

Servizi Xerox® per la gestione globale dei documenti

Accelerare la trasformazione digitale



xerox™

Il mondo sta cambiando. Vi piacerebbe non solo anticipare il cambiamento, ma contribuire a promuoverlo?

Il progresso tecnologico sta rivoluzionando il luogo di lavoro e le aspettative dei clienti in termini di servizio e comunicazione. Il proliferare di dispositivi mobili e connessi e l'Internet delle cose, nonché i progressi nei campi dell'apprendimento meccanico, dell'analitica e dell'intelligenza artificiale, stanno presentando tantissime opportunità, ma al contempo altrettante sfide. La richiesta di comunicazioni personalizzate, interattive e in tempo reale sta aumentando, al pari dell'esigenza di un accesso più rapido a volumi crescenti di documenti e dati, ovunque lavorino i dipendenti

NUOVI MODI DI SEMPLIFICARE E TRASFORMARE IL VOSTRO MODO DI LAVORARE E SERVIRE I CLIENTI

Adottiamo un approccio olistico al miglioramento dell'esperienza del cliente dall'acquisizione alla fidelizzazione. Individuiamo specifici punti di contatto fisici e digitali e reinventiamo un modo nuovo e migliore di fornire un'esperienza ottimale. A livello di back-end, le nostre funzionalità di automazione dei processi semplificano la gestione delle comunicazioni con i clienti attraverso canali digitali e cartacei, mentre i nostri insight sul cliente basati sull'analitica ottimizzano ulteriormente le esperienze dei vostri clienti e promuovono la crescita.

Progettare un ambiente di lavoro ibrido al top dell'efficienza.



Sfruttando tecnologie e software basati su cloud, sicurezza, analitica e digitalizzazione, Xerox® Managed Print Services offre un'esperienza uniforme su piattaforme cartacee e digitali per consentire alla vostra forza lavoro di essere produttiva ovunque si trovi.



XEROX® MANAGED PRINT SERVICES

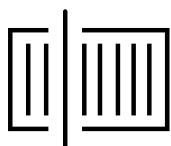
Le aziende stanno cercando di acquisire il controllo sulla propria infrastruttura di stampa: apparecchiature, materiali di consumo, riparazioni, sicurezza e costi di gestione. Ma il loro luogo di lavoro è al contempo sovraccarico di processi cartacei che compromettono la produttività dei dipendenti.

Noi aiutiamo i clienti fornendo un modo semplice e sicuro di accelerare la trasformazione digitale e al contempo ottimizzare i processi e l'infrastruttura di stampa. Realizziamo tutto ciò utilizzando l'esclusivo portafoglio di software e strumenti tecnologici Xerox®, come analitica, automazione del flusso di lavoro, gestione dei contenuti, soluzioni per la sicurezza e ottimizzazione dell'infrastruttura di stampa, per rendere il luogo di lavoro più efficiente, i dipendenti più produttivi e i dati più sicuri.

Semplificare i processi aziendali chiave e trasformare le esperienze di dipendenti e clienti.



Il vorticoso mondo di oggi non ammette inefficienze, ridondanze o ostacoli di qualsiasi sorta. Xerox ha progettato l'ambiente di lavoro ibrido al top dell'efficienza per aiutarvi a trasformare l'esperienza di dipendenti e clienti in svariate aree di business, e introdurre modi più efficienti di lavorare e comunicare.



XEROX® CAPTURE & CONTENT SERVICES

Per competere nel vorticoso mondo di oggi, non potete permettervi il lusso di sprecare tempo con processi obsoleti. Avete bisogno di un sistema di archiviazione digitale che sia al contempo semplice ed efficiente, dell'accesso istantaneo alle informazioni in tutta la vostra azienda e di un processo tracciabile che assicuri che nulla vada perduto.

Xerox® Capture & Content Services acquisisce automaticamente dati multi-canale da distribuire ai processi downstream, offrendo un sistema semplice di acquisire, digitalizzare e archiviare documenti cartacei e digitali in modo rapido ed efficiente, e di assicurare che tutti gli utenti autorizzati abbiano un accesso agevole e sicuro 24 ore al giorno e 7 giorni su 7.



XEROX® ACCOUNTS PAYABLE SERVICES

Sebbene le innovazioni abbiano introdotto la trasformazione digitale in pressoché ogni altro settore di business, il reparto Contabilità fornitori è rimasto prevalentemente basato sulla tecnologia analogica. È giunto il momento di migliorare il vostro modo di gestire la contabilità fornitori.

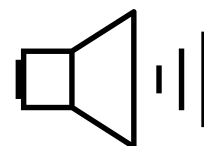
Xerox® Accounts Payable Services è un pacchetto di funzionalità specificamente progettato per semplificare le attività di back-office, dall'elaborazione automatica alla gestione completa delle fatture elettroniche, semplificare processi complicati grazie alla digitalizzazione ed eliminare gli errori umani che fanno lievitare i costi e rallentare le operazioni.



XEROX® DIGITAL HUB & CLOUD PRINT SERVICES

La domanda di materiali personalizzati che mantengono la promessa del brand e soddisfano le esigenze dei clienti non è mai stata così grande.

Xerox® Digital Hub & Cloud Print Services offre un modo rapido ed economico di progettare, produrre e distribuire una varietà di materiali cartacei e digitali on-demand. Un web store fornisce a dipendenti e partner accesso no-stop a materiali di marketing personalizzati, e al contempo offre a voi visibilità sui costi e insight, assicurando altresì una perfetta uniformità nelle comunicazioni sia interne che con l'esterno.



XEROX® CAMPAIGNS ON DEMAND SERVICES

La conduzione di campagne multi-canale basate su comunicazioni personalizzate realmente efficaci può rivelarsi un'impresa costosa e laboriosa.

Xerox® Campaigns on Demand Services consente di creare, gestire e distribuire campagne promozionali in tutta facilità e con risultati comprovati. Funzionalità di analitica e reportistica avanzate vi forniscono la piena visibilità sui costi e garantiscono l'efficacia delle vostre campagne consentendone una costante ottimizzazione. È inoltre una soluzione progettata per essere efficiente, conforme alle normative e adattabile a platee di ogni dimensione.

Trasformare l'esperienza dei clienti in tutti i settori.



L'esperienza del cliente è tutto. E tutto ciò che fate influenza l'esperienza del cliente. Xerox vi aiuta ad assicurarvi che i vostri processi aziendali siano in sintonia con le esigenze dei vostri clienti in modo da dare vita a interazioni coinvolgenti, personalizzate e soddisfacenti attraverso ogni canale e punto di contatto.



SERVIZI PER IL SETTORE SANITARIO

Il settore sanitario si rivolge a una platea sempre più ampia e di età avanzata, e che di conseguenza chiede sempre di più alle organizzazioni alle quali si rivolgono per preservare la loro salute. Le risorse sono limitate. Il personale è insufficiente. E in molti casi, la tecnologia che in teoria dovrebbe rendere tutto più facile, in realtà frapponne solo ostacoli.

I nostri servizi su misura per le organizzazioni sanitarie le aiutano a stabilire rapporti migliori con i pazienti e prevedere in anticipo le loro esigenze, e al contempo a creare un'esperienza consolidata e più efficace e produrre risultati migliori.



SERVIZI PER IL SETTORE ASSICURATIVO

Il settore assicurativo figura tra quelli con il più alto volume e la maggiore frequenza di comunicazioni al cliente. Un livello di interazione così elevato può costituire una risorsa preziosa nella creazione di solidi rapporti. Tuttavia, se la qualità di tali interazioni lascia a desiderare, il risultato non può che essere un'esperienza del cliente mediocre, quando non addirittura frustrante.

Con i nostri servizi per il settore assicurativo, convertiamo i dati in pratici insight al fine di realizzare campagne di acquisizione clienti di successo ed accrescere la fedeltà della clientela. Da preventivi personalizzati ad aggiornamenti automatici delle polizze fino all'ottimizzazione delle procedure di gestione delle richieste di indennizzo, mettiamo gli assicuratori in grado di fornire un'eccezionale esperienza del cliente.



SERVIZI PER L'AMMINISTRAZIONE PUBBLICA

Servire un'ampia e diversificata varietà di platee con livelli diversi di adozione della tecnologia, massimizzare il coinvolgimento del pubblico, migliorare la reattività e l'esperienza dei cittadini e al contempo ridurre i costi non è un'impresa da poco.

Abbiamo creato una suite completa di servizi per gli enti pubblici per mettere i cittadini al centro dell'attenzione e aiutare gli enti che li servono a generare comunicazioni tempestive, accurate e altamente personalizzate attraverso tutti i canali al fine di promuovere interazioni coinvolgenti e soddisfacenti.



SERVIZI PER IL SETTORE RETAIL

I rivenditori del mondo d'oggi hanno la sempre più impellente necessità di promuovere la diffusione del marchio e accrescere la "quota del paniere" attraverso esperienze dei consumatori più soddisfacenti e comunicazioni con i clienti efficaci e campagne di marketing di successo. Al contempo, sono chiamati a ridurre i costi della supply chain e accelerare i tempi di ciclo per lo speed-to-store.

I nostri servizi per il settore retail forniscono servizi per attività di marketing end-to-end – inclusi materiali di marketing e per punto vendita, corrispondenza diretta, siti web e programmi di fidelizzazione della clientela – per aiutare i rivenditori a sincronizzare le loro comunicazioni e offrire un'esperienza del cliente di livello superiore che induca i clienti a tornare.

Possiamo aiutarvi a fare meglio ciò che fate.

Affidatevi alla nostra esperienza nel settore e competenza tecnologica per liberare risorse interne, ottenere risultati migliori, ridurre i costi e offrire esperienze più soddisfacenti.

Ulteriori informazioni su [xerox.com/Services](https://www.xerox.com/Services).