

Vom Ablauf des SHA-1-Zertifikats betroffene Produkte



Optionen zur weiteren Nutzung des Fernservice

Aktualisiert am 29. Oktober 2018

[English](#) | [Español](#) | [Français](#) | [Italiano](#) | [Nederlands](#) | [Português](#)

A. Zweck

Bei der Authentifizierung von Xerox®-Druckern für die direkte Übertragung von Zählerständen, Verbrauchsmaterial- und Diagnosedaten an die Xerox® Communication Server werden Sicherheitszertifikate eingesetzt. Bei vielen Xerox®-Geräten sorgt derzeit das SHA-1-Zertifikat (Secure Hash Algorithm) für eine sichere Datenübertragung. Das amerikanische National Institute of Standards and Technology (NIST) stellt die Unterstützung für das SHA-1-Sicherheitszertifikate ein. Zur Erfüllung der neuen Sicherheitsanforderungen bei der Datenübertragung muss daher jetzt ein SHA-2-Zertifikat verwendet werden. Die Xerox® Communication Server werden aktualisiert und unterstützen nur noch Geräte mit installiertem SHA-2-Zertifikat.

Diese Änderung betrifft nur die direkte Gerätekommunikation bei den in Abschnitt D (Tabelle 1–5) aufgeführten Geräten. Die SHA-2-Authentifizierung ist seit Juli 2017 bei den Geräten der Modelle Xerox® Color C60/C70, Xerox® Versant® 80 Press und Xerox® Versant® 2100 Press erforderlich. Ab Mai 2019 gelten die geänderten Anforderungen auch für die anderen im vorliegenden Dokument aufgeführten Produktfamilien.

Anwendungen zur Xerox-Geräteverwaltung sind SHA-2-konform und von dieser Änderung nicht betroffen. Auch die meisten neueren Produkte, darunter die Xerox® AltaLink® und Xerox® VersaLink®, sind SHA-2-konform und von dieser Änderung nicht betroffen.

B. Anforderungen und erforderliche Maßnahmen zur Weiternutzung des Fernservice

Die aktuelle Software vieler Produkte enthält das SHA-2-Zertifikat. Die Mindestversion der Software, welche SHA-2 unterstützt, wird in den Tabellen angegeben. Wenn die Software eines Geräts älter als die angegebene Mindestversion ist, sind Maßnahmen erforderlich. In den Tabellen sind die empfohlenen Softwarepakete aufgeführt, die für den Weiterbetrieb der direkten Gerätekommunikation auf den Geräten installiert werden muss. (Wird ein SPAR vorgeschlagen, konsultieren Sie das zugehörige Minibulletin, in dem die Vorteile des Release beschrieben werden.) Einige Produkte können nicht auf SHA-2 aufgerüstet werden und unterstützen die direkte Gerätekommunikation nicht mehr. Als Alternative zur direkten Gerätekommunikation kann für viele der aufgeführten Produkte Xerox® Device Agent oder eine andere Xerox-Anwendung zur Geräteverwaltung verwendet werden, um die Fernservicekommunikation aufrechtzuerhalten. Die empfohlenen Lösungen können Sie über die Links in den Tabellen aufrufen. Außerdem enthält Abschnitt C des vorliegenden Dokuments Informationen dazu, wo sie zu finden sind.

C. Beschaffung der Upgrades

- **Allgemeine Releases:** Die Software-Downloadseite können Sie jeweils direkt über den Link in der Tabelle aufrufen. Alternativ suchen Sie auf xerox.com/support nach dem Produktnamen und wählen dann „Treiber und Downloads“ gefolgt von „Firmware“.
- **Sicherheits-SPAR-Releases:** Die Software-Downloadseite können Sie jeweils direkt über den Link in der Tabelle aufrufen. Die Releases werden in einem Minibulletin angekündigt. Wählen Sie auf der Supportseite für das Produkt „Sicherheitsinformationen“. Alternativ navigieren Sie auf security.business.xerox.com zu Produktfamilie und Produkt und zeigen die Sicherheitsbulletins an. Diese enthalten Links zu der Software.
- **Anwendungen zur Geräteverwaltung:** (z. B. Xerox® Centre Ware®, Xerox® Device Agent, Xerox® Device Agent Partner Edition und Xerox® Device Manager): Befolgen Sie die Anweisungen des zuständigen Vertriebs- bzw. Supportrepräsentanten zur Beschaffung der richtigen Anwendung.

D. Betroffene Produkte

Hinweis: Produkte mit der Angabe „Keine“ in der Spalte „Software für direkte Gerätekommunikation mit SHA-2“ können nicht auf SHA-2 aufgerüstet werden und unterstützen ab dem Serverupdate im Mai 2019 keine direkte Gerätekommunikation mehr.

Tabelle 1: Office-Farbgeräte

Modell	Software für direkte Gerätekommunikation mit SHA-2		Wird von einer Xerox-Anwendung zur Geräteverwaltung für den Fernservice unterstützt
	SHA-2-konforme Mindestsoftwareversion	Empfohlene SHA-2-konforme Softwareversion	
Xerox® ColorQube® 8700/8900	071.160.101.35100	Allgemeiner Release <u>072.162.004.09100</u> Hinweis: 2-stufiges Upgrade für Geräte ohne ConnectKey®	Ja
Xerox® ColorQube® 9201/9202/9203 CBC	Keine	Keine	Ja
Xerox® ColorQube® 9201/9202/9203 SBC	Keine	Keine	Ja
Xerox® ColorQube® 9301/9302/9303	071.180.203.05402	Allgemeiner Release <u>071.180.203.05402+</u> Hinweis: 2-stufiges Upgrade für Geräte ohne ConnectKey®	Ja
Xerox® Phaser® 6600	201407180655	Allgemeiner Release <u>201604180650</u>	Ja
Xerox® Phaser® 6700	Keine	Keine	Ja
Xerox® Phaser® 7100	17.20.81	Allgemeiner Release <u>17.21.01</u>	Ja
Xerox® Phaser® 7800	081.150.103.05600	SPAR <u>081.150.107.24100+</u> <u>Minibulletin XRX17AA</u>	Ja
Xerox® WorkCentre® 6400	Keine	Keine	Ja
Xerox® WorkCentre® 6605	201503160652	Allgemeiner Release <u>201604180657</u>	Ja
Xerox® WorkCentre® 7120/7125	71.24.12	SPAR <u>71.24.12+</u> <u>Minibulletin XRX16N</u>	Ja
Xerox® WorkCentre® 7228/7235/7245	Keine	Keine	Ja
Xerox® WorkCentre® 7232/7242	Keine	Keine	Ja
Xerox® WorkCentre® 7328/7335/7345	Keine	Keine	Ja
Xerox® WorkCentre® 7425/7428/7435	Keine	Keine	Ja
Xerox® WorkCentre® 7525/7530/7535/7545/7556	061.121.223.09002	SPAR <u>061.121.228.04700+</u> <u>Minibulletin XRX18E</u>	Ja
Xerox® WorkCentre® 7655/7665/7675	Keine	Keine	Ja
Xerox® WorkCentre® 7755/7765/7775	061.090.226.13100	SPAR <u>061.090.227.19300+</u> <u>Minibulletin XRX17S</u>	Ja
Xerox® WorkCentre® /WorkCentre Pro® 232/238/245/255/265/275	Keine	Keine	Ja

Tabelle 2: Office-Schwarzweißgeräte

Modell	Software für direkte Gerätekommunikation mit SHA-2		Wird von einer Xerox-Anwendung zur Geräteverwaltung für den Fernservice unterstützt
	SHA-2-konforme Mindestsoftwareversion	Empfohlene SHA-2-konforme Softwareversion	
Xerox® Phaser® 3435	Keine	Keine	Ja
Xerox® Phaser® 3610	201604180649	Allgemeiner Release <u>201707260645</u>	Ja
Xerox® Phaser® 3635 MFD	20.107.01.000	Allgemeiner Release <u>20.107.01.000</u>	Ja
Xerox® Phaser® 4600/4620	35.004.03.000	SPAR <u>35.004.55.000+</u> Minibulletin <u>XR16AG</u>	Ja
Xerox® WorkCentre® 3550	25.003.03.000	SPAR <u>25.003.36.000+</u> Minibulletin <u>XR18P</u>	Ja
Xerox® WorkCentre® 3615	201604180655	Allgemeiner Release <u>201604180655</u>	Ja
Xerox® WorkCentre® 4250	15.006.00.000	Allgemeiner Release <u>15.007.01.000</u>	Ja
Xerox® WorkCentre® 4260	30.106.00.000	Allgemeiner Release <u>30.107.01.000</u>	Ja
Xerox® WorkCentre® 4265	50.003.03.000	Allgemeiner Release <u>50.004.00.000</u>	Ja
Xerox® WorkCentre® 5135/5150	Keine	Keine	Ja
Xerox® WorkCentre® 5222	Keine	Keine	Ja
Xerox® WorkCentre® 5225/5230	Keine	Keine	Ja
Xerox® WorkCentre® 5325/5330/5335	53.33.32	SPAR <u>53.33.62+</u> Minibulletin <u>XR17Y</u>	Ja
Xerox® WorkCentre® 5632/5638/5645/5655/5665/5675/5687 SBC	Keine	Keine	Ja
Xerox® WorkCentre® 5735/5740/5745/5755/5765/5775/5790	61.132.221.21403	Allgemeiner Release <u>61.132.221.21403</u>	Ja

Tabelle 3: Produktionsfarbdrucker der Einstiegsklasse

Modell	Software für direkte Gerätekommunikation mit SHA-2		Wird von einer Xerox-Anwendung zur Geräteverwaltung für den Fernservice unterstützt
	SHA-2-konforme Mindestsoftwareversion	Empfohlene SHA-2-konforme Softwareversion	
Xerox® Color 550/560/570	55.42.33	SPAR <u>55.42.73+</u> Minibulletin <u>XR17AS</u>	Ja
Xerox® Color C60/C70 mit Software 60.20.11+	60.30.51	Allgemeiner Release <u>60.30.51</u>	Ja
Xerox® Color C60/C70 mit Software vor 60.20.11	60.12.53	Allgemeiner Release <u>60.12.53</u>	Ja

Tabelle 4: Schwarzweiß-Produktionsdrucker der Light-Klasse

Modell	Software für direkte Gerätekommunikation mit SHA-2		Wird von einer Xerox-Anwendung zur Geräteverwaltung für den Fernservice unterstützt
	SHA-2-konforme Mindestsoftwareversion	Empfohlene SHA-2-konforme Softwareversion	
Xerox® 4112/4127™ Kopierer/Drucker	Keine	Keine	Ja
Xerox® D95/D95AD110/D125 Kopierer/Drucker	SFR 25.13.02	Allgemeiner Release <u>25.14.31</u>	Ja
Xerox® D110/D125 Drucker	SFR 26.11.52	Keine	Ja
Xerox® D136 Kopierer/Drucker	SFR 35.01.62	Allgemeiner Release <u>35.02.21</u>	Ja
Xerox® D136 Drucker	SFR 36.01.42	Keine	Ja

Tabelle 5: Produktionsfarbdrucker

Modell	Software für direkte Gerätekommunikation mit SHA-2		Wird von einer Xerox-Anwendung zur Geräteverwaltung für den Fernservice unterstützt
	SHA-2-konforme Mindestsoftwareversion	Empfohlene SHA-2-konforme Softwareversion	
DocuTech™ 128/155/180 Zusatzfarbsystem	Keine	Keine	Nein
Xerox® Versant® 80 Press	80.32.83	Allgemeiner Release <u>80.32.83</u>	Ja
Xerox® Versant® 2100 Press	100.32.23	Allgemeiner Release <u>100.32.23</u>	Ja

E. Weitere Informationen

Für die Installation der Updates ist kein Servicetechniker vonnöten. Die Anweisungen zur Installation sind der Software-Downloaddatei beigelegt. Für ein Update des Druckers ist Systemadministratorzugriff erforderlich.

Supportinformationen, z. B. Anweisungen zur Überprüfung der aktuellen Softwareversion eines Systems enthält die Knowledge Base auf www.xerox.com (Registerkarte „Support/Support und Treiber“). Wird zusätzliche Hilfe benötigt, den üblichen Eskalationspfad für Support nutzen.

Das Dokument [Xerox® Remote Services Security White Paper](#) enthält weitere Informationen zu Methoden der Aktivierung der Gerätekommunikation.

Besuchen Sie die Sicherheitsseite für Ihr Produkt und lesen Sie die Minibulletins, um über Firmwarereleases zur Behebung von Sicherheitsrisiken auf dem Laufenden zu bleiben. SPAR-Releases einer Version über der SHA-2-konformen Mindestsoftwareversion sind akzeptable Lösungen für die direkte Gerätekommunikation.