

Procedure iniziali di CareAR[®] Assist

Un'esperienza di supporto con realtà aumentata

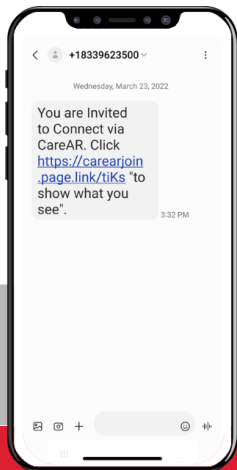
I VANTAGGI PER VOI

Con l'aiuto di CareAR[®] Assist Software, l'esperto dell'assistenza Xerox può vedere ciò che vedete voi e guidarvi visivamente alla soluzione mentre voi mantenete il controllo della ripresa video in diretta streaming. E vi riporteremo alla piena operatività più velocemente.

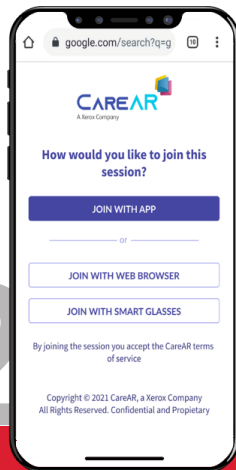
GUARDATE CAREAR ASSIST IN AZIONE:

youtu.be/4y9gC6Pi5K8

FACILE AVVIO DI UNA SESSIONE IN SOLO QUATTRO PASSAGGI



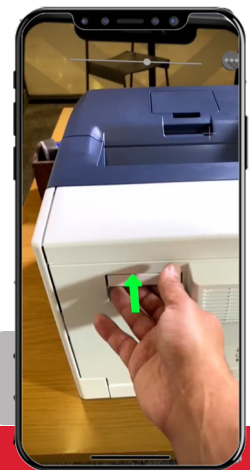
Invito tramite messaggio testuale o codice a partecipare a una sessione di assistenza con realtà aumentata in tempo reale.



Scegliere come partecipare alla sessione: app, browser o smart glass.



Fare clic sull'icona per avviare la telecamera posteriore.



Eccezionale esperienza di guida visiva in tempo reale con il vostro stesso campo visivo.



PRIMA DEL PROSSIMO CONTATTO CON XEROX

Scaricate l'app CareAR Assist sul vostro dispositivo Android o iOS supportato per usufruire di una sessione di realtà aumentata completa. Potete partecipare anche tramite il browser del vostro dispositivo mobile.



CareAR Assist
Android



CareAR Assist
iOS

SUGGERIMENTI CHIAVE

- Contattateci dal vostro dispositivo mobile.
- Utilizzate le cuffie, se disponibili.
- State vicini al dispositivo quando si aggiungono note per una appropriata leggibilità.
- Al termine della sessione CareAR Assist, chiudete l'applicazione per assicurarvi che la fotocamera del dispositivo mobile venga spenta immediatamente.

RISORSE AGGIUNTIVE

Per consigli tecnici e domande sulla privacy, visitate il sito: help.CareAR.com.