

De printergegevens van klanten beschermen

REMOTE SERVICES @ XEROX

Gecertificeerd volgens de internationale ISMS-norm (Information Security Management Systems - Beheersystemen voor informatiebeveiliging)

We doen er alles aan om uw printergegevens veilig te houden wanneer we Remote Services @ Xerox inschakelen om meterstanden te communiceren, informatie te verstrekken en prestatiegegevens te leveren.



ONZE TOEWIJDING

Het Device Data Network is gecertificeerd volgens het ISO/IEC 27001 ISMS van de Internationale Organisatie voor Standardisatie. Deze certificering toont onze inzet voor de beveiliging van uw apparaatgegevens zoals gevalideerd door een internationaal erkende controle instantie.

Het Device Data Network (DDN) in de Xerox-omgeving is het beveiligde netwerkplatform dat uw geaggregeerde printergegevens ontvangt, opslaat en gebruikt ter ondersteuning van geautomatiseerde facturering, automatische aanvulling van voorraden en diagnostische functies op afstand.

Door een verbinding tussen uw apparaat en Xerox te handhaven, kunnen we problemen diagnosticeren om apparaten draaiend te houden, het proces voor het verzamelen van meterstanden te vereenvoudigen en toner automatisch te verzenden op basis van uw gebruik.

Apparaten verbinden en communiceren op twee manieren:

- **Device Direct:** Een beveiligde point-to-point-verbinding, mogelijk gemaakt door een ingebouwde softwaremodule in het Xerox®-printapparaat.
- **Applicatie voor apparaatbeheer** (Xerox Device Agent): Software geladen op een beveiligd werkstation of server achter uw firewall met behulp van SNMP (Simple Network Management Protocol) voor het ontdekken en beheren van Xerox- en niet-Xerox-afdrukapparaten die zijn geïnstalleerd in uw netwerkomgeving.

Geïnitieerd door het apparaat worden apparaatgegevens geaggregeerd en via een versleuteld kanaal verzonden naar de beveiligde geverifieerde communicatieservers van Xerox. De verzonden apparaatgegevens omvatten prestatiegegevens, gebruiks- en configuratiegegevens. Voorbeelden hiervan zijn storingen, gebruik van reserveonderdelen, meters, voorraadniveaus en softwareversies.

Klantbeeld, scan, fax of privacygevoelige informatie worden nooit opgenomen in deze transmissies.

WAARBORGEN OM VERBONDEN TE BLIJVEN

- Verbeterde service-ervaring
- Verbeterde beschikbaarheid en verhoogde productiviteit
- Automatische meterstanden, aanvulling van verbruiksartikelen.
- Vereenvoudigde bedrijfsprocessen.
- Realtime diagnostische foutcodes

CERTIFICERINGSWAARBORGEN

- Uitgebreide, toonaangevende beveiligingsprocedures
- Gecertificeerde evaluatie van risicogebaseerde beheersystemen en de reikwijdte van beveiligingscontroles
- Beheer van privacycontrole
- Ondersteunde naleving van wet- en regelgeving van Sarbanes-Oxley Act van 2002, FISMA 2002, SSAE- 16
- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere wetgeving inzake gegevensbescherming
- Gerust gevoel te weten dat uw printergegevens beschermd en beveiligd zijn.

Gratis validatie van deze certificering kan worden verkregen door in de BSI-certificaatdirectory te zoeken op: <http://www.bsigroup.com/clientdirectory>