

Revidert: Produkter som berøres av implementering av de nyeste krypteringsprotokollene.



Oppgrader skriverprogramvaren med den nyeste krypteringsprotokollen for å kunne fortsette med sikre automatiserte telleverksavlesinger og påfyll av toner. (ASR)

A. Bakgrunn

Xerox® Skrivere bruker sikre mekanismer til å sende telleverks-, rekvisitadata og diagnoseinformasjon til Xerox. Dette muliggjør automatisert påfylling av forbruksartikler (Automated Supplies Replenishment – ASR), automatiserte telleverksavlesinger (Automated Meter Reads – AMR), feilsøking og diagnosestøtte for skrivere.

Fra og med 15. **Februar** 2022 vil ikke dataoverføringer ved bruk av eldre teknologier bli godtatt av Xerox®-infrastrukturen. Berørte skrivere kan oppgraderes til nye teknologier ved å laste ned og installere nyere programvare. Dette vil gjøre det mulig å fortsette med sikker datakommunikasjon. **Du må handle innen 15. Februar 2022 for å kunne fortsette med automatiserte tjenester og støtte..**

Visse eldre Xerox®-skrivermodeller har ingen programvareoppgradering tilgjengelig som er kompatibel med nyere teknologi for dataoverføring. For å kunne fortsette med automatisert fakturerings- og forsyningstjenester for disse enhetene må det installeres et enhetsbehandlingsprogram på nettverket for å samle inn data fra disse skriverne og sende dem til Xerox på en sikker måte.

B. Nødvendig tiltak

- 1) Gå gjennom listen med berørte produkter nedenfor.
- 2) Sett deg inn i alternativene for enhetene dine: hvorvidt programvare er tilgjengelig for å kunne fortsette med direkte kommunikasjon med enheten, eller hvis et enhetsbehandlingsprogram må brukes isteden.
- 3) Bekreft at enheten har programvareversjonen som anses som minstekrav. Vi anbefaler imidlertid alltid at du oppdaterer enhetene dine til den nyeste tilgjengelige programvaren for produktet. Den nyeste programvaren for ditt produkt står i tabellen nedenfor.
- 4) Gjennomfør programvareoppgraderingen(e) eller installer et enhetsbehandlingsprogram før **15. Februar 2022**.

Xerox® Enheter (ColorQube, Phaser)	Minimum programvarekrav Påkrevd versjon	Lenke til nyeste programvare for produktet
ColorQube 8700 / 8900	074.xxx.000.23000	Nyeste programvare for produktet
ColorQube 9201 / 9203	Ingen	*Enhetsbehandlingsprogram nødvendig
ColorQube 9301 / 9302 / 9303	074.xxx.000.23000	Nyeste programvare for produktet

Revidert: Produkter som berøres av implementering av de nyeste krypteringsprotokollene.

Oppgrader skriverprogramvaren med den nyeste krypteringsprotokollen for å kunne fortsette med sikre automatiserte telleverksavlesinger og påfyll av toner. (ASR)

Phaser 3310	Ingen	*Enhetsbehandlingsprogram nødvendig
Phaser 3320	Ingen	*Enhetsbehandlingsprogram nødvendig
Phaser 3600	Ingen	*Enhetsbehandlingsprogram nødvendig
Phaser 3610	Ingen	*Enhetsbehandlingsprogram nødvendig
Phaser 3635MFP	20.106.10	Nyeste programvare for produktet
Phaser 4600/4620	35.004.55.000	Nyeste programvare for produktet
Phaser 4622	35.004.55.000	Nyeste programvare for produktet
Phaser 6500	Ingen	*Enhetsbehandlingsprogram nødvendig
Phaser 6600	Ingen	*Enhetsbehandlingsprogram nødvendig
Phaser 6700	081.140.119.18800 R21-05	Nyeste programvare for produktet
Phaser 7100 / 7300/ 7500 / 7800	Ingen	*Enhetsbehandlingsprogram nødvendig
Xerox® Enheter (WorkCentre-enheter)	Minimum programvarekrav Påkrevd versjon	Lenke til den nyeste programvaren for produktet
WorkCentre 3315	Ingen	*Enhetsbehandlingsprogram nødvendig
WorkCentre 3325	Ingen	*Enhetsbehandlingsprogram nødvendig
WorkCentre 3550	35.004.55.000	Nyeste programvare for produktet
WorkCentre 3615	Ingen	*Enhetsbehandlingsprogram nødvendig
WorkCentre 3655	073.060.075.34540	Nyeste programvare for produktet
WorkCentre 4250	15.007.01.000 SMP4	Nyeste programvare for produktet
WorkCentre 4260	30.106.00.000	Nyeste programvare for produktet
WorkCentre 4265	50.004.00.000	Nyeste programvare for produktet
WorkCentre 5325 / 5330 / 5335	Ingen	*Enhetsbehandlingsprogram nødvendig
WorkCentre 5655	Ingen	*Enhetsbehandlingsprogram nødvendig
WorkCentre 5735 / 5740 / 5745	Ingen	*Enhetsbehandlingsprogram nødvendig
WorkCentre 5755 / 5765 / 5775	Ingen	*Enhetsbehandlingsprogram nødvendig
WorkCentre 5790	Ingen	*Enhetsbehandlingsprogram nødvendig

Revidert: Produkter som berøres av implementering av de nyeste krypteringsprotokollene.

Oppgrader skriverprogramvaren med den nyeste krypteringsprotokollen for å kunne fortsette med sikre automatiserte telleverksavlesinger og påfyll av toner. (ASR)

WorkCentre 5845 / 5855 / 5865 / 5875 5890	073.190.075.34540	Nyeste programvare for produktet
WorkCentre 5945 / 5955	073.091.075.34540	Nyeste programvare for produktet
WorkCentre 6505	Ingen	*Enhetsbehandlingsprogram nødvendig
WorkCentre 6605	Ingen	*Enhetsbehandlingsprogram nødvendig
WorkCentre 6655	073.110.075.34540	Nyeste programvare for produktet
WorkCentre 7120 / 7125	Ingen	*Enhetsbehandlingsprogram nødvendig
WorkCentre 7220 / 7225	073.030.075.34540	Nyeste programvare for produktet
WorkCentre 7346	Ingen	*Enhetsbehandlingsprogram nødvendig
WorkCentre 7435	Ingen	*Enhetsbehandlingsprogram nødvendig
WorkCentre 7525 / 7530 / 7535 / 7545 7556	061.121.224.18803	Nyeste programvare for produktet
WorkCentre 7755 / 7765 / 7775	Ingen	*Enhetsbehandlingsprogram nødvendig
WorkCentre 7830 / 7835 / 7845 / 7855	073.010.075.34540	Nyeste programvare for produktet
WorkCentre 7970	073.010.075.34540	Nyeste programvare for produktet
Xerox® -enheter (begynnerproduksjon)	Minimum programvarekrav Påkrevd versjon	Lenke til nyeste programvare for produktet
4127 EPS	Ingen	*Enhetsbehandlingsprogram nødvendig
700 Digital Color Press	Ingen	*Enhetsbehandlingsprogram nødvendig
770 Digital Color Press	Ingen	*Enhetsbehandlingsprogram nødvendig
Color 550 / 560 / 570	Ingen	*Enhetsbehandlingsprogram nødvendig
Color C60 / C70	60.10.41	Nyeste programvare for produktet
Color C75 Press	Ingen	*Enhetsbehandlingsprogram nødvendig
D95 / 110 / 125 / 136	Ingen	*Enhetsbehandlingsprogram nødvendig

Revidert: Produkter som berøres av implementering av de nyeste krypteringsprotokollene.

Oppgrader skriverprogramvaren med den nyeste krypteringsprotokollen for å kunne fortsette med sikre automatiserte telleverksavlesinger og påfyll av toner. (ASR)

C. Programvareoppgraderinger for å fortsette direkte datakommunikasjon med enheten

- 1) Fastslå hvilket programvarenivå som er på skriveren nå. Hvis programvarenivået i skriveren er på eller over minstenivået angitt i tabellen ovenfor, **er det ikke behov for tiltak**.
- 2) Hvis det nåværende programvarenivået er under minstenivået, er det nødvendig med en programvareoppgradering for denne enheten. Du finner en lenke til den gjeldende programvaren i tabellen ovenfor.
- 3) Test konektiviteten og bekreft at dataoverføring var vellykket etter at programvareoppgraderingen er installert. Instruksjoner om hvordan du gjør dette, finner du i veiledningen for systemadministratorer for din skrivermodell, eller på siden "[How to Connect to Remote Services](#)" (hvordan kople seg til fjern tjenester) på Xerox.com.

D. Etablere kommunikasjon med et enhetsbehandlingsprogram

For visse eldre enheter, er det ikke mulig å oppgradere enhetens programvare til å sende eget forbruk av forbruksartikler, telleverksavlesinger og varslingsdata. Et enhetsbehandlingsprogram er nødvendig. Når det er installert på en nettverkstilkoplet PC eller server, bruker programvaren bransjestandarden SNMP-protokoll til å samle inn dataene fra enheten og sende dem på en sikker måte til Xerox® sine kommunikasjonsservere. Kontroller at du bruker den aller nyeste versjonen av enhetsbehandlingsprogrammet.

Det er flere godkjente enhetsbehandlingsprogrammer tilgjengelig for bruk f.eks. Xerox® Centre Ware® Web Software, Xerox® Device Agent, Xerox® Device Agent Partner Edition eller Xerox® Device Manager.

Installasjon av et enhetsbehandlingsprogram kan være et foretrukket alternativ for kunder med en rekke enheter som er innenfor rammen.

- 1) Hvis du samarbeider med en Xerox Partner, må du kontakte denne partneren for å få tak i en Xerox® Device Manager.
- 2) Hvis dine kontrakter er med Xerox direkte, skal du kontakte dine faste salgsrepresentant hos Xerox.

Revidert: Produkter som berøres av implementering av de nyeste krypteringsprotokollene.

Oppgrader skriverprogramvaren med den nyeste krypteringsprotokollen for å kunne fortsette med sikre automatiserte telleverksavlesinger og påfyll av toner. (ASR)

Merk: Hvis du ikke har en fast salgsrepresentant hos Xerox, kan du besøke [Xerox® Device Agent Software Download](#) for å laste ned programvaren og brukerdokumentasjonen.

E. Tilleggsinformasjon

Programvareoppdateringer er noe en kunde kan installere selv, og krever ikke et servicebesøk. Instruksjoner for installering av hver oppdatering følger med i filen som lastes ned med programvaren. Vær oppmerksom på at det krever administratortilgang for å oppdatere skriverne dine.

Støttedokumentasjon, blant annet hvordan du kontrollerer det nåværende programvarenivået i systemet, finner du i kunnskapsdatabase for Xerox på www.xerox.com under fanen Kundestøtte/All støtte og drivere. Hvis du krever mer assistanse, kan du bruke den vanlige eskaleringsbanen for støtte i regionen du tilhører.

Vennligst les [Xerox® Remote Services Security White Paper](#) for mer informasjon om metoder for enhetskommunikasjon.