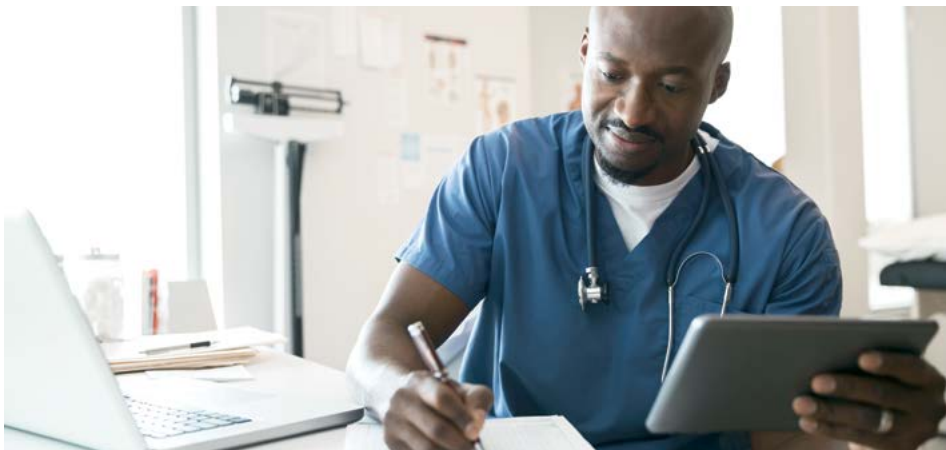


# Améliorer les expériences patient avec Xerox® Services for Digital Patient (Services Xerox® pour les patients numériques)

Le secteur de la santé fait face à une population croissante et vieillissante qui exige davantage des organisations à qui elle confie sa santé. Les ressources sont surchargées. Les efforts du personnel sont dispersés. Et dans de nombreux cas, la technologie, censée faciliter les choses, ne fait que les compliquer.



Le casse-tête habituel – améliorer les soins aux patients tout en réduisant les coûts – demeure. Cependant, l'attention grandissante accordée à l'amélioration de l'expérience, de la satisfaction et de la communication avec le patient dans un nombre croissant de canaux place la barre encore plus haut. Sans parler de la réglementation de plus en plus stricte sur la conformité et la vie privée.

## IL N'EXISTE PAS UNE SEULE ET MÊME SOLUTION. C'EST POURQUOI NOUS AVONS CRÉÉ XEROX® SERVICES FOR DIGITAL PATIENT.

Xerox® Services for Digital Patient est un ensemble de services conçu sur mesure pour les établissements de santé. Nous avons identifié les problèmes de communication et les lacunes des processus cliniques et administratifs, et aligné directement les services pour y remédier.

- Capture, numérisation et compilation des données des documents physiques et de diverses sources numériques
- Accès aux informations du patient via une interface unique conviviale
- Fourniture aux médecins et aide-soignants d'un accès instantané aux dossiers médicaux et capacité d'ajouter des notes et de les gérer en temps réel
- Sécurisation des données sensibles dans un coffre-fort numérique, un service de stockage protégé par de multiples couches de chiffrement et sécurité
- Génération de communications patient hautement personnalisées sur tous les canaux

VOICI QUELQUES-UNS DES  
RÉSULTATS QUE NOUS AVONS  
AIDÉ NOS CLIENTS À OBTENIR :



**15,7 % (2,9 M de \$)**  
d'économies sur les dépenses  
d'exploitation projetées



**Moins de 0,5 %** de taux de  
notes cliniques manquantes



Réduction de **1 100 à 361**  
périphériques d'impression



**43 tonnes** d'émissions de CO<sub>2</sub>  
éliminées

## Tout est fait en ayant le patient en tête.

Lors du développement de Xerox® Services for Digital Patient, nous avons commencé par examiner le parcours du patient — la série d'interactions que les patients ont avec les établissements de santé. Nous avons identifié les points de contact où les choses peuvent fonctionner de façon plus fluide, être faites de façon plus intelligente, ou exiger moins d'étapes.

Le résultat est un bouquet de services bénéficiant d'une technologie de pointe pour autonomiser vos employés et créer une meilleure expérience à chaque fois pour les patients. Même si un service ne semble pas être en contact direct avec le patient, il pourra dégager du temps au personnel et aux ressources, qui pourront être ainsi consacrées aux tâches et processus qui affectent le patient.

### XEROX® SERVICES FOR DIGITAL PATIENT TRANSFORME LA COMMUNICATION AVEC LES PATIENTS À TOUS LES POINTS DU « PARCOURS PATIENT ».

#### INFORMER

##### Gestion multicanal

Déployer le bon message via le bon canal au bon moment, tel que les alertes médicales et rappels de rendez-vous, aux formats imprimés et numériques

##### Communications personnalisées bidirectionnelles avec les patients

Élaborer des plans de pré-admission, de traitement et post-admission

#### INTÉGRER

##### Support administratif

Rationaliser l'enregistrement des patients par la simplification de la collecte des informations, de l'extraction des données et de la validation

##### Sécurisation de l'accès aux documents

Fournir un accès sécurisé aux informations des patients grâce à un coffre-fort numérique

##### Ressources humaines

Réduire le temps consacré à la prise en charge de nouveau personnel et à l'accréditation

##### Aide au personnel clinique

Rendre les documents cliniques plus accessibles et disponibles à la demande

#### SERVIR

##### Dossiers médicaux

Offrir une vue d'ensemble centralisée des données du patient par la numérisation du dossier médical, des communications et des archives

##### Prise en charge de la relation avec le patient

Rester à l'écoute des patients et contribuer à prévenir une réhospitalisation par la gestion des communications post-traitement

##### Soins au patient

Améliorer les dossiers patient et soins par la capture d'informations via les technologies portables et les systèmes d'alerte précoce

##### Ressources humaines et qualité

Automatiser une large gamme de processus documentaires et back-office

#### SATISFAIRE

##### Analytique

Améliorer les résultats cliniques par une utilisation proactive du machine learning et de l'analytique pour fournir des éclairages personnalisés et recommander les meilleures étapes à suivre

##### Communications marketing

Promouvoir les meilleures étapes à suivre pour les patients avec des messages ciblés sur tous les canaux

##### Soutien du patient

Suivi et amélioration de l'expérience patient avec des enquêtes personnalisées tout au long de son parcours

##### Gestion du cycle de revenus

Simplifier les communications de facturation sur tous les canaux, y compris les emails, courriers postaux, sur Internet et par téléphone (SMS et serveur vocal interactif)

## Nous pouvons vous aider à faire ce que vous faites encore mieux.

Laissez-nous mettre notre expérience du secteur et notre expertise technologique à votre service et dégagez du temps à vos spécialistes, améliorez les résultats cliniques, réduisez les coûts et engendrez des expériences patient plus positives.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [xerox.com/DigitalPatient](https://xerox.com/DigitalPatient).