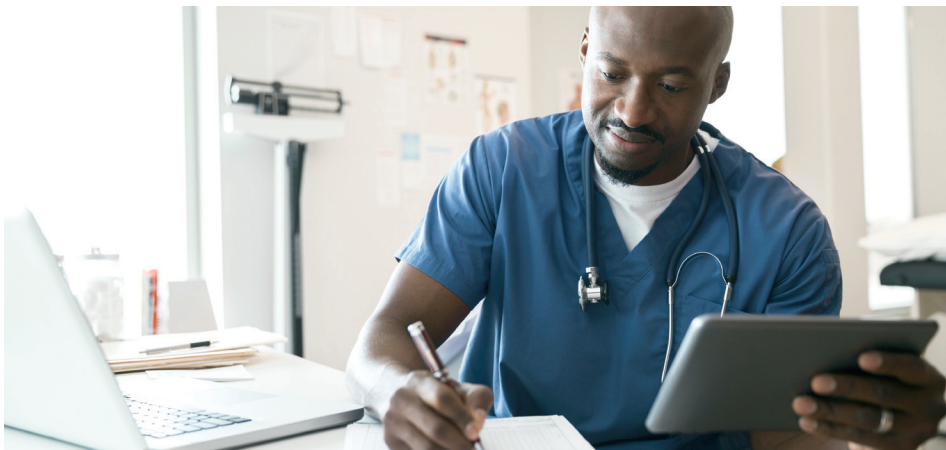


Verbeter de ervaringen van klanten met Diensten voor gezondheidszorg

De zorgsector wordt geconfronteerd met een groeiende, vergrijzende bevolking die meer verwacht van de organisaties waar ze op vertrouwen om gezond te blijven. De middelen zijn beperkt. Organisaties kampen met personeelstekorten. En in veel gevallen vormt technologie een obstakel - terwijl deze alles juist zou moeten vergemakkelijken.



De druk om betere zorg te leveren en tegelijkertijd de kosten te verlagen is nog altijd aanwezig. Maar de lat moet nog hoger worden gelegd door de focus te leggen op het verbeteren van de ervaring en de tevredenheid van de patiënt, en de communicatie met de patiënt via een groeiend aantal kanalen. Om nog maar te zwijgen van strikte nalevings- en privacyregelgeving.

ER BESTAAT GEEN EENDUIDIGE OPLOSSING. DAAROM HEBBEN WE DIENSTEN VOOR GEZONDHEIDSZORG ONTWIKKELD.

Diensten voor gezondheidszorg is een servicepakket dat specifiek ontwikkeld is voor zorgorganisaties. We hebben pijnpunten op het gebied van communicatie, klinische en bedrijfsprocessen geïdentificeerd en de services daar direct op afgestemd om deze te verlichten.

- Verzamel, digitaliseer en compileer gegevens uit papieren documenten en een verscheidenheid aan digitale bronnen
- Toegang tot patiëntinformatie via een enkele, gebruiksvriendelijke interface
- Geef artsen en verpleegkundigen onmiddellijk toegang tot medische dossiers en de mogelijkheid om aantekeningen in realtime toe te voegen en te beheren
- Vergrendel gevoelige gegevens in een digitale kluis, een veilige opslagservice die wordt beschermd door meerdere lagen codering en beveiliging
- Genereer zeer persoonlijke patiëntcommunicatie via verschillende mediakanalen

HIERONDER STAAN ENKELE VAN DE RESULTATEN DIE ONZE KLANTEN MET ONZE HULP HEBBEN BEREIKT:



15,7% (\$2,9M) aan geraamde besparingen op operationele kosten



Minder dan 0,5% ontbrekende klinische aantekeningen



Van 1.100 terug naar 361 printers



43.091 kg ~ 95.000 lbs. minder CO₂-uitstoot

Alles is gebouwd met de patiënt in het achterhoofd.

Bij de ontwikkeling van Diensten voor gezondheidszorg hebben we eerst het traject van de patiënt in kaart gebracht -de reeks interacties tussen patiënten en zorgorganisaties. We hebben de touchpoints op dit traject in kaart gebracht waar processen soepeler zouden kunnen verlopen, hoe we slimmer kunnen werken en waar we het met minder stappen af zouden kunnen.

Het resultaat is een reeks services die geavanceerde technologie gebruiken om de ontwikkeling van uw werknemers te stimuleren en patiënten een consistente, betere ervaring te bieden. Zelfs als een service de patiënt niet direct lijkt te raken, worden personeel en middelen vrijgemaakt om zich te concentreren op de taken en processen waarvoor dit wel geldt.

DIENSTEN VOOR GEZONDHEIDSZORG VERBETERT DE COMMUNICATIE MET DE PATIËNT OP ALLE CONTACTPUNTEN VAN HET TRAJECT.

INFORMEREN

Multimediaal beheer

Zet het juiste bericht via het juiste mediakanaal en op het juiste moment in, zoals waarschuwingen over de gezondheid en geheugensteuntjes voor afspraken - in print en digitaal

Persoonlijke tweewegcommunicatie met de patiënt

Ontwikkel plannen voor opname, behandeling en na opname

ONBOARD

Administratieve diensten stroomlijnen

Stroomlijn de registratie van patiënten door het vastleggen, extraheren en valideren van gegevens te vereenvoudigen

Beveiligd toegang tot documenten

Bied beveiligde toegang tot patiëntgegevens met een digitale kluis

Human resources

Besteed minder tijd aan het verwerken van nieuwe werknemers en het controleren van documenten van deze werknemers

Ondersteunen van klinisch personeel

Maak klinische documenten beter en op verzoek toegankelijk

BEDIENEN

Medische gegevens

Maak één patiëntoverzicht mogelijk door medische dossiers, communicatie en archieven te digitaliseren

Nazorg patiënten

Blijf in contact met patiënten en help bij het voorkomen van een nieuwe opname door communicatie na de behandeling te beheren

Patiëntenzorg

Verbeter patiëntendossiers en -zorg door informatie vast te leggen met draagbare technologie en systemen voor vroegtijdige waarschuwing

Human resources en kwaliteit

Automatiseer een brede reeks document- en back-office-processen

TEVREDENSTELLEN

Analyses

Verbeter de gezondheidsresultaten door zelflerende systemen en analyses proactief in te zetten voor het leveren van persoonlijke inzichten en advies te geven over "next best"-acties

Marketingcommunicaties

Stimuleer de "next best"-actie voor patiënten met doelgerichte berichten via meerdere mediakanalen

Patiëntenondersteuning

Bewaak en verbeter de ervaring van de patiënt met persoonlijke enquêtes gedurende het patiënttraject

Beheer van omzetcyclus

Vereenvoudig de factureringscommunicaties via meerdere mediakanalen, zoals e-mail, post, internet en telefoon (sms en interactieve Voice Response)

We kunnen u helpen uw werkzaamheden nog beter uit te voeren.

Wij zetten onze ervaring in de sector en technologische deskundigheid in om uw klinici te ontlasten, resultaten te verbeteren, kosten te verlagen en de patiënt een positievere ervaring te bieden.

Ga voor meer informatie naar xerox.nl/dienstenvoorgezondheidszorg.