

Aan de slag met CareAR[®] Assist

Een Augmented Reality-ondersteuningservaring

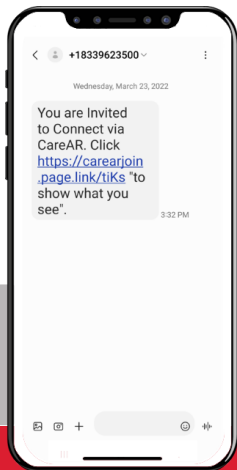
VOORDELEN VOOR U

Met behulp van CareAR[®] Assist Software kan de Xerox Support Expert zien wat u ziet en u visueel door de oplossing leiden terwijl u zelf controle hebt over de livestream. En wij zorgen dat u sneller weer aan het werk bent.

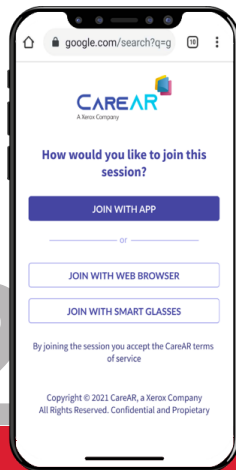
ZIE CAREAR ASSIST IN ACTIE:

youtu.be/vgf3Ks1QrAM

START EENVOUDIG EEN SESSIE IN SLECHTS VIER STAPPEN



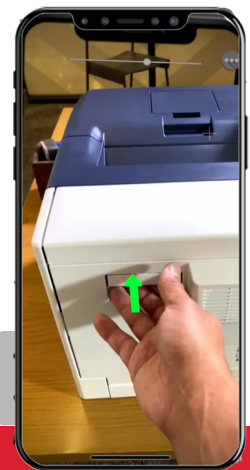
1. Uitnodiging via tekst of code om deel te nemen aan een augmented reality real-time ondersteuningsessie.



2. Kies zelf hoe u mee kunt doen met de sessie: app, browser of smart glasses.



3. Klik op het pictogram om de camera aan de achterkant te starten.



4. Ervaar grafische richtlijnen in real-time binnen uw gezichtsveld.



VOORDAT U UW VOLGENDE CONTACT MET XEROX HEBT

Download de CareAR Assist-app op uw ondersteunde Android- of iOS-apparaat om te genieten van een uitgebreide augmented reality-sessie. U kunt ook via uw mobiele browser lid worden.



CareAR Assist
Android



CareAR Assist
iOS

BELANGRIJKE TIPS

- Neem contact met ons op vanaf uw mobiele apparaat.
- Gebruik koptelefoon, indien beschikbaar.
- Blijf in de buurt van het apparaat wanneer u aantekeningen voor leesbaarheid toevoegt.
- Sluit na afloop van de CareAR Assist-sessie de toepassing om te zorgen dat de mobiele camera onmiddellijk wordt uitgeschakeld.

AANVULLENDE HULPMIDDELEN

Voor technische tips en privacyvragen gaat u naar: help.CareAR.com.