

Dynamische On-Demand-Ansicht von Daten- und Servicekennzahlen mit Xerox® Capture & Content Services Analytics Dashboard

Unwissenheit ist kein Segen – alles, was Sie über Ihre Daten nicht wissen, kann Ihrem Unternehmen schaden. Blinde Flecken können in allen Formen und Größen auftreten. Sie können in zeitaufwändigen Prozessen, unhandlichen Tools, verstreuten Daten, heterogenen Quellen und nicht umsetzbaren Berichten verborgen sein. Es ist Zeit, das alles in den Blickpunkt zu rücken.



EINE EINZIGE ANSICHT MIT MEHREREN VORTEILEN

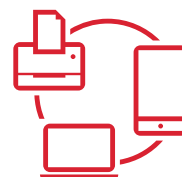
Das Xerox® Capture & Content Analytics Dashboard bietet Ihnen eine jederzeit verfügbare, konsolidierte Ansicht. Es nutzt die Daten unserer globalen Plattform und verhilft Ihrem Unternehmen zu mehr Effizienz, Sicherheit und Produktivität. Unser Capture & Content Analytics Dashboard bietet eine einzige Übersicht über die wichtigsten Ergebnisse und ist jederzeit und überall über einen Webbrowser zugänglich. So können Sie Ihre Daten detailliert analysieren und strategische Erkenntnisse gewinnen.

TIEFERE EINBLICKE, WENN SIE GEBRAUCHT WERDEN

Unser Analyse-Dashboard ist cloudbasiert und muss nicht installiert werden, sodass Sie in kürzester Zeit mit der Arbeit beginnen können. Der Production Workflow Manager überwacht kontinuierlich Tausende von Datenpunkten und bietet so Einblicke in spezifische Servicekennzahlen wie verarbeitete Artikel nach Datum oder Typ. Das Ergebnis ist das Beste aus beiden Welten – das große Ganze und das kleinste Detail.

XEROX® CAPTURE & CONTENT SERVICES

Capture & Content Services nimmt automatisch Daten aus mehreren Kanälen auf, um sie in nachgelagerte Prozesse einzuspeisen. Dank der intelligenten Dokumentenverarbeitung können Sie Papier- und digitale Dokumente schnell und effizient erfassen, digitalisieren, archivieren und darauf zugreifen.



MIT DEN NEUESTEN INFORMATIONEN AKTUELL INFORMIERT UND IMMER EINEN SCHRITT VORAUS



AUFSCHLÜSSELN von Informationen auf höchstem Niveau bis zu den besten Details.



NACHHALTIGKEITSKENNZAHLEN zeigen die Vorteile der Umweltbilanz.



MARKIEREN eines gefilterten Status, um jederzeit sofort zu dieser Ansicht springen zu können.



ABONNIEREN, um eine automatisierte E-Mail einzurichten, die in einem von Ihnen gewählten Intervall einen Schnappschuss eines Bildschirms oder Dashboards sendet.

DETAILLIERT UND INTUITIV

- Verschaffen Sie sich kristallklare Einblicke in Ihre Dokumentenprozesse
- Interagieren Sie mit Ihren Daten über eine dynamische, benutzerfreundliche Oberfläche mit tabellarischen Details
- Nachgelagerte Auswirkungen erkennen und mithilfe von historischen und dynamischen Berichten schnellere Geschäftsentscheidungen treffen

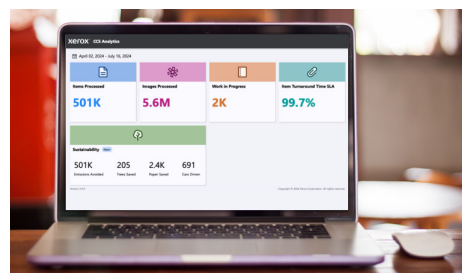
SELF-SERVICE-DATEN

- Greifen Sie von jedem Gerät aus zu und durchsuchen Sie das Webportal genauso einfach wie Ihre bevorzugte Website
- Aufschlüsseln in Bereiche, in denen die Kosten nicht besser sind
- Schnelles Exportieren benötigter Berichte

SCHNELL UND KOMFORTABEL

- Erfassen und teilen Sie Informationen in umfassenden Berichten
- Erhalten Sie sofort die benötigten Informationen und Erkenntnisse
- Informieren Sie sich in einer Zusammenfassung mit KPIs zur Prozessleistung

Ihre Prozesse bleiben nicht stehen und Sie sollten das auch nicht. Mit dem Capture & Content Services Analytics Dashboard sind Sie stets umfassend und aktuell informiert. Eine echtzeitnahe, dynamische Daten- und Berichtansicht enthält alle Informationen, die Sie brauchen, um schnellere und effektivere Geschäftsentscheidungen zu treffen. Die Ergebnisse sprechen für sich – mehr Klarheit, höhere Rendite, gesteigerte Produktivität und verbesserte Agilität.



Hier sind einige der Erkenntnisse, die Sie von unserem Dashboard erwarten können.

ANALYSE	BEISPIELE
Verarbeitete Elemente oder Bilder	<p>Fazit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die Gesamtposten oder Bilder werden im ausgewählten Zeitraum verarbeitet • Die durchschnittlichen Elemente oder Bilder, die jeden Arbeitstag verarbeitet werden
Oberster Prozess nach Dokumenttyp	Bricht die Gesamtposten nach Dokumenttyp aus
Volumen nach Elementtyp	Die Artikeltypen sind kundenspezifisch und in der Leistungsbeschreibung definiert (z. B. Fälligkeit in der Vergangenheit)
Laufende Arbeiten	<p>Überblick über die derzeit verarbeiteten Elemente, einschließlich einer Detailansicht mit folgenden Informationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laufende Elemente • Zusammenfassung der Elemente insgesamt, die noch nicht geschlossen wurden • Volumen verschiedener Elemente in der Verarbeitungswarteschlange <p>Weitere Drilldown-Analysen liefern in tabellarischer Form visualisierte Details, z. B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auftragsvolumen nach Tag und Stunde, um eingehende Volumen zu planen und nachgelagerte Prozesse zu organisieren • Zusammenfassung der über verschiedene Workflows verarbeiteten Elemente
SLA Bildbearbeitungszeit	<p>Präsentiert Daten zur Dienstleistungsvereinbarung (Service Level Agreement) mit einer Detailansicht für:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artikelverarbeitung Zeigt den Anteil der verarbeiteten Gesamtpunkte und die SLA-Erfüllung an • SLA erfüllt nach Datum Zeigt die Anzahl der Bilder und die SLA-Erreichung in Prozent nach Datum an • SLA nach Postentyp: Zeigt das verarbeitete Volumen und die SLA-Erreichung in Prozent nach Postentyp an

Tun Sie mit Ihren Daten mehr, als Sie je für möglich gehalten hätten. Weitere Informationen unter www.xerox.de/de-de/dienstleistungen/datenerfassung.