

Rationalisez et automatisez le courrier entrant et retourné avec le service de courrier numérique de Xerox®

Aujourd'hui, la rapidité de l'activité exige que les entreprises traitent les informations plus rapidement que jamais. Maintenir le rythme en gérant efficacement la correspondance entrante n'a jamais été aussi capital : il s'agit d'une fonction essentielle qui a un impact sur votre capacité à mener vos affaires et à communiquer avec les clients, les fournisseurs et les organismes gouvernementaux.

Au-delà des documents stratégiques qui arrivent dans le flux de courrier entrant, la gestion du courrier retourné est tout aussi importante et constitue un défi pour de nombreuses entreprises.



LE TRAITEMENT DU COURRIER ENTRANT ET RETOURNÉ À HAUTE VALEUR EST SIMPLE AVEC LE SERVICE DE COURRIER NUMÉRIQUE DE XEROX®. VOS INFORMATIONS STRATÉGIQUES SERONT DISPONIBLES CHAQUE FOIS QUE VOUS EN AUREZ BESOIN.

Avec le service de courrier numérique de Xerox®, vous pouvez automatiser la capture de tous les courriers entrants, retournés et de toute correspondance, sur papier comme par courrier électronique, télécopieur ou au point d'origine, et fournir des informations électroniques structurées à vos processus et systèmes d'entreprise.

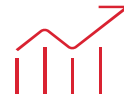
VOTRE FLUX DE TRAVAIL DEVIENT PLUS FLUIDE



Accélérez le traitement de toutes les formes de documentation commerciale entrante, que ce soit sur papier ou en version numérique.



Réduisez les coûts du courrier retourné et gagnez en rapidité, pour une expérience client optimale.



Optimisez votre productivité en réduisant les délais de réponse et de distribution du courrier, et augmentez vos revenus.



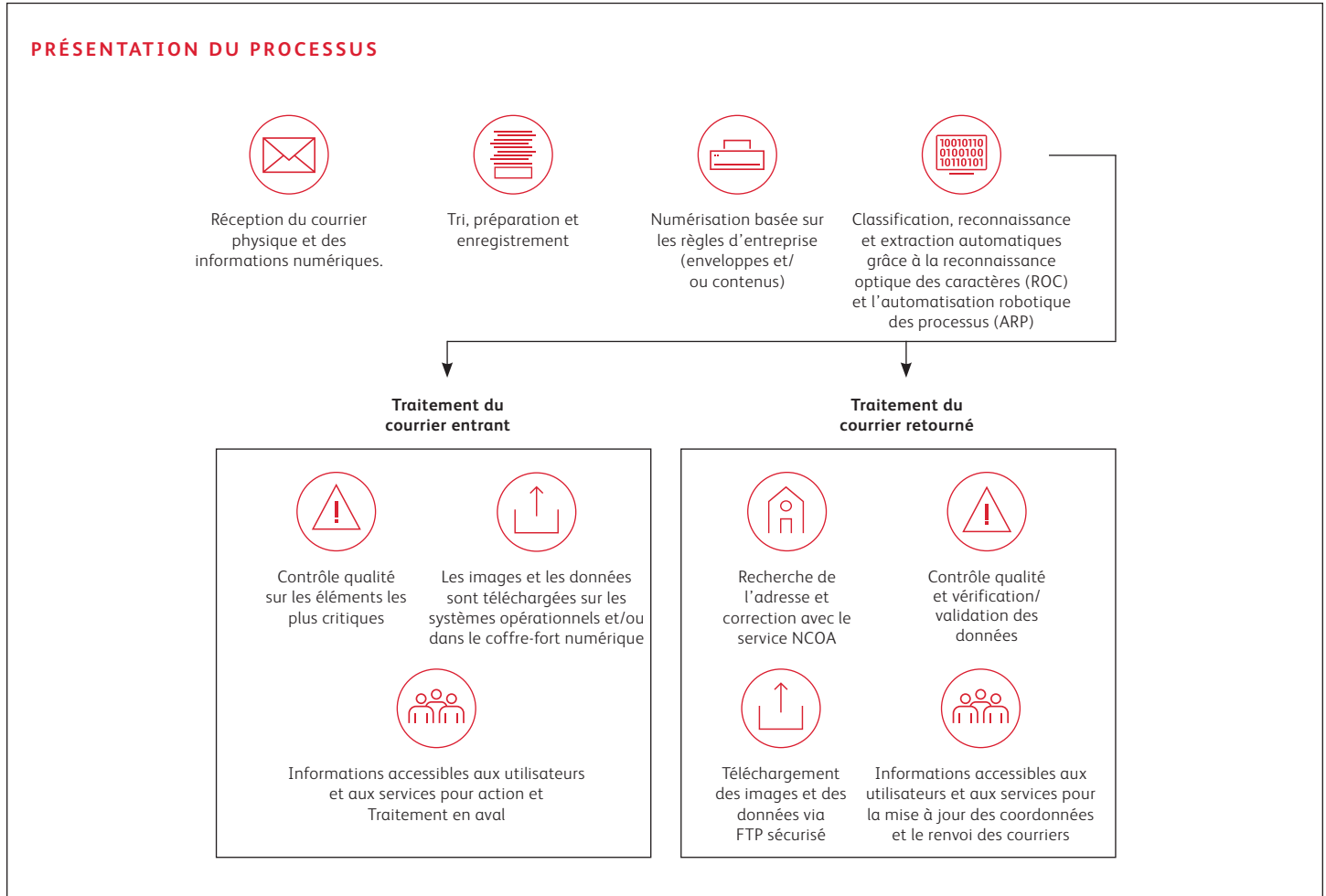
Soutenez les politiques de l'entreprise et assurez la conformité avec la traçabilité et la gestion des dossiers.



Faites preuve de flexibilité à travers la livraison sur site ou en mode infonuagique, la tarification perpétuelle ou sur abonnement, le service géré ou autogéré.

Numérisons vos processus de courrier entrant et retourné.

La salle de courrier abonde de possibilités de transformer les processus de documents manuels en flux de travail numériques efficaces et transparents. La solution de courrier numérique offre à votre entreprise de nouvelles façons sensationnelles de traiter le courrier, améliorant ainsi la collaboration et la prise de décision.



COMMENT EST-CE QUE LE SERVICE DE COURRIER NUMÉRIQUE DE XEROX® OPTIMISE L'EFFICACITÉ ET APORTE DE LA VALEUR À VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ ET À VOS SERVICES?







Les informations provenant de diverses sources et destinées aux personnes individuelles et aux services sont capturées, classées et transmises électroniquement. Le service de courrier numérique de Xerox® peut envoyer des notifications aux principaux intervenants si les informations sont mal classées ou manquantes. Le fichier est acheminé pour action ou révision uniquement si les informations demandées sont correctes. Les tâches et les décisions sont maintenant complétées par des informations là où cela est nécessaire, ce qui garantit que les données essentielles qui entrent dans l'entreprise parviennent à la bonne personne.

En ce qui concerne le courrier retourné, Xerox dispose d'un processus permettant de recevoir, de trier, de numériser l'enveloppe et le contenu, de valider et de corriger l'adresse, et de fournir des commentaires électroniques au secteur d'activité.

Lancez vos flux de travail d'information en aval pour améliorer la rapidité, la sécurité et la précision des processus transactionnels tels que le traitement des factures, les réclamations l'intégration des clients, etc. en créant des pistes d'audit pour satisfaire la conformité et les réglementations du secteur.



Le Service de courrier numérique Xerox® comprend :

 <p>LA CAPTURE INTELLIGENTE</p> <p>Capture systématique des informations provenant de sources multiples. Matériel de capture du numériseur de courrier physique entrant et logiciel qui reçoit les documents numériques.</p>	 <p>RPA ET INTELLIGENCE ARTIFICIELLE</p> <p>Permettre de fluidifier les processus de manière fiable, reproductible et efficace. Automatisation des activités de traitement répétitives grâce à l'orchestration fournie par les robots logiciels (bots), l'extraction de données critiques et l'identification du type de document.</p>	 <p>TRAITEMENT PARALLÈLE</p> <p>Exécution simultanée de plusieurs activités, telles que la recherche de données pertinentes et la réponse aux demandes, tout en multipliant la capacité de traitement.</p>
 <p>AUTOMATISATION DES PROCESSUS ET DES FLUX DE TRAVAIL</p> <p>Relier le courrier entrant et les processus en aval, pour permettre de simplifier la façon dont les informations stratégiques de l'entreprise parviennent aux décideurs.</p>	 <p>GESTION DU CONTENU</p> <p>Utilisation d'un référentiel de données qui reçoit les fichiers de données du logiciel de traitement et garantit la traçabilité. Gestion du stockage, de la récupération et de la conservation des documents.</p>	 <p>GESTION DU COURRIER RENVOYÉ</p> <p>En gérant les courriers non distribuables et retournés, notamment le traitement du NCOA (National Change of Address) canadien.</p>

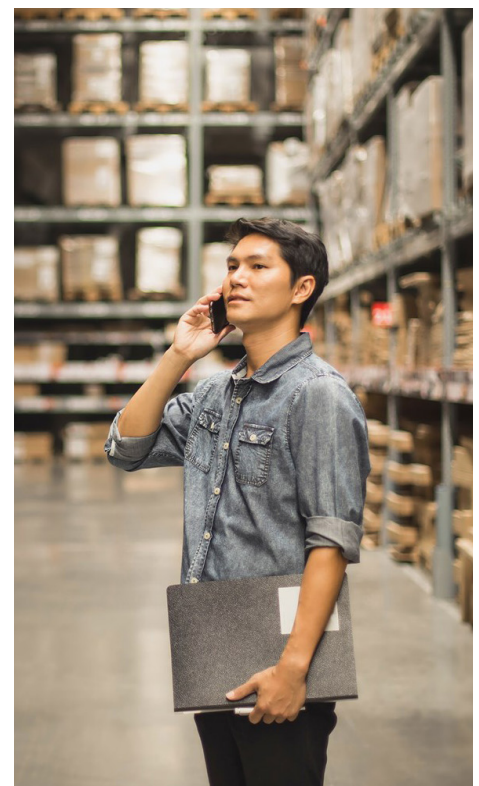
NOUS DISPOSONS DES COMPÉTENCES SPÉCIALISÉES ET DE L'EXPÉRIENCE NÉCESSAIRES POUR FOURNIR DES SERVICES DE HAUTE QUALITÉ. NOTRE CENTRE DE NUMÉRISATION EST UNE INSTALLATION LEAN SIX SIGMA, CERTIFIÉE ISO 27001 ET PCI.

Les clients de Xerox peuvent être assurés que nous utilisons les meilleures pratiques reconnues pour sécuriser les données conservées par nos applications. Nous utilisons des outils, des technologies et des processus hautement sophistiqués pour protéger notre environnement. Dans le cadre de nos actions d'amélioration continue, nous perfectionnons constamment nos processus et réalisons des évaluations des risques.

Chez Xerox, la sécurité fait toute la différence. Nous la considérons comme une exigence obligatoire pour tous les produits et services. Xerox s'est engagé à respecter les normes les plus strictes en matière de sécurité des informations et notre conformité PCI n'en est qu'un exemple.

Chez Xerox, nous nous efforçons continuellement de réussir à travers des clients satisfaits et d'offrir qualité et excellence dans tout ce que nous faisons.

Notre équipe est constituée d'un groupe de professionnels spécialisés et expérimentés, qui offrent la plus haute qualité grâce à une amélioration continue et utilisent les méthodologies Lean Six Sigma pour améliorer l'expérience du client.



Nous pouvons vous aider à améliorer votre façon de travailler.

Découvrez comment l'automatisation peut libérer vos employés, améliorer la productivité et redéfinir l'efficacité. Pour en savoir plus, visitez www.xerox.ca/fr-ca/services/collecte-d-information/digital-mailroom