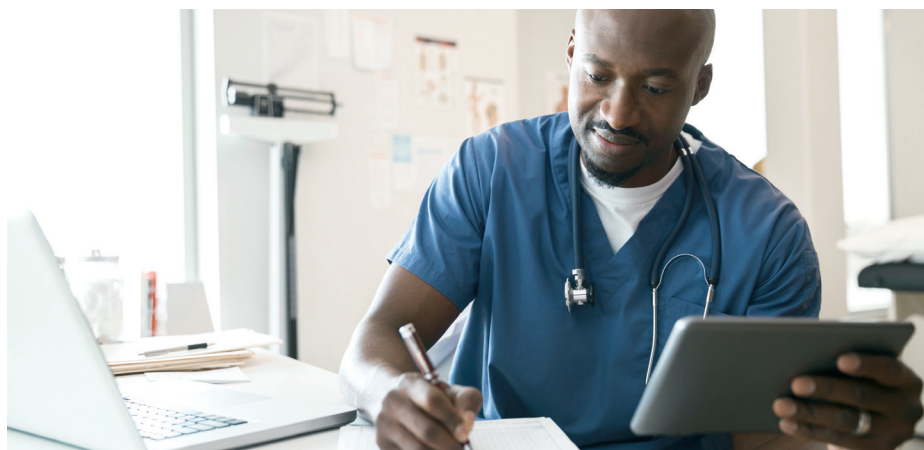


# Migliorare l'esperienza dei pazienti con Servizi per il settore sanitario

Il settore sanitario si rivolge a una platea sempre più ampia e di età avanzata e che di conseguenza chiede sempre di più alle organizzazioni da cui dipende la loro salute. Le risorse sono limitate. Il personale è insufficiente. E in molti casi, la tecnologia che dovrebbe rendere le cose più semplici, diventa un ostacolo.



Ancora oggi su questo settore grava la necessità, sempre più impellente, di migliorare l'assistenza ai pazienti riducendo, al contempo, i costi. Tuttavia, la crescente attenzione al miglioramento dell'esperienza del paziente, alla sua soddisfazione e alla possibilità di comunicare attraverso un numero sempre maggiore di canali porta l'asticella ancora più in alto. Per non parlare delle sempre più rigorose normative in materia di privacy e di conformità.

## **NON ESISTE UN'UNICA SOLUZIONE. ECCO PERCHÉ ABBIAMO CREATO SERVIZI PER IL SETTORE SANITARIO.**

Servizi per il settore sanitario è un pacchetto di servizi specificamente progettati per le strutture sanitarie. Abbiamo individuato le criticità dei processi aziendali, clinici e di comunicazione e abbiamo quindi sviluppato dei servizi specificatamente rivolti a risolvere tali problematiche.

- Acquisite, digitalizzate e compilate dati da documenti fisici e da svariate fonti digitali
- Accedete ai dati dei pazienti attraverso un'unica, pratica interfaccia utente
- Fornite a medici e infermieri/e accesso immediato alle cartelle cliniche e la possibilità di aggiungere e gestire note in tempo reale
- Bloccate i dati riservati in un Digital Vault, un servizio di archiviazione sicuro protetto da più livelli di crittografia e controlli
- Realizzate comunicazioni per i pazienti altamente personalizzate attraverso i diversi canali

**ECCO ALCUNI DEI RISULTATI CHE I NOSTRI CLIENTI HANNO RAGGIUNTO CON IL NOSTRO AIUTO:**



**15,7% (\$2,9 mln)** di risparmi stimati sui costi operativi



**Meno dello 0,5%** di note cliniche mancanti



**Riduzione da 1.100 a 361** dei dispositivi di stampa



**~ 43.000 kg** di emissioni di CO<sub>2</sub> eliminate

# Ogni cosa viene realizzata pensando al paziente.

Nello sviluppare Servizi per il settore sanitario, abbiamo iniziato a considerare il percorso del paziente: la serie di interazioni ed esperienze dei pazienti con le strutture sanitarie. Abbiamo individuato i punti di contatto lungo il percorso in cui le cose potrebbe andare meglio o richiedere un numero minore di operazioni.

Il risultato è una suite di servizi che utilizzano una tecnologia all'avanguardia per consentire al vostro personale di dare vita a un'esperienza del cliente uniforme. Anche se un servizio sembra non riguardare direttamente il paziente, consentirà di liberare personale e risorse in modo da poterli far convergere sulle attività e sui processi più a diretto contatto con il paziente stesso.

## SERVIZI PER IL SETTORE SANITARIO TRASFORMA LE COMUNICAZIONI AI PAZIENTI IN TUTTI I PUNTI DEL PERCORSO.

### INFORMARE

#### Gestione multi-canale

Inviare il messaggio giusto attraverso il canale giusto al momento giusto: ad esempio, i risultati sanitari e i promemoria di appuntamenti nei formati stampa e digitale

#### Comunicazioni ai pazienti personalizzate bidirezionali

Sviluppate piani di pre-ricovero, trattamento e post-ricovero

### INTEGRARE

#### Servizi amministrativi di supporto

Snellite il processo di registrazione dei pazienti semplificando l'acquisizione delle informazioni, l'estrazione e la convalida dei dati

#### Accesso sicuro ai documenti

Fornite accesso sicuro ai dati del paziente grazie a unDigital Vault

#### Risorse umane

Riducete il tempo speso per l'elaborazione delle nuove assunzioni e l'attribuzione delle credenziali

#### Supporto al personale clinico

Rendete i documenti clinici più accessibili e disponibili su richiesta

### SERVIRE

#### Cartelle mediche

Consentite la visione a livello di singolo paziente attraverso la digitalizzazione delle cartelle cliniche, delle comunicazioni e degli archivi

#### Cura dei pazienti

Restate in contatto con i pazienti e contribuite e evitare un nuovo ricovero attraverso la gestione delle comunicazioni post-trattamento

#### Assistenza ai pazienti

Migliorate le cartelle cliniche e l'assistenza ai pazienti attraverso sistemi di segnalazione preventiva e dispositivi di acquisizione informazioni portabili

#### Risorse umane e qualità

Automatizzate un'ampia gamma di processi per la gestione dei documenti e di back-office

### SODDISFARE

#### Analitica

Migliorate i risultati sanitari utilizzando proattivamente l'apprendimento meccanico e l'analitica per fornire insight personalizzati e dare raccomandazioni sulle "next best action"

#### Comunicazioni di marketing

Promuovete le next best action per i pazienti grazie a messaggi personalizzati da recapitare attraverso i diversi canali

#### Supporto ai pazienti

Monitorate e migliorate l'esperienza dei pazienti con sondaggi personalizzati lungo l'intero percorso del paziente

#### Gestione del ciclo di ricavi

Semplificate le comunicazioni relative alla fatturazione nei diversi canali, compresi e-mail, posta tradizionale, web e telefono (SMS e IVR)

## Possiamo aiutarvi a fare meglio ciò che fate.

Affidatevi alla nostra esperienza nel settore e competenza tecnologica per liberare da incombenze i vostri medici, ottenere risultati migliori, ridurre i costi e offrire ai pazienti un'esperienza migliore.

Ulteriori informazioni su [xerox.it/servizipersettoresanitario](https://xerox.it/servizipersettoresanitario).

**xerox**<sup>TM</sup>