

## Sıkça sorulan sorular

### İlk kullanıcı adımı değiştirebilir miyim?

Chester içinde yeni bir kullanıcı oluşturabilir ve bu kullanıcıya farklı yetkiler verebilirsiniz. Birincil yönetici ile ilgili isim, e-posta, telefon gibi tanımlamaların değiştirilmesi için Xerox'la irtibata geçebilirsiniz.

### Chester cihazım için sarf sipariş kısayolunu göstermiyor.

Bu cihaz için bir doğrudan ikmal edilen bir cihaz yanı konsinye stok tanımlanmıştır. Bu stoktan kullanım bildirdiğinizde, siparişiniz açılacaktır. Eğer aradığınız malzeme listede bulunmuyorsa lütfen Xerox'la iletişime geçin.

### Listede bulunmayan sarf veya malzemeleri nasıl sipariş edebilirim?

Listede bulunmayan malzemelerin siparişi için Xerox'la iletişime geçin.

### Şifrenizi unuttunuz ve sonra e-posta ile yeni şifre istediğiniz halde e-postayı alamıyorsanız?

Bu e-posta, Önemsiz e-posta klasörüne gitmiş olabilir. Orada bulamazsanız, Xerox ile iletişime geçin.

### Kontrat kapsamında nasıl sarf malzemesi sipariş edebilirim?

Makina için doğrudan ikmal deposu tanımlanmışsa, bu depodan tüketim bildirerek yeni sipariş oluşturabilir veya sarf siparişi kısayolundan sarf siparişlerinizi verebilirsiniz. Listede istediğiniz malzemeleri göremiyorsanız Xerox'la iletişime geçin.

### Sipariş vereceğim ancak makinam Chester'da bulunmuyor.

Makinanın Chester listesinde olması için bu cihaza ilişkin devam eden bir servis anlaşması olması gerekir. Servis anlaşma süresi dolmuş yada henüz servis anlaşmanız oluşturulmamış olabilir. Xerox'la iletişime geçin.

### Sipariş verdiğim halde tüketim malzemem neden gönderilmiyor?

Siparişiniz, Xerox tüketim kontrolünden geçememiş olabilir. Daha sonra yeniden sipariş verin veya Xerox'la iletişime geçin.

### Doğru şekilde servis çağrısı oluturduğum halde neden teknisyen gelmiyor?

Zaten bir saha servis teknisyenine ihtiyacınız yoksa, Chester servis çağrınızı iptal edilebilir.