

Les produits affectés par la mise en œuvre des produits récents protocoles de cryptage.

Mettre à jour le logiciel de l'imprimante avec le dernier protocole de cryptage pour continuer à sécuriser les relevés de compteurs automatiques et le réapprovisionnement en toner. (ASR)

A. Contexte

Les imprimantes Xerox® utilisent des mécanismes sécurisés pour transmettre à Xerox les compteurs, les données sur les fournitures et les informations de diagnostic. Cela permet le réapprovisionnement automatisé en fournitures (ASR), la lecture automatisée des compteurs (AMR), le dépannage des imprimantes et l'aide au diagnostic.

À partir du 31 décembre 2021, les transmissions de données utilisant des technologies plus anciennes ne seront pas acceptées par le système Xerox® Infrastructure. Les imprimantes concernées peuvent être mises à jour en téléchargeant les nouvelles technologies et en installant un logiciel plus récent. Cela permettra de garantir les communications de données sécurisées. **Pour continuer à bénéficier des services et du soutien automatisés, vous devez agir au plus tard le 31 décembre 2021.**

Certains anciens modèles de Xerox® Les modèles d'imprimante ne disposent pas d'une mise à niveau logicielle compatible avec les nouvelles technologies de transmission de données. Pour continuer à bénéficier des services automatisés de facturation et de fournitures pour ces appareils, un gestionnaire de périphériques doit être installé sur le réseau pour collecter les données de ces imprimantes et les envoyer en toute sécurité à Xerox.

B. Action requise

- 1) Consultez la liste des produits concernés ci-dessous.
- 2) Découvrez les options de vos appareils : si un logiciel est disponible pour poursuivre la communication directe avec l'appareil, ou si une application de gestion des appareils doit être utilisée à la place.
- 3) Vérifiez que votre appareil possède au moins la version logicielle minimale requise. Cependant, nous vous recommandons toujours de mettre à jour vos appareils pour avoir le dernier logiciel disponible. Le logiciel le plus récent pour votre produit se trouve dans le tableau ci-dessous.
- 4) Effectuez la ou les mises à niveau logicielles ou installez une application de gestion des appareils avant le **31 décembre 2021**.

| Xerox® Périphériques (ColorQube, Phaser) | Logiciel minimum Version requise | Lien vers le logiciel le plus récent du produit |
|---|-------------------------------------|---|
| ColorQube 8700 / 8900 | 074.xxx.000.23000 | Le logiciel le plus récent du produit |
| ColorQube 9201 / 9203 | Aucun | *Application de gestion des périphériques requise |
| ColorQube 9301 / 9302 / 9303 | 074.xxx.000.23000 | Le logiciel le plus récent du produit |

Les produits affectés par la mise en œuvre des produits récents protocoles de cryptage.

Mettre à jour le logiciel de l'imprimante avec le dernier protocole de cryptage pour continuer à sécuriser les relevés de compteurs automatiques et le réapprovisionnement en toner. (ASR)

| | | |
|---|---|---|
| Phaser 3310 | Aucun | *Application de gestion des périphériques requise |
| Phaser 3320 | Aucun | *Application de gestion des périphériques requise |
| Phaser 3600 | Aucun | *Application de gestion des périphériques requise |
| Phaser 3610 | Aucun | *Application de gestion des périphériques requise |
| Phaser 3635MFP | 20,106,10 | Le logiciel le plus récent du produit |
| Phaser 4600 | 35.004.55.000 | Le logiciel le plus récent du produit |
| Phaser 4620 | Aucun | *Application de gestion des périphériques requise |
| Phaser 4622 | 35.004.55.000 | Le logiciel le plus récent du produit |
| Phaser 6500 | Aucun | *Application de gestion des périphériques requise |
| Phaser 6600 | Aucun | *Application de gestion des périphériques requise |
| Phaser 6700 | 081.140.119.18800 R21-05 | Le logiciel le plus récent du produit |
| Phaser 7100 / 7300/ 7500 / 7800 | Aucun | *Application de gestion des périphériques requise |
| Xerox® Périphériques (WorkCentres) | Logiciel minimum Version requise | Lien vers le dernier logiciel du produit |
| WorkCentre 3315 | Aucun | *Application de gestion des périphériques requise |
| WorkCentre 3325 | Aucun | *Application de gestion des périphériques requise |
| WorkCentre 3550 | 35.004.55.000 | Le logiciel le plus récent du produit |
| WorkCentre 3615 | Aucun | *Application de gestion des périphériques requise |
| WorkCentre 3655 | 073.060.075,34540 | Le logiciel le plus récent du produit |
| WorkCentre 4250 | 15.007.01.000 SMP4 | Le logiciel le plus récent du produit |
| WorkCentre 4260 | 30.106.00.000 | Le logiciel le plus récent du produit |
| WorkCentre 4265 | 50.004.00.000 | Le logiciel le plus récent du produit |
| WorkCentre 5325 / 5330 / 5335 | Aucun | *Application de gestion des périphériques requise |
| WorkCentre 5655 | Aucun | *Application de gestion des périphériques requise |
| WorkCentre 5735 / 5740 / 5745 | Aucun | *Application de gestion des périphériques requise |
| WorkCentre 5755 / 5765 / 5775 | Aucun | *Application de gestion des périphériques requise |

Les produits affectés par la mise en œuvre des produits récents protocoles de cryptage.

Mettre à jour le logiciel de l'imprimante avec le dernier protocole de cryptage pour continuer à sécuriser les relevés de compteurs automatiques et le réapprovisionnement en toner. (ASR)

| | | |
|--|---|--|
| WorkCentre 5790 | Aucun | *Application de gestion des périphériques requise |
| WorkCentre 5845 / 5855 / 5865 / 5875 / 5890 | 073.190.075.34540 | Le logiciel le plus récent du produit |
| WorkCentre 5945 / 5955 | 073.091.075.34540 | Le logiciel le plus récent du produit |
| WorkCentre 6505 | Aucun | *Application de gestion des périphériques requise |
| WorkCentre 6605 | Aucun | *Application de gestion des périphériques requise |
| WorkCentre 6655 | 073.110.075.34540 | Le logiciel le plus récent du produit |
| WorkCentre 7120 / 7125 | Aucun | *Application de gestion des périphériques requise |
| WorkCentre 7220 / 7225 | 073.030.075.34540 | Le logiciel le plus récent du produit |
| WorkCentre 7346 | Aucun | *Application de gestion des périphériques requise |
| WorkCentre 7435 | Aucun | *Application de gestion des périphériques requise |
| WorkCentre 7525 / 7530 / 7535 / 7545 / 7556 | 061.121.224.18803 | Le logiciel le plus récent du produit |
| WorkCentre 7755 / 7765 / 7775 | Aucun | *Application de gestion des périphériques requise |
| WorkCentre 7830 / 7835 / 7845 / 7855 | 073.010.075.34540 | Le logiciel le plus récent du produit |
| WorkCentre 7970 | 073.010.075.34540 | Le logiciel le plus récent du produit |
| Xerox® Périphériques (entrée en production) | Logiciel minimum Version requise | Lien vers le logiciel le plus récent du produit |
| 4127 EPS | Aucun | *Application de gestion des périphériques requise |
| 700 Digital Color Press | Aucun | *Application de gestion des périphériques requise |
| 770 Digital Color Press | Aucun | *Application de gestion des périphériques requise |
| Couleur 550 / 560 / 570 | Aucun | *Application de gestion des périphériques requise |
| Couleur C60 / C70 | 60,10.41 | Le logiciel le plus récent du produit |

Les produits affectés par la mise en œuvre des produits récents protocoles de cryptage.

Mettre à jour le logiciel de l'imprimante avec le dernier protocole de cryptage pour continuer à sécuriser les relevés de compteurs automatiques et le réapprovisionnement en toner. (ASR)

C. Des mises à niveau logicielles pour poursuivre la communication de données périphérique-direct

- 1) Déterminez le niveau actuel du logiciel sur l'imprimante. Si le niveau du logiciel de l'imprimante est égal ou supérieur au niveau minimum indiqué dans le tableau ci-dessus, **aucune action n'est nécessaire.**
- 2) Si le niveau actuel du logiciel est inférieur au niveau minimum, une mise à niveau du logiciel pour ce périphérique est nécessaire. Le lien vers le logiciel actuel se trouve dans le tableau ci-dessus.
- 3) Testez la connectivité et confirmez la réussite de la transmission des données après l'installation de la mise à niveau du logiciel. Vous trouverez des instructions sur le processus dans le guide de l'administrateur système de votre modèle d'imprimante ou à la page [« Comment se connecter aux services à distance »](#) sur Xerox.com.

D. Établir la communication avec un gestionnaire de périphérique

Pour certains appareils plus anciens, il n'est pas possible de mettre à jour le logiciel du périphérique pour qu'il transmette ses propres données d'utilisation de l'approvisionnement, de lecture des compteurs et d'alerte. Une application de gestion de périphérique requise Une fois installé sur un PC ou un serveur en réseau, le logiciel utilise le protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) standard de l'industrie pour récupérer les données du périphérique et les transmettre de manière sécurisée au système Xerox® Communication Servers. Vérifiez que vous utilisez la version la plus récente du logiciel d'application du gestionnaire de périphérique.

Il existe plusieurs applications de gestion de périphériques approuvées, à l'instar de Xerox® Centre Ware® Web Software, Xerox® Device Agent, Xerox® Device Agent Partner Edition, ou Xerox® Device Manager.

L'installation d'un gestionnaire de périphériques peut être une option préférable pour les clients disposant d'une flotte de périphériques dans le champ d'application.

- 1) Si vous travaillez avec un partenaire Xerox, veuillez contacter votre partenaire pour obtenir un certificat Xerox® Device Manager.
- 2) Si votre contrat est conclu directement avec Xerox, veuillez contacter votre gestionnaire de compte Xerox.

Les produits affectés par la mise en œuvre des produits récents protocoles de cryptage.

Mettre à jour le logiciel de l'imprimante avec le dernier protocole de cryptage pour continuer à sécuriser les relevés de compteurs automatiques et le réapprovisionnement en toner. (ASR)

Remarque : Si vous n'avez pas de gestionnaire de compte Xerox, visitez le site [Xerox®](#) [Téléchargement du logiciel Device Agent](#) pour télécharger le logiciel et la documentation utilisateur.

E. Informations additionnelles

Les mises à jour logicielles peuvent être installées par le client et ne nécessitent pas de visite de service. Les instructions d'installation de chaque mise à jour sont incluses dans le fichier de téléchargement du logiciel. Veuillez noter que des droits d'accès d'administrateur système sont nécessaires pour mettre à jour vos imprimantes.

La documentation de soutien, y compris le processus de vérification du niveau actuel du logiciel de votre système, est disponible sur la base de connaissances Xerox sur le site www.xerox.com sous l'onglet Support client/Tout support et pilotes. Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire, veuillez utiliser la voie hiérarchique habituelle pour l'assistance de votre région.

Veuillez consulter le livre blanc sur la sécurité [Xerox® Remote Services](#) pour obtenir des informations supplémentaires sur les méthodes de communication des périphériques.

© 2021 Xerox Corporation. Tous droits réservés. Xerox®, ColorQube®, WorkCentre®, CentreWare® sont des marques de commerce de Xerox Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. [BR34223](#)