

Mettons vos processus sur pilote automatique.

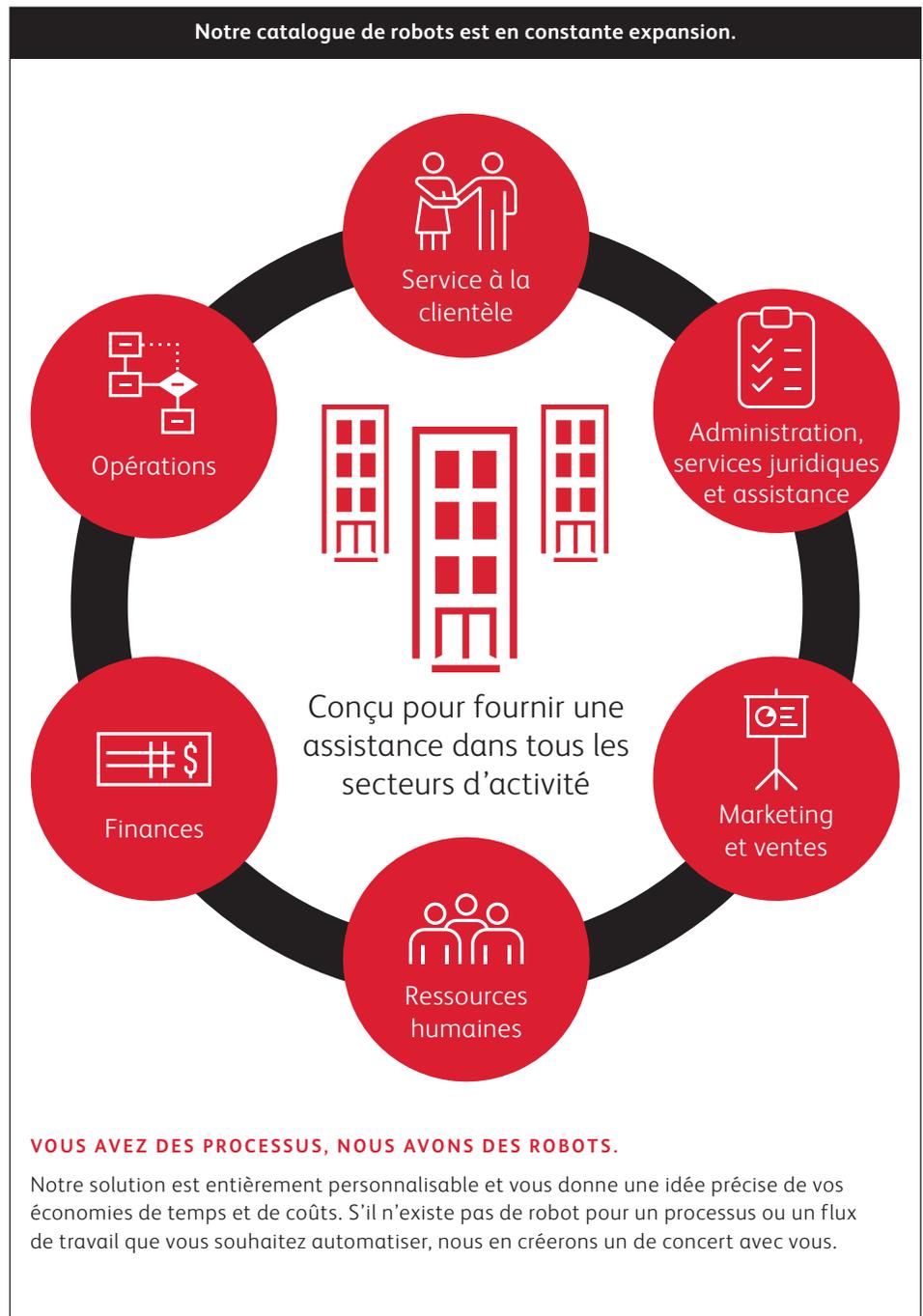


SERVICE D'AUTOMATISATION ROBOTIQUE DES PROCESSUS DE XEROX®

Les processus automatisés soutiennent une productivité accrue.

Les besoins en constante évolution des entreprises de toutes tailles exigent que l'automatisation robotique des processus (ARP) soit rapide, facile et efficace. Ne soyez plus freiné(e) par des flux de travaux manuels chronophages. L'ARP vous libère pour vous permettre de vous concentrer sur le travail à plus forte valeur ajoutée, tandis que les robots gèrent les tâches courantes et répétitives.

Utilisez ce catalogue comme un outil tout-en-un. Il est conçu pour vous aider à naviguer dans l'ARP et à vous familiariser davantage avec les capacités et fonctions de notre robot. Ce faisant, nous pouvons vous aider à choisir les robots les mieux adaptés aux besoins immédiats et futurs de votre entreprise.





Finances

Gagnez du temps, économisez de l'argent.

1 ROBOT D'ANALYSE DES PRIX DE TRANSACTION OU DES MARGES

Compare les données historiques pour réaliser des analyses de marge des produits spécifiques, et recommande le meilleur prix aux équipes de vente et de tarification.

2 ROBOT D'ANALYSE DES PRIX DE TRANSACTION OU DE LA RENTABILITÉ

Met à jour les données provenant de l'outil CPQ dans l'outil d'analyse de la rentabilité.

3 ROBOT D'AUTOMATISATION DES PRIX DE TRANSACTION ET DES APPELS D'OFFRES.

Traite les demandes de prix formulées par les partenaires commerciaux ou revendeurs en déplaçant les données depuis les portails externes vers le CRM et en mettant à jour le modèle d'enchère.

4 ROBOT DE TRAITEMENT DES FACTURES DE COMPTES CRÉDITEURS

Extrait les informations des factures et valide les taxes, les bons de commande, les descriptifs de marchandises reçues, les conditions de paiement et les dates. Règle les factures en conséquence.

5 ROBOT DE COMPTES FOURNISSEURS

Extrait les informations des reçus de caisse et valide les taxes, les factures des clients, les conditions de paiement et les dates. Impute les sommes reçues à la facture appropriée.

6 ROBOT D'AUTOMATISATION DE LA CLÔTURE FINANCIÈRE ET DE L'ÉTABLISSEMENT DES RAPPORTS FINANCIERS

Télécharge des informations comptables contenues dans le grand livre à partir de l'ERP et prépare les documents de clôture financière.

7 ROBOT D'AUTOMATISATION DES OPÉRATIONS DE TRÉSORERIE/D'E-NETTING

Exécute au quotidien les processus de netting intra-entité.

8 ROBOT D'AUTOMATISATION DES RÉCLAMATIONS

Extrait les informations des documents de réclamation et transfère ces informations aux fins de traitement.

9 ROBOT D'AUTOMATISATION DE LA PRÉFACTURATION

Facture le travail préalable à l'extraction des relevés de compteur, valide les accords de prix contractuels, applique les exceptions et les structures fiscales.

10 ROBOT DE PROCESSUS D'EXONÉRATION DU REMBOURSEMENT DES PRÊTS

Télécharge les formulaires fiscaux à partir du portail bancaire, extrait les informations et les envoie au système bancaire.

11 ROBOT DE FACTURATION CLIENT

Prépare et envoie les factures aux clients.

12 ROBOT DE TRAITEMENT DES COMMANDES

Traite les commandes des clients dans le système.

13 ROBOT DE CRÉATION DE LETTRES DE RELANCE

Télécharge les rapports à partir du logiciel de l'entreprise et utilise les données pour préparer et distribuer les courriels de relevés de compte et les lettres de relance.



Service à la clientèle

Meilleure expérience client.

1 ROBOT DE SUIVI ET DE LOCALISATION DE COMMANDES

Suit l'état d'expédition des commandes envoyées aux clients et fournit des mises à jour via courriel et portail.

2 ROBOT DE SURVEILLANCE DE STOCK DE SÉCURITÉ

Surveille le stock de fournitures de sécurité et passe des commandes en vue de maintenir le stock.



Marketing et ventes

Envoyez le bon message, par le bon canal et au bon moment.

1 ROBOT DE CAMPAGNES D'EMAILING

Envoie des campagnes de courriels promotionnels aux clients.

2 ROBOT DES RAPPORTS DE VENTES

Crée des rapports à partir de plusieurs sources d'information et les envoie automatiquement par courriel pour une productivité accrue et des gains de temps significatifs, en tout temps et en tout lieu.



Administration, services juridiques et assistance

Aidez les personnes et les processus à mieux travailler ensemble.

1 ROBOT DE GESTION DE L'ASSIDUITÉ

Enregistre les informations relatives aux arrivées et aux départs de l'employé.

2 ROBOT D'UTILISATION DES RESSOURCES

Assure l'utilisation des ressources dans tous les comptes.

3 ROBOT ASSISTANT DE COURRIER NUMÉRIQUE

Identifie l'adresse électronique du destinataire et envoie une copie numérisée du courrier physique à sa boîte de réception.

4 ROBOT D'EMBALLAGE D'EXPOSITION

Traite et emballe les pièces à conviction avec rapidité et précision, créant ainsi de nouveaux niveaux d'efficacité.



Ressources humaines

Autonomisez vos employés.

1 ROBOT D'AUTOMATISATION DE LA PAIE

Télécharge les relevés de paie dans le portail de la banque en vue de décaisser les salaires et de traiter la paie.

2 ROBOT D'INTÉGRATION DE L'EMPLOYÉ

Envoie des courriels de bienvenue aux nouveaux employés avec des instructions d'intégration.

3 ROBOT DE COMMUNICATION D'ANNIVERSAIRE DE SERVICE

Envoie aux responsables des rappels des prochains anniversaires de travail des membres de leur équipe. Il envoie également un message de félicitations pour le compte de la direction de l'entreprise à l'employé pour son anniversaire de travail.

4 AGENT CONVERSATIONNEL ASK HR

Répond automatiquement et immédiatement aux questions des employés, ce qui permet de gagner du temps et de créer une meilleure expérience plus satisfaisante pour les employés.



Opérations

Faites plus avec moins.

1 ROBOT D'AUTOMATISATION DES UTILISATEURS PIVOTANTS

Automatise les actions des agents sur le bureau, telles que les utilisateurs pivotants, la gestion des ressources de la base de données et l'administration dans l'outil de billetterie.

2 ROBOT DE RÉINITIALISATION DE MOT DE PASSE

Permet de réinitialiser les mots de passe directement à partir de l'écran de connexion ou d'un accès Web.

3 ROBOT DE RAPPROCHEMENT EXCEL VERS APP/EXCEL

Veille à ce que les données entre une application et un rapport ou entre deux rapports soient synchronisées.

4 ROBOT DE GESTION DES LICENCES

Attribue automatiquement une licence à un utilisateur final après avoir validé les conditions nécessaires, telles qu'un contrat ou une commande.

5 ROBOT AUTOSCRIPT

Ensemble de scripts et de robots destinés à l'automatisation du dépannage, suivant les étapes nécessaires à la résolution des problèmes techniques courants et au traitement des demandes.

6 ROBOT D'ORCHESTRATION DE SERVEUR GÉRÉ

Solution d'approvisionnement automatisé des serveurs (ASP) pour la création et le déploiement d'un serveur virtuel entièrement géré.

7 MOTEUR DE RAPPROCHEMENT APPLI-APPLI

Veille à la synchronisation des données entre deux applications.

8 ROBOT D'AUTOMATISATION DE SERVEUR

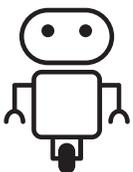
Installe les logiciels, les correctifs et procède à la validation du serveur après modification, et exécute le script serveur.

Un autre jour au bureau, mais plus facile.

Peu importe votre secteur d'activité. En tant que partenaire stratégique, nous vous aidons à améliorer votre façon de travailler en automatisant les processus manuels afin que vous puissiez en faire plus avec une intervention humaine moindre et des coûts réduits. Le service d'automatisation robotique des processus de Xerox® vous permet de rester flexible en cas de changement, ce qui vous permet d'économiser, de planifier et de pivoter selon les besoins. Vous ne trouvez pas de robot adapté à un processus que vous souhaitez automatiser? Travaillons ensemble à l'élaboration d'un robot sur mesure adapté à vos besoins spécifiques.

- 1 Nous vous aidons à évaluer vos processus actuels, quelle que soit leur taille.
- 2 Nous travaillons ensemble pour sélectionner et automatiser les flux de travail en fonction de la valeur de l'entreprise et du retour sur investissement attendu.
- 3 Nous automatisons et exécutons vos processus avec des robots.
- 4 Nous vous aidons à créer une meilleure expérience de travail en libérant du temps pour que votre personnel puisse se concentrer sur le travail à plus forte valeur ajoutée, pendant que les robots exécutent les tâches de routine.

 Prêt à l'emploi Démarez sur les chapeaux de roue grâce à un vaste catalogue de robots préchargé.	 Déploiement rapide 5 à 8 semaines pour la plupart des implémentations avec hébergement dans le nuage Xerox ou sur place.	 Offre complète de services Un seul fournisseur, outil tout-en-un.
 Calculateur du retour sur investissement Consultez vos économies, les coûts des intrants, les heures consacrées aux tâches et vérifiez votre retour sur investissement avec le robot.	 Tarification simplifiée Frais de licence annuels par robot adaptés aux besoins de vos activités.	 Efficacité opérationnelle Économies de coûts jusqu'à 30 % et gain de temps précieux pour optimiser la productivité.



Adapté aux besoins,
simplicité de bout en bout.

En tant que fournisseur de services unique, nous sommes en mesure de répondre à vos besoins en permanence. Nous faisons le gros du travail : notre équipe d'automatisation évalue, crée, déploie et prend en charge vos robots. **N'oubliez surtout pas que, si nous n'avons pas de robot adapté à un processus que vous souhaitez automatiser, nous serons heureux de travailler avec vous pour en créer un adapté à vos besoins spécifiques.**

Jusqu'où l'automatisation va-t-elle conduire votre entreprise?

Nous voulons vous aider à : réduire les coûts, gagner du temps et créer de la valeur ajoutée pour vos clients et vos employés. Tirez le meilleur parti de chaque jour de travail avec les ARP. Pour en savoir plus, visitez xerox.ca/gerer-votre-entreprise