar con los servicios remotos

Actualizado en fecha: 09.09.2019

[Deutsche](#) | [English](#) | [Français](#) | [Italiano](#) | [Nederlands](#) | [Português](#)

A. Propósito

Las impresoras Xerox® utilizan certificados de seguridad para autenticar la transmisión directa de contadores, datos de suministros e información de diagnóstico a los servidores de comunicación de Xerox®. Muchos dispositivos Xerox® actualmente utilizan el certificado SHA-1 (Secure Hash Algorithm, algoritmo de control seguro) para la autenticación, lo cual asegura que se mantenga la seguridad de las transmisiones de datos. El Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (National Institute of Standards and Technology, NIST) ha determinado que los certificados de seguridad SHA-1 ya no serán compatibles y la autenticación se debe realizar mediante certificados SHA-2 para cumplir con las actuales prácticas de seguridad en la transmisión de datos. Los servidores de comunicaciones de Xerox® se están actualizando para autenticar únicamente dispositivos que tengan instalado el certificado SHA-2.

Este cambio repercute en la comunicación directa con el dispositivo solamente en los productos que se mencionan en la Sección D (Tablas 1-5) de este documento. La obligación de la autenticación SHA-2 entró en vigor para las impresoras Xerox® Color C60/C70, Xerox® Versant® 80 y Xerox® Versant® 2100 en julio de 2017. En mayo de 2019, este cambio afectará a las restantes familias de productos enumeradas en este documento.

Las aplicaciones de administración de dispositivos de Xerox son compatibles con SHA-2 y no se ven afectadas por este cambio. Además, los productos más recientes, incluidos los modelos Xerox® AltaLink® y Xerox® VersaLink® ya son compatibles con SHA-2 y no se ven afectados por este cambio.

B. Requisitos y medidas recomendadas para continuar con los servicios remotos

Los paquetes de software actuales de muchos productos contienen el certificado SHA-2. En las tablas se indica el nivel mínimo de software compatible con SHA-2. Si un dispositivo se encuentra por debajo del nivel mínimo indicado, debe tomarse alguna medida. Las tablas proporcionan los paquetes de software recomendados que se deben instalar en los dispositivos para continuar con la comunicación directa con el dispositivo. (Si se sugiere una SPAR, consulte el Miniboletín que explica las ventajas de esa edición.) Algunos productos no se pueden actualizar a SHA-2 y ya no permitirán la comunicación directa con el dispositivo. Se puede utilizar Xerox® Device Agent u otra aplicación de administración de dispositivos de Xerox como una alternativa a la comunicación directa con los dispositivos, con el fin de seguir disponiendo de comunicaciones de servicios remotos para muchos de los productos enumerados. Siga los enlaces que se incluyen en las tablas para acceder a las soluciones recomendadas, o lea la sección C de este documento para saber cómo localizarlas.

C. Dónde encontrar las opciones de actualización

- Ediciones generales: Utilice el enlace de la tabla para acceder directamente a la página de descarga del software. O bien, vaya a xerox.com/support, busque el nombre del producto, seleccione Controladores y descargas, y seleccione Firmware.
- Ediciones SPAR relativas a la seguridad: Utilice el enlace de la tabla para acceder directamente a la página de descarga del software. Estas ediciones se anuncian en un miniboletín. Desde la página de asistencia del producto, seleccione Información de seguridad. O bien, vaya a security.business.xerox.com, y busque su familia de productos y el nombre del producto, y vea los boletines de seguridad. Los boletines contienen enlaces al software.
- Aplicaciones de administración de dispositivos: (p. ej., Xerox® Centre Ware® Web Software, Xerox® Device Agent, Xerox® Device Agent Partner Edition, y Xerox® Device Manager): Siga las instrucciones específicas facilitadas por sus agentes locales de ventas y asistencia para obtener la aplicación correspondiente.

D. Productos afectados

Nota: Cuando aparece “ninguno” en las columnas “Software compatible con la comunicación directa con el dispositivo SHA-2”, el producto no se puede actualizar a SHA-2 y no podrá comunicarse directamente con el servicio después de la actualización del servidor en mayo de 2019.

Tabla 1: Color de oficina

Modelo de producto	Software compatible con la comunicación directa con el dispositivo SHA-2		Compatible con una aplicación de administración de dispositivos de Xerox para servicios remotos
	Nivel de software mínimo compatible con SHA-2	Actualización recomendada de software a la edición compatible con SHA-2	
Xerox® ColorQube® 8700/8900	071.160.101.35100	Edición general <u>072.162.004.09100+</u> Nota: Proceso de actualización en dos pasos para dispositivos que no son ConnectKey®	Sí
Xerox® ColorQube® 9201/9202/9203 CBC	Ninguno	Ninguno	Sí
Xerox® ColorQube® 9201/9202/9203 SBC	Ninguno	Ninguno	Sí
Xerox® ColorQube® 9301/9302/9303	071.180.203.05402	Edición general <u>072.180.004.09101+</u> Nota: Proceso de actualización en dos pasos para dispositivos que no son ConnectKey®	Sí
Xerox® Phaser® 6600	201407180655	Edición general <u>201604180650</u>	Sí
Xerox® Phaser® 6700	Ninguno	Ninguno	Sí
Xerox® Phaser® 7100	17.20.81	Edición general <u>17.21.01</u>	Sí
Xerox® Phaser® 7800	081.150.103.05600	SPAR <u>081.150.109.12600+¹¹³SEP</u> <u>Miniboletín XRX17AA</u>	Sí
Xerox® WorkCentre® 6400	Ninguno	Ninguno	Sí
Xerox® WorkCentre® 6605	201503160652	Edición general <u>201604180657</u>	Sí
Xerox® WorkCentre® 7120/7125	71.24.12	SPAR <u>71.24.23+</u> <u>Miniboletín XRX16N</u>	Sí
Xerox® WorkCentre® 7228/7235/7245	Ninguno	Ninguno	Sí
Xerox® WorkCentre® 7232/7242	Ninguno	Ninguno	Sí
Xerox® WorkCentre® 7328/7335/7345	Ninguno	Ninguno	Sí
Xerox® WorkCentre® 7425/7428/7435	Ninguno	Ninguno	Sí
Xerox® WorkCentre® 7525/7530/7535/7545/7556	061.121.223.09002	SPAR <u>061.121.229.02600+¹¹³SEP</u> <u>Miniboletín XRX18E</u>	Sí
Xerox® WorkCentre® 7655/7665/7675	Ninguno	Ninguno	Sí
Xerox® WorkCentre® 7755/7765/7775	061.090.226.13100	SPAR <u>061.090.229.14300+</u> <u>Miniboletín XRX17S</u>	Sí
Xerox® WorkCentre® /WorkCentre Pro® 232/238/245/255/265/275	Ninguno	Ninguno	Sí

Tabla 2: Oficina monocromo

Modelo de producto	Software compatible con la comunicación directa con el dispositivo SHA-2		Compatible con una aplicación de administración de dispositivos de Xerox para servicios remotos
	Nivel de software mínimo compatible con SHA-2	Actualización recomendada de software a la edición compatible con SHA-2	
Xerox® Phaser® 3435	Ninguno	Ninguno	Sí
Xerox® Phaser® 3610	201604180649	Edición general <u>201707260645</u>	Sí
Xerox® Phaser® 3635MFP	20.107.01.000	Edición general <u>20.107.01.000</u>	Sí
Xerox® Phaser® 4600/4620	35.004.03.000	SPAR <u>35.004.55.000+</u> Miniboletín <u>XR16AG</u>	Sí
Xerox® WorkCentre® 3550	25.003.03.000	SPAR <u>25.003.36.000+</u> Miniboletín <u>XR18P</u>	Sí
Xerox® WorkCentre® 3615	201604180655	Edición general <u>201604180655</u>	Sí
Xerox® WorkCentre® 4250	15.006.00.000	Edición general <u>15.007.01.000</u>	Sí
Xerox® WorkCentre® 4260	30.106.00.000	Edición general <u>30.107.01.000</u>	Sí
Xerox® WorkCentre® 4265	50.003.03.000	Edición general <u>50.004.00.000</u>	Sí
Xerox® WorkCentre® 5135/5150	Ninguno	Ninguno	Sí
Xerox® WorkCentre® 5222	Ninguno	Ninguno	Sí
Xerox® WorkCentre® 5225/5230	Ninguno	Ninguno	Sí
Xerox® WorkCentre® 5325/5330/5335	53.33.32	SPAR <u>53.34.23+</u> Miniboletín <u>XR17Y</u>	Sí
Xerox® WorkCentre® 5632/5638/5645/5655/5665/5675/5687 SBC	Ninguno	Ninguno	Sí
Xerox® WorkCentre® 5735/5740/5745/5755/5765/5775/5790	61.132.221.21403	Edición general <u>61.132.221.21403</u>	Sí

Tabla 3: Producción en color básica

Modelo de producto	Software compatible con la comunicación directa con el dispositivo SHA-2		Compatible con una aplicación de administración de dispositivos de Xerox para servicios remotos
	Nivel de software mínimo compatible con SHA-2	Actualización recomendada de software a la edición compatible con SHA-2	
Impresora Xerox® Color 550/560/570	55.42.33	SPAR <u>55.42.73+</u> Miniboletín <u>XR17AS</u>	Sí
Xerox® Color C60/C70 con software v.60.20.11+	60.30.51	Edición general <u>60.30.51</u>	Sí
Xerox® Color C60/C70 con software anterior a v.60.20.11	60.12.53	Edición general <u>60.12.53</u>	Sí

Tabla 4: Producción monocroma ligera

Modelo de producto	Software compatible con la comunicación directa con el dispositivo SHA-2		Compatible con una aplicación de administración de dispositivos de Xerox para servicios remotos
	Nivel de software mínimo compatible con SHA-2	Actualización recomendada de software a la edición compatible con SHA-2	
Copiadora/Impresora Xerox® 4112/4127™	Ninguno	Ninguno	Sí
Copiadora/Impresora Xerox® D95/D95A/D110/D125	SFR 25.13.02	Edición general <u>25.14.31</u>	Sí
Impresora Xerox® D110/D125	SFR 26.11.52	Ninguno	Sí
Copiadora/Impresora Xerox® D136	SFR 35.01.62	Edición general <u>35.02.21</u>	Sí
Impresora Xerox® D136	SFR 36.01.42	Ninguno	Sí

Tabla 5: Producción en color

Modelo de producto	Software compatible con la comunicación directa con el dispositivo SHA-2		Compatible con una aplicación de administración de dispositivos de Xerox para servicios remotos
	Nivel de software mínimo compatible con SHA-2	Actualización recomendada de software a la edición compatible con SHA-2	
Sistema de color DocuTech™ 128/155/180 HighLight	Ninguno	Ninguno	No
Imprenta Xerox® Versant® 80	80.32.83	Edición general <u>80.32.83</u>	Sí
Imprenta Xerox® Versant® 2100	100.32.23	Edición general <u>100.32.23</u>	Sí

E. Información adicional

No se requiere un técnico de servicio para instalar estas actualizaciones. En el archivo de descarga del software se incluyen instrucciones de instalación para cada actualización. Tenga en cuenta que se requieren privilegios de acceso de administración del sistema para actualizar sus impresoras.

La documentación de soporte, que incluye cómo verificar el nivel de software actual del sistema, se puede encontrar a través de la Base de conocimiento de Xerox en www.xerox.com, en la pestaña de Asistencia/Asistencia y controladores. Si necesita asistencia adicional, utilice la vía jerárquica habitual para obtener asistencia.

Consulte el [Documento Oficial de Seguridad de Servicios Remotos](#) de [Xerox®](#) para obtener información adicional sobre los métodos de habilitación de la comunicación con el dispositivo.

Visite la página de seguridad de su producto para ver los Miniboletines de seguridad y mantenerse al tanto de las ediciones de firmware disponibles que corrigen las vulnerabilidades de seguridad más recientes. Las ediciones de SPAR superiores al nivel mínimo de software SHA-2 son soluciones aceptables para la comunicación directa con el dispositivo.