

Beoordeeld: Producten die worden beïnvloed door de nieuwste versleutelingsprotocollen.



Upgrade de printersoftware met het nieuwste versleutelingsprotocol om door te gaan met veilige geautomatiseerde tellerstanden en toneraanvulling. (ASR)

A. Achtergrond

Xerox® Printers gebruiken beveiligde mechanismen om meters, verbruiksgegevens en diagnostische informatie naar Xerox te verzenden. Dit maakt Automated Supplies Replenishment (ASR) (Geautomatiseerde aanvulling van verbruiksartikelen), Automated Meter Reads (AMR) (Geautomatiseerde meterstanden uitlezen), probleemoplossing voor de printer en diagnostische ondersteuning mogelijk.

Vanaf 15 Februari 2022 worden gegevensoverdrachten met oudere technologieën niet geaccepteerd door de infrastructuur van Xerox®. Getroffen printers kunnen worden geüpgraded naar nieuwe technologieën door nieuwere software te downloaden en te installeren. Hierdoor kan veilige datacommunicatie worden voortgezet. **Om door te gaan met geautomatiseerde services en ondersteuning, moet u uiterlijk 15 februari 2022 handelen.**

Voor bepaalde oudere Xerox®-printermodellen is geen software-upgrade beschikbaar die compatibel is met nieuwere gegevensoverdrachtstechnologie. Om de geautomatiseerde services voor facturering en verbruiksartikelen voor deze apparaten voort te zetten, moet een apparaatbeheerder op het netwerk worden geïnstalleerd om de gegevens van deze printers te verzamelen en veilig naar Xerox te verzenden.

B. Vereiste actie

- 1) Bekijk de lijst met getroffen producten hieronder.
- 2) Begrijp de opties voor uw apparaten: of er software beschikbaar is om apparaatdirecte communicatie voort te zetten, of dat in plaats daarvan een apparaatbeheertoepassing moet worden gebruikt.
- 3) Controleer of uw apparaat ten minste de minimaal vereiste softwareversie heeft. We raden u echter altijd aan uw apparaten bij te werken naar de nieuwste beschikbare productsoftware. De nieuwste software voor uw product staat in de onderstaande tabel.
- 4) Voer de software-upgrade(s) uit of installeer een app voor apparaatbeheer vóór **15 februari 2022**.

Xerox® apparaten (ColorQube, Phaser)	Minimum software Vereiste versie	Link naar de nieuwste productsoftware
ColorQube 8700 / 8900	074.xxx.000.23000	Nieuwste productsoftware
ColorQube 9201 / 9203	Geen	*App voor apparaatbeheer vereist
ColorQube 9301 / 9302 / 9303	074.xxx.000.23000	Nieuwste productsoftware

Beoordeeld: Producten die worden beïnvloed door de nieuwste versleutelingsprotocollen.

Upgrade de printersoftware met het nieuwste versleutelingsprotocol om door te gaan met veilige geautomatiseerde tellerstanden en toneraanvulling. (ASR)

Phaser 3310	Geen	*App voor apparaatbeheer vereist
Phaser 3320	Geen	*App voor apparaatbeheer vereist
Phaser 3600	Geen	*App voor apparaatbeheer vereist
Phaser 3610	Geen	*App voor apparaatbeheer vereist
Phaser 3635MFP	20.106.10	Nieuwste productsoftware
Phaser 4600/4620	35.004.55.000	Nieuwste productsoftware
Phaser 4622	35.004.55.000	Nieuwste productsoftware
Phaser 6500	Geen	*App voor apparaatbeheer vereist
Phaser 6600	Geen	*App voor apparaatbeheer vereist
Phaser 6700	081.140.119.18800 R21-05	Nieuwste productsoftware
Phaser 7100 / 7300/ 7500 / 7800	Geen	*App voor apparaatbeheer vereist
Xerox® apparaten (WorkCentres)	Minimum software Vereiste versie	Link naar de nieuwste productsoftware
WorkCentre 3315	Geen	*App voor apparaatbeheer vereist
WorkCentre 3325	Geen	*App voor apparaatbeheer vereist
WorkCentre 3550	35.004.55.000	Nieuwste productsoftware
WorkCentre 3615	Geen	*App voor apparaatbeheer vereist
WorkCentre 3655	073.060.075.34540	Nieuwste productsoftware
WorkCentre 4250	15.007.01.000 SMP4	Nieuwste productsoftware
WorkCentre 4260	30.106.00.000	Nieuwste productsoftware
WorkCentre 4265	50.004.00.000	Nieuwste productsoftware
WorkCentre 5325 / 5330 / 5335	Geen	*App voor apparaatbeheer vereist
WorkCentre 5655	Geen	*App voor apparaatbeheer vereist
WorkCentre 5735 / 5740 / 5745	Geen	*App voor apparaatbeheer vereist
WorkCentre 5755 / 5765 / 5775	Geen	*App voor apparaatbeheer vereist
WorkCentre 5790	Geen	*App voor apparaatbeheer vereist
WorkCentre 5845 / 5855 / 5865 / 5875 5890	073.190.075.34540	Nieuwste productsoftware
WorkCentre 5945 / 5955	073.091.075.34540	Nieuwste productsoftware
WorkCentre 6505	Geen	*App voor apparaatbeheer vereist
WorkCentre 6605	Geen	*App voor apparaatbeheer vereist
WorkCentre 6655	073.110.075.34540	Nieuwste productsoftware
WorkCentre 7120 / 7125	Geen	*App voor apparaatbeheer vereist
WorkCentre 7220 / 7225	073.030.075.34540	Nieuwste productsoftware
WorkCentre 7346	Geen	*App voor apparaatbeheer vereist
WorkCentre 7435	Geen	*App voor apparaatbeheer vereist

Beoordeeld: Producten die worden beïnvloed door de nieuwste versleutelingsprotocollen.

Upgrade de printersoftware met het nieuwste versleutelingsprotocol om door te gaan met veilige geautomatiseerde tellerstanden en toneraanvulling. (ASR)

WorkCentre 7525 / 7530 / 7535 / 7545 / 7556	061.121.224.18803	Nieuwste productsoftware
WorkCentre 7755 / 7765 / 7775	Geen	*App voor apparaatbeheer vereist
WorkCentre 7830 / 7835 / 7845 / 7855	073.010.075.34540	Nieuwste productsoftware
WorkCentre 7970	073.010.075.34540	Nieuwste productsoftware
Xerox® apparaten (invoer productie)	Minimum software Vereiste versie	Link naar de nieuwste productsoftware
4127 EPS	Geen	*App voor apparaatbeheer vereist
700 Digital Color Press	Geen	*App voor apparaatbeheer vereist
770 Digital Color Press	Geen	*App voor apparaatbeheer vereist
Color 550 / 560 / 570	Geen	*App voor apparaatbeheer vereist
Color C60 / C70	60.10.41	Nieuwste productsoftware
Color C75 Press	Geen	*App voor apparaatbeheer vereist
D95 / 110 / 125 / 136	Geen	*App voor apparaatbeheer vereist

C. Software-upgrades om apparaat-directe datacommunicatie voort te zetten

- 1) Bepaal het huidige softwareniveau op de printer. Als het softwareniveau van de printer op of boven het minimumniveau in de bovenstaande tabel staat, **is er geen actie vereist**.
- 2) Als het huidige softwareniveau onder het minimumniveau ligt, is een software-upgrade voor dat apparaat vereist. De link naar de huidige software staat in de bovenstaande tabel.
- 3) Test de connectiviteit en bevestig een succesvolle gegevensoverdracht nadat de software-upgrade is geïnstalleerd. Instructies over hoe u dit kunt doen, vindt u in de systeembeheerdershandleiding voor uw printermodel of op de pagina "[Verbinding maken met externe services](#)" op Xerox.com.

D. Communicatie tot stand brengen met een apparaatbeheerder

Voor bepaalde oudere apparaten kan het upgraden van de apparaatsoftware om het eigen verbruik, meterstanden en waarschuwingsgegevens door te geven niet worden bereikt. Een app voor

Beoordeeld: Producten die worden beïnvloed door de nieuwste versleutelingsprotocollen.

Upgrade de printersoftware met het nieuwste versleutelingsprotocol om door te gaan met veilige geautomatiseerde tellerstanden en toneraanvulling. (ASR)

apparaatbeheer is vereist. Eenmaal geïnstalleerd op een netwerk-pc of -server, gebruikt de software de industriestandaard Simple Network Management Protocol (SNMP) om de apparaatgegevens op te halen en veilig naar de Xerox® Communication Servers te verzenden. Zorg ervoor dat u de meest recente versie van de applicatiesoftware voor apparaatbeheer gebruikt.

Er zijn verschillende goedgekeurde toepassingen voor apparaatbeheer beschikbaar voor gebruik bijv. Xerox® Centre Ware® Web Software, Xerox® Device Agent, Xerox® Device Agent Partner Edition, of Xerox® Device Manager.

Het installeren van een apparaatbeheer kan een voorkeursoptie zijn voor klanten met een groot aantal apparaten die binnen het bereik vallen.

- 1) Als u met een Xerox Partner werkt, neem dan contact op met uw partner om een Xerox® Device Manager te verkrijgen.
- 2) Als uw contract rechtstreeks met Xerox is afgesloten, neem dan contact op met uw Xerox Account Manager.

Opmerking: Als u geen Xerox Account Manager hebt, gaat u naar [Xerox® Device Agent Software Download](#) om de software en gebruikersdocumentatie te downloaden.

E. Aanvullende informatie

Software-updates kunnen door de klant worden geïnstalleerd en vereisen geen servicebezoek. De installatie-instructies voor elke update zijn opgenomen in het softwaredownloadbestand. Houd er rekening mee dat toegangsrechten van systeembeheerders vereist zijn om uw printers bij te werken.

Ondersteuningsdocumentatie, inclusief hoe u uw huidige systeemsoftwaareniveau kunt controleren, is te vinden via de Xerox kennisbank op www.xerox.com onder het tabblad Klantenondersteuning/Alle ondersteuning en drivers. Als u extra hulp nodig heeft, gebruik dan uw gebruikelijke escalatiepad voor ondersteuning voor uw regio.

Raadpleeg de [Xerox® Remote Services Security White Paper](#) voor meer informatie over communicatiemethoden voor apparaten.

Beoordeeld: Producten die worden beïnvloed door de nieuwste versleutelingsprotocollen.

Upgrade de printersoftware met het nieuwste versleutelingsprotocol om door te gaan met veilige geautomatiseerde tellerstanden en toneraanvulling. (ASR)

© 2022 Xerox Corporation. Alle rechten voorbehouden. Xerox®, ColorQube®, WorkCentre®, CentreWare® zijn handelsmerken van Xerox Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen. **BR34223**