

# Comunicare in modo più efficiente con Servizi per il settore Retail

I clienti di oggi vogliono essere stupiti con comunicazioni coinvolgenti, personalizzate e in tempo reale attraverso tutti i loro canali preferiti. Vogliono avere la sensazione che i rivenditori li conoscano e li trattino come singoli individui. Facile, no?



Processi lenti, costi in aumento e messaggi di marketing fuori controllo possono minare i vostri sforzi di destare interesse nei clienti attraverso tutti i canali e dare vita a un'elettrizzante esperienza in-store.

Per colmare il divario ed accrescere la "quota del paniere", è necessario evolvere e perfezionare i canali digitali della vostra azienda, sincronizzando ogni messaggio e interazione e al contempo eliminando le inefficienze interne che rallentano i tempi di risposta e fanno lievitare i costi.

**ABBIAMO CREATO SERVIZI PER IL SETTORE RETAIL PER AIUTARVI AD OFFRIRE AI VOSTRI CLIENTI UN'ESPERIENZA CHE LI INVOLIERÀ RIPETUTAMENTE A TORNARE.**

Servizi per il settore Retail è una piattaforma di servizi rivolta esclusivamente alle aziende retail. Abbiamo individuato i problemi relativi ai processi comunicativi e aziendali, nonché le maggiori opportunità di miglioramento, e quindi abbiamo sviluppato i nostri servizi specificatamente sulla base degli insight acquisiti.

- Rendete le comunicazioni più incisive e incrementate le vendite con campagne più efficienti, attraverso materiali per punto vendita, corrispondenza diretta, siti web e programmi fedeltà per i clienti
- Fornite riduzioni dei costi della supply chain, scalabilità globale ed efficienze per aiutare a ottenere di più dal proprio budget
- Abbattete i costi e migliorate l'efficacia e l'efficienza, liberando in tal modo fondi da investire altrove
- Migliorate i tempi di ciclo dello speed-to-store e le tempistiche delle campagne
- Liberare risorse da concentrare sulla crescita e sulle relazioni con i clienti

**ECCO ALCUNI DEI RISULTATI CHE I NOSTRI CLIENTI HANNO RAGGIUNTO CON IL NOSTRO AIUTO:**



**\$21 milioni** di profitti sull'intero ciclo di vita del contratto



**40%** di miglioramento nel tempo di commercializzazione delle campagne



**500** campagne di negozi realizzate in tempo e rispettando il budget



**85%** dei clienti passato ai canali digitali

# Accrescere l'attrattiva del brand e la "quota del paniere": Facciamolo!

I consumatori – online o in negozio, che facciano la spesa o vadano in banca – hanno più scelta che mai, e più potere che mai. Vogliono sentire che li considerate una persona a sé stante e che potete fornire loro le esperienze personali che desiderano in ogni momento dell'interazione.

## PROGETTATA PENSANDO ALL'INTERO PERCORSO DEL CONSUMATORE

Nello sviluppare Servizi per il settore Retail, siamo voluti andare oltre la fase della comunicazione iniziale e individuare le aree in cui le cose potrebbero andare meglio e generare un maggiore ritorno del vostro investimento in marketing.

Il risultato è una suite di servizi che utilizzano una tecnologia all'avanguardia per consentire al vostro personale di dare vita a un'esperienza del cliente uniforme, coinvolgente e personalizzata attraverso ogni canale.

### SERVIZI PER IL SETTORE RETAIL SEMPLIFICA E MIGLIORA OGNI FASE DEL PERCORSO DEI CONSUMATORI.

#### COMUNICARE

##### Campagne di marketing multi-canale

Gestite e orchestrate comunicazione multi-canale e campagne di marketing mirate

##### Materiali per punto vendita ottimizzati

Incrementate la forza d'impatto in negozio con la produzione e la fornitura di incisivi materiali per punto vendita (PoS)

##### Comunicazioni personalizzate

Abilitate l'utilizzo di comunicazioni personalizzate nel canale preferito

#### INTEGRARE

##### Mappatura e progettazione di esperienze creative

Migliorate il coinvolgimento e l'esperienza del cliente nelle procedure di apertura account e nei programmi fedeltà

#### SERVIRE

##### Workplace Optimization Services

Ottimizzate la supply chain per il marketing con un singolo fornitore per campagne end-to-end

- Accrescete la produttività del personale con materiali promozionali in negozio (ad es., l'etichettatura dei prezzi dei prodotti) erogati in ordine di "presenza in negozio", semplificando il processo e riducendo i tempi d'installazione
- Ottimizzate e gestite i dati estratti e i flussi di lavoro per migliorare i processi aziendali e proteggere i dati riservati dei clienti, allineandovi alle politiche di conformità normativa

#### CRESCERE

##### Analisi dati e comunicazioni con i clienti

Migliorate la "quota del paniere" e l'efficacia delle campagne attraverso:

- Analitica e insight per l'ottimizzazione delle campagne
- Comunicazioni tempestive di promozioni e programmi fedeltà

##### Esposizioni ad alto impatto

Tecnologie innovative quali Packaging intelligente e Realtà aumentata

## Il nostro business consiste nell'aiutarvi a migliorare il vostro business.

Affidatevi alla nostra esperienza del settore e competenza tecnologica per migliorare i processi di comunicazione, alleggerire il carico di lavoro del vostro personale e fornire esperienze sempre positive che fidelizzeranno i vostri clienti.

Maggiori informazioni su [xerox.it/servizipersettoreetail](https://xerox.it/servizipersettoreetail).