

Porta la stampa mobile a un livello superiore

Scopri come un flusso di lavoro documentale agile ti aiuta a migliorare reattività e servizio



Lo facciamo tutti, ormai

Se pensi che i lavoratori da remoto siano una minoranza, dovrai proprio ricrederti.

Anche se lavori in un ufficio, avrai certamente verificato le email dallo smartphone. O avrai scaricato da remoto un documento dalla rete aziendale. O ancora, avrai partecipato a una conference call dal tablet.

Il lavoro da remoto è diventato la normalità e tutti ci stiamo adeguando. Si stima che entro il 2020 i lavoratori da remoto costituiranno i 3/4 di tutta la forza lavoro USA.¹

E sono tutte ottime notizie, perché il lavoro da remoto è positivo per la produttività. È una parte fondamentale della trasformazione digitale, promuove l'efficienza dei processi e velocizza la reattività nei confronti del cliente e delle sue esigenze.

Inoltre, incrementa la flessibilità e la soddisfazione dei dipendenti, promuovendone la produttività.

“Il lavoro virtuale è diventato sinonimo di produttività sia sul posto di lavoro che fuori.”

Brian Bassett, analista IDC



¹ Secondo le previsioni IDC, negli USA i lavoratori da remoto supereranno i 105 milioni entro il 2020

Dalla stampa mobile al flusso di lavoro documentale

Chi lavora fuori ufficio o da casa ha bisogno di accedere ai documenti e stamparli ovunque, in ogni momento, da qualsiasi dispositivo.

Le aziende devono cominciare da subito a integrare il flusso di lavoro mobile nei processi esistenti. E se la stampa è senza dubbio importante, è comunque solo una parte di un quadro molto più ampio.



Non si tratta solo della stampa di documenti, ma di tutti i processi documentali. E anche di progettare una strategia che faciliti il modo di lavorare.

L'attenzione si sta spostando dai documenti alle informazioni, la linfa vitale di ogni azienda, indipendentemente dalle sue dimensioni.

Ad esempio, potrebbe essere utile sostituire i moduli cartacei con moduli digitali, consentendo ai dipendenti di raccogliere dati anche da fuori sede e di trasmetterli ai sistemi aziendali più rapidamente.

Ma analizzando il processo che riguarda i moduli, scoprirai anche a che punto del flusso di lavoro potrebbe essere necessario stamparli, quale percorso seguono i documenti e dove si annidano le inefficienze. Per poi affrontare queste questioni nella tua strategia mobile.

Contratto



Ti presentiamo il Documento “Ibrido”

Nell’era digitale occorre ridefinire il concetto di documento.

Prendiamo un contratto. Per prima cosa, vi si accede e lo si compila online. Poi viene stampato per le firme. Infine può essere scansionato e nuovamente digitalizzato.

Per gestire questi documenti ibridi occorre analizzare nel dettaglio il flusso di lavoro per capire come i documenti sono creati, che percorso seguono e come sono modificati dagli interventi di dipendenti e clienti. Assicurati che il tuo fornitore di servizi di stampa possa aiutarti a districarti tra carta e digitale.

Sicurezza e lavoro da remoto: un equilibrio delicato

Promuovere l'agilità e la produttività di chi lavora da remoto è una scelta vincente. Ma occorre trovare il giusto equilibrio tra produttività e facilità di utilizzo da un lato e sicurezza e controllo dall'altro.



Una solida soluzione mobile consente agli utenti di rimanere sempre connessi senza però compromettere sicurezza e integrità dei documenti e della rete.

Per tutelare la sicurezza dei documenti è opportuno concentrarsi sull'integrazione di pratiche come queste:

- rilascio dei documenti solamente dopo l'accesso dell'utente;
- politiche di accesso che bloccano o consentono la stampa mobile;
- autenticazione LDAP per l'amministrazione e il tracciamento degli utenti;
- tecnologia di lettura di schede sicura per il pull printing.

E ancora più importante, una soluzione per la stampa e il flusso di lavoro documentale mobile non deve aumentare il carico di lavoro dell'IT con un incremento di chiamate di assistenza. Ecco un vantaggio di collaborare con un fornitore di stampa gestita: il carico dell'assistenza ricade sulle sue spalle.

Un'esperienza ideale per gli utenti da remoto

La facilità di utilizzo promuoverà l'adozione di soluzioni da remoto: ma cosa si intende per facilità di utilizzo?



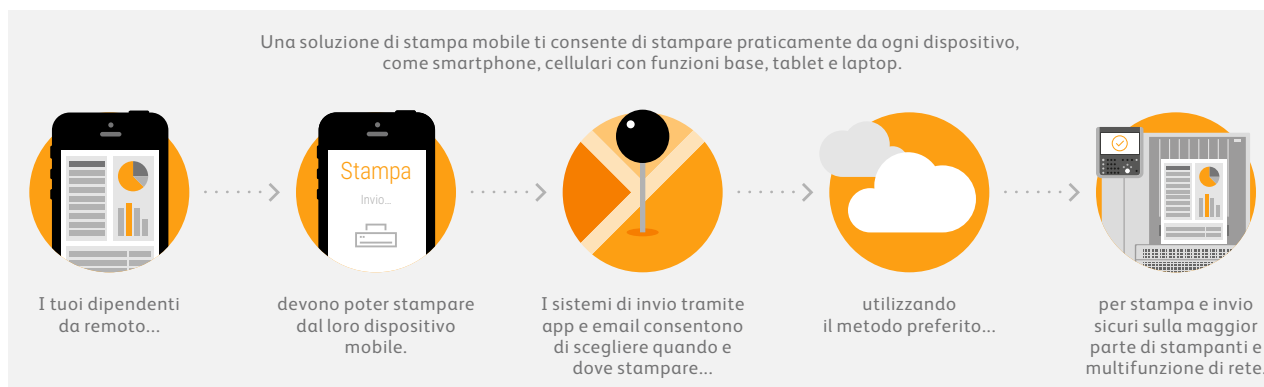
Per gli utenti da remoto significa stampare con la stessa facilità di premere un pulsante, senza configurazioni o manovre complesse.

Senza dover scaricare il driver della stampante. E potendo impostare preferenze e selezionare supporti in modo facile e intuitivo. In pratica, stampare un documento dallo smartphone deve essere facile come inviare un'email.

In più, la soluzione deve essere multiplatforma, dotata di un'app mobile per iOS, Android e Windows.

Infine, stampare file pesanti o complessi, come fogli di lavoro, PDF o presentazioni, non deve essere un problema.

Insomma, stampare da remoto dovrebbe essere facile come stampare dalla scrivania. E per clienti e visitatori, stampare dai tuoi uffici dovrebbe essere veloce, sicuro e lineare.



L'ascesa della multifunzione intelligente

Pensa alle stampanti intelligenti di oggi come ad assistenti virtuali e poi immagina tutti questi dispositivi che condividono la stessa interfaccia utente.

Grazie ad app standard e personalizzate, è la tecnologia che si adatta alle tue esigenze, e non il contrario, aiutandoti così a integrare flussi di lavoro cartacei e digitali e a elaborarli in modo rapido e sicuro.

Così il personale farà il lavoro in meno tempo, potendone dedicare di più a compiti di alto valore, sia in ufficio che fuori.

Queste capacità portano la mobilità dei lavoratori a un livello superiore.

- Opzioni di stampa mobile. La possibilità di collegarsi

e stampare da più dispositivi è oggi fondamentale. Alcuni fornitori di servizi di stampa gestiti offrono opzioni per stampare in modo sicuro e accurato dalla maggior parte dei dispositivi mobili su qualsiasi stampante o multifunzione, indipendentemente dalla marca.

- La stampa mobile tramite cloud fornisce un supporto completo a destinazioni locali e remote, e controlla l'accesso alla stampa dei visitatori. Le opzioni variano dai servizi minimi gratuiti a soluzioni più avanzate a pagamento.

- Link mobile da app. Alcuni fornitori MPS più avanzati offrono un'app mobile gratuita che consente di scansionare e di inviare documenti per email e fax da un dispositivo mobile Android e iOS verso alcune stampanti multifunzione. L'app consente anche di inviare dati a un archivio su cloud e di stampare documenti lì conservati.
- Stampanti Wi-Fi. I lavoratori da remoto possono stampare su alcune stampanti e multifunzione da un dispositivo mobile senza collegarsi alla rete.

Partecipa anche tu alla rivoluzione mobile

La rivoluzione mobile procede a pieno ritmo, con oltre 8 miliardi di dispositivi in tutto il mondo², una cifra che dovrebbe arrivare a 11,6 miliardi entro il 2021.

Una situazione che offre fantastiche opportunità alle aziende di tutte le dimensioni per diventare più agili, produttive e prospere.

Ma le grandi opportunità presentano anche grandi sfide, perché occorre adattarsi a un modo di lavorare completamente nuovo. La stampa mobile fa parte di un quadro molto più ampio, che include flusso di lavoro documentale, processi aziendali e accesso alle informazioni.



Progettare una strategia per un flusso di lavoro e una stampa mobile integrati è un passo fondamentale. E il modo migliore per iniziare è parlarne con un [partner di servizi di stampa gestiti qualificato](#).

Il tuo partner ti consentirà di sfruttare al meglio la rivoluzione mobile, aiutandoti a progredire lungo il percorso della trasformazione digitale.

A proposito di Xerox

Xerox è un leader tecnologico da 11 miliardi di dollari che innova il modo di comunicare, connettersi e lavorare. Le nostre competenze sono più importanti che mai, in un mondo in cui aziende di tutte le dimensioni desiderano migliorare la produttività, ottimizzare i profitti e aumentare la soddisfazione dei clienti. Collaboriamo con organizzazioni grandi, medie e piccole, con amministrazioni governative, con fornitori di servizi grafici e con i nostri partner, loro clienti.

Conosciamo il lavoro, in tutte le sue forme. Sappiamo come affrontare un mondo sempre più complesso, sospeso tra carta e digitale, ufficio e mobile, personale e sociale. Ogni giorno, in oltre 160 paesi di tutto il mondo, le nostre tecnologie, i nostri software e il nostro personale affrontano queste intersezioni con successo. Sappiamo come automatizzare, personalizzare, confezionare, analizzare e tutelare le informazioni per consentire ai nostri clienti di muoversi sempre più rapidamente.

Per saperne di più su di noi, visita www.xerox.it.