



# Xerox® Print Services

Controllate i costi e aumentate la  
produttività del vostro ufficio

# Xerox® Print Services vi aiutano a gestire gli ambienti di stampa e di copia.

**Oggi, praticamente ogni organizzazione è alla ricerca di nuove modalità per controllare i costi e funzionare in modo più efficiente.** Ecco perché sono tanti coloro che oggi prestano attenzione ad aree spesso trascurate: stampa di documentazione, materiali di consumo, manutenzione e assistenza. Storicamente, queste aree si sono dimostrate difficili da controllare, dal momento che spese e livelli di utilizzo della stampa tendono a suddividersi tra molti reparti diversi.

Xerox® Print Services vi aiutano ad ottimizzare la gestione, controllare i costi e ottenere il massimo dei risultati in ufficio. In qualità di leader di mercato nei servizi di stampa gestiti, Xerox è in possesso degli strumenti, delle risorse e dell'esperienza necessari a stimolare la produttività all'interno della vostra organizzazione.

## Riduzione dei costi e aumento dell'efficienza

Xerox adotta un approccio completo per generare risultati sostenibili anno dopo anno. Xerox® Print Services sono in grado di controllare e gestire tutti i vostri dispositivi Xerox® ed una selezione di quelli di altri produttori. I nostri strumenti e la nostra tecnologia si integrano con la vostra infrastruttura, consentendovi di ottimizzare gli investimenti che avete già fatto. Siamo in grado di gestire tutti gli aspetti dei vostri ambienti di produzione, quali centro assistenza, riparazioni, gestione dei contratti di assistenza, materiali di consumo e forniture.

## Valore oltre il semplice risparmio

Xerox® Print Services garantiscono vantaggi in molte aree:

- Affrontiamo la questione della **sostenibilità ambientale**, individuando nuovi modi per eliminare stampe superflue e ridurre le emissioni di anidride carbonica, l'utilizzo e gli scarti.
- Rafforziamo **la sicurezza delle informazioni** per proteggere le vostre informazioni più preziose ed evitare i costi della perdita di proprietà intellettuale.
- Il nostro **modello di assistenza proattiva** ci consente di gestire e controllare il vostro ambiente, risolvendo i problemi prima che questi abbiano un impatto negativo su dipendenti e azienda.

Tirando le somme, Xerox® Print Services offre un ambiente di stampa ottimizzato, riducendo il costo totale di proprietà e aumentando la produttività aziendale e del vostro staff.

## Gestione e controllo dei costi

Xerox® Print Services possono aiutarvi a:

- Ottimizzare le operazioni di stampa della vostra azienda e ridurre le spese di stampa e copia.
- Uniformare le apparecchiature e i processi di assistenza per stimolare la produttività e permettere la stipula di accordi sui livelli di servizio omogenei.
- Fornire un singolo punto di contatto, aumentando l'efficienza e la visibilità della vostra produzione di documenti.
- Uniformare i processi di fatturazione per semplificare la gestione dei costi e aiutarvi nella pianificazione del budget.





## Sostenibilità ambientale

Xerox può aiutarvi a risolvere le vostre problematiche di sostenibilità ambientale in molti modi. Siamo in grado di ridurre il consumo di energia grazie alla distribuzione di dispositivi efficienti conformi allo standard Energy Star con funzionalità in grado di dimezzare il consumo energetico del vostro prodotto. Inoltre, possiamo aiutarvi a ridurre l'utilizzo dei materiali di consumo, introducendo modalità di stampa a risparmio di carta e di toner, stampa fronte/retro automatica o digitalizzazione dei documenti. Possiamo anche mostrarvi come sfruttare le nuove tecnologie per ridurre i rifiuti e diminuire il consumo energetico.

## Sicurezza

Xerox può proteggervi da potenziali vulnerabilità. Proteggiamo i documenti dalla distribuzione inappropriata controllando l'accesso al dispositivo attraverso

l'autenticazione utente. Controlliamo anche in modo continuativo il vostro dispositivo e la porta di rete, consigliandovi azioni volte a ottimizzare la sicurezza delle informazioni. La nostra tecnologia EIP (Extensible Interface Platform), una piattaforma software incorporata nei nostri dispositivi multifunzione, consente una facile transizione dal cartaceo al digitale, semplificando i collegamenti diretti ai sistemi di back office. Vi aiutiamo a monitorare i vostri asset e a evidenziare la mancata conformità di dispositivi non autorizzati aggiunti alla rete. Gestiamo anche le richieste di spostamento/aggiunta/modifica e forniamo un registro di controllo per garantire un'infrastruttura documentale sicura.

## Integrazione e disponibilità ottimali

Il nostro modello di monitoraggio continuo e il supporto preventivo fornisce un'integrazione trasparente tra il vostro

ufficio e l'ambiente IT, migliorando l'affidabilità dei dispositivi (uptime) e la qualità stampa. I servizi di riparazione proattivi, riducono il numero delle chiamate al service desk, liberando da questa attività gli utilizzatori e lo staff IT, così che possano dedicarsi alle loro attività principali. I processi di avvisi e risposte in tempo reale consentono di ottimizzare la produttività di tutti i dispositivi di stampa contrattualizzati e delle persone che li utilizzano.

Forniamo service level agreements standard che offrono il monitoraggio proattivo del dispositivo, rifornimento dei materiali di consumo, servizi di riparazione, pricing, fatturazione e reporting. La nostra piattaforma integrata vi assicura report consolidati volti a controllare e monitorare la spesa e le performances operative del vostro dispositivo.

## Riconoscimenti per l'erogazione e il servizio clienti

- ICD ha riconosciuto Xerox in tutto il mondo come il fornitore di servizi di stampa gestiti in possesso della migliore struttura di distribuzione attualmente esistente sul mercato<sup>1</sup>
- J.D. Power and Associates ha premiato Xerox per il quarto anno consecutivo per aver fornito "Una straordinaria esperienza di servizio ai clienti"<sup>2</sup>

<sup>1</sup> IDC MarketScape: Worldwide Managed Print Services 2010 Estratto, IDC aprile 2010

<sup>2</sup> JD Power Award 2005-2009



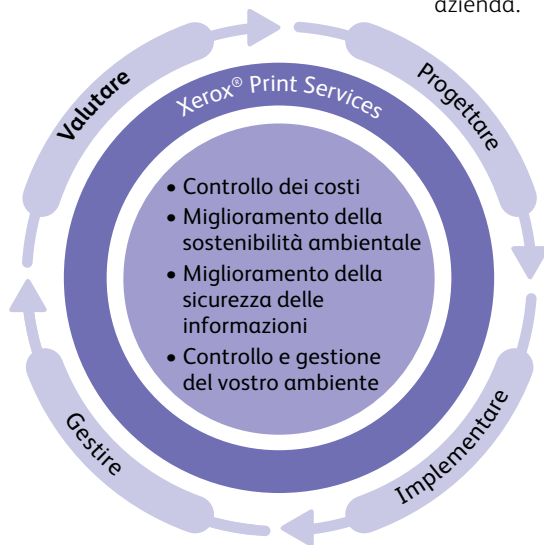
# Ottimizzate il vostro ufficio grazie al nostro approccio comprovato ed alla nostra competenza.

## Valutare

Eseguiamo una valutazione completa della vostra attuale infrastruttura di servizi di stampa, identificando le opportunità di miglioramento delle prestazioni, ottimizzazione delle operazioni e riduzione dei costi.

## Progettare

Ci consultiamo con il vostro staff IT per valutare piani a breve e ampio raggio per migliorare la gestione dei servizi di stampa e potenziare le funzionalità per la vostra azienda.



## Gestire

Continuiamo a gestire il vostro ambiente, coprendo tutti gli aspetti dell'accordo sul livello di servizio, compresi materiali di consumo, centro di assistenza, fatturazione integrata e creazione di report.

## Implementare

Vi aiutiamo a ottimizzare le vostre operazioni di stampa e assistiamo gli utenti nel corso del processo di transizione, assicurando un'adozione più rapida da parte degli utenti e risultati misurabili.

## Creazione report

Xerox® Print Services forniscono report completi che permettono alle organizzazioni di tenere rapidamente sotto controllo le prestazioni operative, identificare le tendenze e scorgere nuove opportunità. Potrete ottenere report in modo rapido, automatizzato, standard e basati su web sui vostri dispositivi, sulla prestazione dei livelli di servizio, i volumi di stampa e le attività di servizi gestiti.

## Modello di fornitura dei servizi

Xerox opera in tutto il mondo, generando risultati misurabili e ottenendo la soddisfazione dei clienti. Il nostro approccio omogeneo all'erogazione dei servizi e la nostra esperienza forniscono una facile integrazione con i vostri processi esistenti e una transizione lineare verso nuovi modi di lavorare. Garantiamo formazione e comunicazioni continuative per tutto il periodo di implementazione programmato. La nostra combinazione di professionisti esperti, capacità operativa e attrezzatissimi centri di Global Delivery allineati ITIL assicura ai nostri clienti la migliore assistenza agli utenti finali.

## Ampia gamma di Servizi di stampa gestiti (MPS)

Xerox® Print Services è soltanto una tra le tante offerte della nostra gamma di servizi MPS. Nel corso degli ultimi anni, il portafoglio MPS di Xerox® si è evoluto fino a garantire una gamma completa di funzionalità che coprono tutte le infrastrutture di stampa dei nostri clienti, dalle piccole e medie aziende fino alle imprese multinazionali.

**Informazioni su Xerox Services.** Xerox Corporation è leader mondiale nel campo dei servizi di processi aziendali, IT e outsourcing della documentazione. La nostra esclusiva combinazione di competenza nel settore e capacità operativa su scala globale vi aiuta a ridurre i costi, semplificare i processi operativi e incrementare i profitti, permettendovi al contempo di concentrarvi su ciò che conoscete meglio: il vostro core business.

**Per ulteriori informazioni su Xerox® Print Services, contattate il vostro Rappresentante Xerox o visitate il sito [www.xerox.com](http://www.xerox.com)**

