

Doeltreffend communiceren Eén-op-één met Xerox® Campaigns on Demand Services

In dit klantgerichte tijdperk draait alles om communicatie die gebaseerd is op persoonlijke gegevens. Consequente en doeltreffende crossmediale campagnes zijn echter vaak duur en tijdrovend. Tijd en geld zijn echter vaak schaars.



Daarbij vergt het aansturen van meerdere aanbieders van marketingdiensten tijd en energie. Het resultaat van uw marketinguitgaven is vaak moeilijk in kaart te brengen. Wat u nodig hebt is een manier om uw klanten gedurende het hele klanttraject als individuen te behandelen.

WE HEBBEN XEROX® CAMPAIGNS ON DEMAND GEMAAKT OM U TE HELPEN KLANTEN TE BEREIKEN WANNEER DAT NODIG IS EN OP DE MANIER DIE ZIJ WENSEN.

Xerox® Campaigns on Demand Services is ontwikkeld om het creëren van gerichte marketingmaterialen te vergemakkelijken zodat klanten redenen hebben om telkens weer terug te komen. De eenvoud, efficiency en schaalbaarheid zijn in het design geïntegreerd.

- Lever content in de voorkeurskanalen van uw klant (fysiek en digitaal)
- Visualiseer en plan uw campagne met XMPie® Circle, een interactief digitaal storyboard
- Verregaande automatisering zorgt ervoor dat klanten relevante acties activeren op elk touchpoint van het klanttraject
- Zeer complete analyse- en rapportagemogelijkheden maken de kosten en doeltreffendheid van campagnes inzichtelijk
- Communicatie-adviseurs van Xerox leiden u door het hele proces
- Eenvoudig traceren en rapporteren van campagnes zorgt voor continue verbetering
- Het beheer van alle campagnegegevens is veilig, voldoet aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en wordt uitsluitend uitgevoerd door gescreend personeel van Xerox

HIERONDER STAAN ENKELE VAN DE RESULTATEN DIE ONZE KLANTEN MET ONZE HULP HEBBEN BEREIKT:



114% stijging van aanbevelingen door klanten



54% succespercentage internetcampagnes in vergelijking met 4% sectorgemiddelde



11% toename van donateurs als resultaat van crossmediale campagne



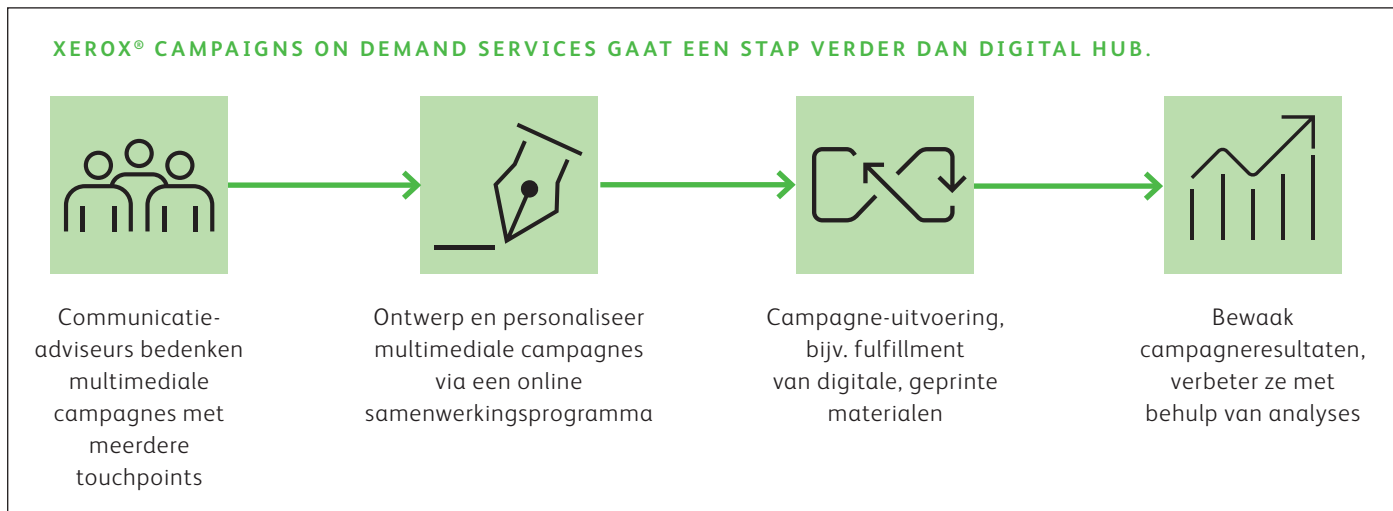
Binnen 2 weken levering van vouchers voor aanbevelingen. Dit duurde voorheen 3 maanden

Uw klanten willen door u als individu gezien worden.

Persoonlijke communicatie leidt tot vertrouwen, wat van groot belang is voor het opbouwen van hechte relaties. Het kan echter een behoorlijke uitdaging zijn om persoonlijke communicatie te bieden via verschillende kanalen, regio's en het volledige klanttraject.

U HEBT SCHAALVOORDELEN NODIG.

Bij het ontwerpen van Xerox® Campaigns on Demand Services hebben wij rekening gehouden met het totaalplaatje én met de details. We hebben manieren gevonden om u te helpen de verwachtingen van uw klanten te overtreffen door persoonlijke ervaringen te creëren, processen te vereenvoudigen, kosten te verlagen, kwaliteit en beveiliging te verbeteren en uw naamsbekendheid op een hoger plan te brengen.



SCHAALBARE, KANT-EN-KLARE GERICHTE CAMPAGNES ONDER HANDBEREIK

- Reeds geconfigureerd, met sjablonen voor multimediale campagnes en met materialen die as-is of na aanpassing gebruikt kunnen worden
- Automatisering van klantgegevens voor doelgroepsegmentatie
- Communicatie schalen voor mondiale, regionale of lokale inzet
- Versnel de ontwikkeling, planning en time-to-market van campagnes
- Snellere, robuustere, meetbare ROI

Wij hebben de oplossing die u helpt uw bedrijfsprocessen te verbeteren.

Wij zetten onze marketing- en technologie-ervaring en deskundigheid graag in voor het ontwerpen van goede, doeltreffende campagnes die van klanten loyalisten maken.

Ga voor meer informatie naar xerox.com/CampaignsOnDemand.