

Comunicazione “one-to-one” più efficace con Xerox® Campaigns on Demand Services

In questa era orientata al cliente, le interazioni personalizzate sono un elemento fondamentale. Tuttavia, realizzare campagne multicanale in modo uniforme ed efficiente può costare tempo e denaro. E sia il tempo che il denaro sono risorse limitate, giusto?



In più, gestire svariati fornitori di servizi di marketing richiede tempo e fatica. E monitorare i risultati del vostro investimento nel marketing può rivelarsi difficile. Vi occorre un modo semplice ed efficace per instaurare con ciascuno dei vostri clienti un rapporto personalizzato dall'inizio alla fine.

ABBIAMO CREATO XEROX® CAMPAIGNS ON DEMAND PER AIUTARVI A REALIZZARE CAMPAGNE PERSONALIZZATE IN MENO TEMPO.

Xerox® Campaigns on Demand Services è una soluzione progettata per creare in tutta facilità campagne di marketing che offrano ai clienti ottimi motivi per eleggervi loro fornitore di fiducia. Inoltre, è stata progettata per essere efficiente, scalabile e ottimizzata per platee di ogni dimensione.

- Distribuite contenuti personalizzati e con dati variabili nei formati e canali (sia fisici che digitali) preferiti dai vostri clienti

- Visualizzate e pianificate la vostra campagna con XMPie® Circle, uno storyboard digitale interattivo
- L'automazione avanzata consente ai clienti di attivare automaticamente comunicazioni coinvolgenti sui touchpoint durante l'intera esperienza del cliente
- Consulenti per la comunicazione Xerox sono a vostra disposizione per aiutarvi durante l'intero processo
- Pratici strumenti di monitoraggio e reportistica delle campagne consentono di tradurre gli insight in iniziative concrete
- La gestione di tutti i dati della campagna è sicura e conforme al GDPR, ed è affidata esclusivamente a personale Xerox qualificato
- Funzionalità di analitica, monitoraggio e reportistica complete vi forniscono la piena visibilità sui costi e sull'efficacia delle campagne per un'ottimizzazione continua

ECCO ALCUNI DEI RISULTATI OTTENUTI DAI NOSTRI CLIENTI GRAZIE ALLA NOSTRA SOLUZIONE:



Aumento del **114%** delle raccomandazioni dei clienti



54% di tasso di conversione su web delle campagne rispetto al 4% di media del settore



11% di aumento dei donatori in risposta alla campagna multi-canale



2 settimane di lavoro per la distribuzione dei voucher di raccomandazione rispetto ai 3 mesi necessari in precedenza

La carta vincente: lavorare fianco a fianco!

Il nostro approccio parte dalla collaborazione. Lasciate che il nostro team di esperti identifichi gli stakeholder del flusso di lavoro chiave e i principali indicatori di prestazione del processo. In qualità di vostro partner, possiamo rilevare eventuali lacune, nonché opportunità, relative alle campagne che create. Infine, possiamo semplificare i processi di lavoro e stabilire scenari finanziari per il lancio del vostro prossimo progetto.

AVETE BISOGNO DI ECONOMIE DI SCALA.

Nel creare Xerox® Campaigns on Demand Services, ci siamo concentrati tanto sulla visione d'insieme quanto sui dettagli. Abbiamo individuato metodologie che vi consentiranno di superare le aspettative dei vostri clienti realizzando esperienze personalizzate e al contempo migliorare la qualità e la sicurezza, nonché accrescere l'attrattiva del vostro brand.

XEROX® CAMPAIGNS ON DEMAND SERVICES PORTA L'HUB DIGITALE A UN LIVELLO SUPERIORE.



CAMPAGNE MIRATE, SCALABILI, COMPLETE, FACILI DA GESTIRE.

I consulenti per la comunicazione Xerox collaboreranno con il vostro team per rendere ogni campagna la migliore possibile, dotata di tutti gli ingredienti necessari per ottenere successo. Con servizi che vanno ben oltre le aspettative, preparatevi a ottenere risultati mai visti prima.

- Campagne multi-canale preconfigurate realizzate in base alle vostre esigenze, con materiali standard o personalizzati

- Automazione dei dati cliente per una segmentazione personalizzata
- Comunicazioni scalabili a livello mondiale, regionale e locale
- Tempi più rapidi di sviluppo, accelerazione e time to market delle campagne
- ROI misurabile, più rapido e più consistente

SOLIDE CAMPAGNE MULTICANALE.

Integrazione di molteplici formati e canali in campagne per dispositivi mobili, Web, e-mail e stampa che offrono le interazioni coinvolgenti e personalizzate che i clienti si attendono. Risultati garantiti grazie a una combinazione di mailing diretto, e-mail personalizzate, codici QR e altro ancora nella stessa campagna.

Il nostro business consiste nell'aiutarvi a migliorare il vostro business.

Affidatevi alla nostra competenza tecnologica e nel campo del marketing per realizzare campagne di successo che trasformano i vostri acquirenti in fedeli clienti. Ulteriori informazioni su <https://www.xerox.it/it-it/servizi/personalised-marketing>.