

Protection des données d'imprimante client

Certifié conforme à la norme internationale concernant les systèmes de gestion de la sécurité des informations

Nous nous engageons à assurer la sécurité de vos données d'imprimante lors de l'activation des services d'impression à distance Xerox® pour transmettre à Xerox les relevés de compteur, les informations sur les consommables et les données de performance.

NOTRE ENGAGEMENT

Device Data Network est certifié conforme à la norme International Standards Organization ISO/IEC 27001 concernant le système de gestion de la sécurité des informations. Cette certification illustre notre engagement à assurer la sécurité des données de vos périphériques tel que validé par un organisme d'audit accrédité international.

Device Data Network (DDN), au sein de l'environnement Xerox, représente la plate-forme réseau sécurisée qui reçoit, stocke et utilise vos données d'imprimante agrégées pour la facturation automatisée, le réapprovisionnement automatique des consommables et les fonctions de diagnostics à distance.

En maintenant une connexion entre votre périphérique et Xerox, nous pouvons effectuer un diagnostic des problèmes pour assurer le fonctionnement des périphériques, simplifier le processus de relevé des compteurs et expédier automatiquement du toner en fonction de votre consommation.

Les périphériques se connectent et communiquent d'une de ces deux façons :

- **Device Direct** : une connexion point à point sécurisée activée par un module logiciel intégré au périphérique Xerox®.
- **Application de gestion des périphériques** (Xerox® Device Agent) : logiciel chargé sur un poste de travail ou serveur sécurisé derrière votre pare-feu à l'aide du protocole SNMP pour découvrir et gérer les imprimantes Xerox® et non Xerox installées dans votre environnement réseau.

À l'initiative du périphérique, les données de périphérique sont agrégées et envoyées via un canal chiffré aux serveurs de communication Xerox authentifiés sécurisés. Les données de périphérique transmises incluent les données de performance, d'utilisation et de configuration. Ces données peuvent concerner les incidents, l'utilisation des pièces, les compteurs, les niveaux de consommables et les versions logicielles.

Les informations d'image, de numérisation, de fax et confidentielles ne sont jamais incluses dans ces transmissions.



POURQUOI RESTER CONNECTÉ

- Service d'assistance optimisé
- Temps de disponibilité maximum et productivité améliorée
- Relevés de compteur et réapprovisionnement de consommable automatiques.
- Processus d'entreprise simplifiés.
- Diagnostics des codes d'incident en temps réel

Pour plus d'informations, visitez : <https://www.xerox.com/en-us/about/account-management/remote-print-services>



BÉNÉFICES DE LA CERTIFICATION

- Ensemble complet de pratiques sécurisées de référence dans le secteur
- Évaluation certifiée de la gestion basée sur les risques et l'étendue des contrôles de sécurité
- Gestion de l'assurance de la confidentialité
- Prend en charge la conformité réglementaire et légale à Sarbanes-Oxley Act of 2002, FISMA 2002, SSAE-16
- Règlement général sur la protection des données (RGPD) et autres législations de protection des données
- Tranquillité d'esprit, sachant que vos données d'imprimante sont protégées et sécurisées.

Une vérification gratuite de cette certification peut être obtenue en effectuant une recherche dans le répertoire de certificats BSI : www.bsigroup.com/clientdirectory