

Bénéficiez de communications individuelles efficaces avec Xerox® Campaigns on Demand Services (Services de création de campagnes à la demande)

Dans l'ère centrée sur le client que nous vivons, des interactions personnalisées sont essentielles. Toutefois, mettre à exécution de manière efficace et fiable des campagnes cross-canal peut vous coûter du temps et de l'argent. Les deux sont limités, n'est-ce pas ?



En plus de cela, gérer de multiples prestataires de service marketing demande du temps et de l'énergie, et les résultats de vos investissements marketing peuvent être difficiles à mesurer. Vous devez trouver un moyen de traiter vos clients de manière unique pendant la totalité du parcours client.

NOUS AVONS CRÉÉ XEROX® CAMPAIGNS ON DEMAND POUR VOUS AIDER À COMMUNIQUER AVEC VOS CLIENTS QUAND ILS EN ONT BESOIN, ET DE LA FAÇON QU'ILS LE SOUHAITENT.

Xerox® Campaigns on Demand Services est conçu pour faciliter la création de supports marketing personnalisés qui donnent des raisons aux clients de revenir encore et encore. Les services sont rationalisés, efficaces et modulables pour s'adapter à tout type de public.

- Livraison de contenu via les canaux de communication préférés de vos clients (aussi bien physiques que digitaux)
- Visualisez et planifiez votre campagne avec XMPie® Circle, un storyboard numérique interactif
- L'automatisation avancée permet aux clients d'engager des interactions pertinentes aux points de contact tout au long du parcours client
- Les fonctions complètes d'analytique et de reporting donnent de la visibilité quant au coût et à l'efficacité des campagnes
- Des conseillers en communication Xerox sont disponibles pour vous guider au sein du processus
- Fonctions simples de reporting et suivi de campagne pour une optimisation continue
- La gestion des données de la campagne est sécurisée et conforme au RGPD. Les données sont uniquement traitées par des employés Xerox préalablement habilités

VOICI QUELQUES-UNS DES RÉSULTATS QUE NOUS AVONS AIDÉ NOS CLIENTS À OBTENIR :



114 % d'augmentation des parrainages clients



54 % de taux de conversion de campagnes web comparé à une moyenne du secteur de 4 %



11 % d'augmentation du nombre de donateurs en réponse aux campagnes cross-canal



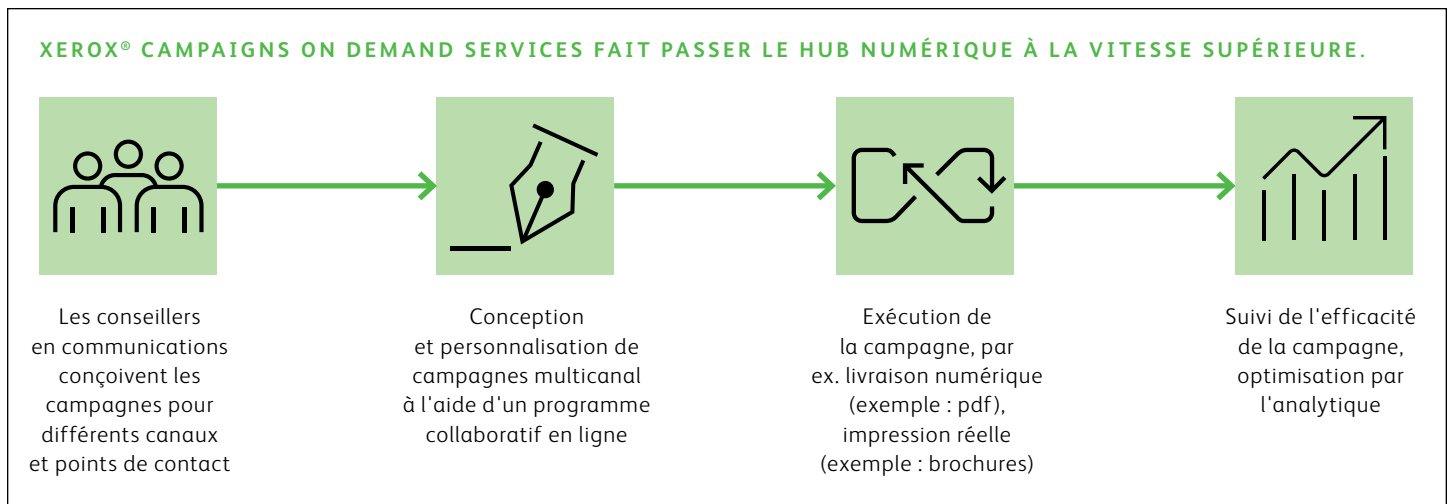
Délai de 2 semaines pour la livraison de bons d'achat de parrainage, contre 3 mois auparavant

Vos clients veulent que vous les voyiez comme des personnes uniques.

Les interactions personnalisées instaurent la confiance, ce qui est un ingrédient important des relations que l'on construit sur la durée. Toutefois, proposer des interactions personnalisées sur tous les canaux de communication, dans tous les pays et pendant l'intégralité du parcours client peut s'avérer être une tâche complexe.

VOUS AVEZ BESOIN D'ÉCONOMIES D'ÉCHELLE.

Pour la création de Xerox® Campaigns on Demand Services, nous nous sommes concentrés tant sur la vue d'ensemble que sur les points de détails. Nous avons identifié des façons de vous aider à dépasser les attentes de vos clients en créant des expériences personnalisées tout en rationalisant les processus, en réduisant les coûts, en améliorant la qualité et la sécurité et en mettant votre marque en avant.



DES CAMPAGNES MODULABLES, CLÉ EN MAIN ET CIBLÉES À VOTRE PORTÉE.

- Des campagnes cross-canal préconfigurées basées sur modèle avec des matériaux pouvant être utilisés tels quels ou personnalisés
- Automatisation des données client pour la segmentation de la cible
- Dimensionnement des communications à l'échelle mondiale, régionale et locale
- Accélération du développement, de la planification et de la mise sur le marché de la campagne
- ROI plus rapide, plus important et mesurable

Notre cœur d'activité : vous aider à doper votre activité.

Laissez-nous mettre notre expertise et expérience marketing et technologique à votre service pour créer des campagnes efficaces et efficaces qui transformeront vos clients en ambassadeurs de votre marque.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur xerox.com/CampaignsOnDemand.