

Folleto de suministros de  
Xerox® para los contratos  
con todo incluido



# Cómo simplificamos su gestión de los suministros

Servicios Xerox® Connect Advantage



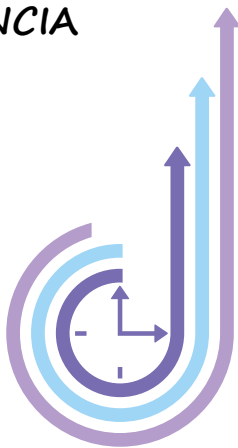
# Una gestión de consumibles adaptada a usted

¿Sabía que el motivo más común por el que la gente no puede imprimir es porque se queda sin tóner en la impresora?

Con Xerox®, puede evitar que le pase esto. Los suministros están incluidos en su contrato, y nuestro objetivo es asegurarnos de que los tenga cuando los necesite, sin tener que destinar espacio a un stock innecesario.

Como los requisitos de cada cliente difieren, tenemos distintas maneras de hacerlo: Reposición Automática de Suministros (ASR), un Portal de pedido de consumibles y, en ciertos lugares, un servicio de consumibles personalizado.

**EL ASR CUBRE LA MAYORÍA DE LAS EMPRESAS Y LOS SUMINISTROS PEDIDOS CON MÁS FRECUENCIA**



✓ SERVICIO PERSONALIZADO PARA FLOTAS MAYORES\*

\* Proveemos a empresas con grandes flotas (30 equipos o más, aproximadamente) mediante un servicio de suministros personalizado que ofrece un único envío mensual. Si desea más información, hable con el gestor de su cuenta.

## Qué dicen nuestros clientes sobre el ASR

- «Me encanta el proceso de reposición automática de pedidos. Magnífico servicio.»
- «Siempre recibo los suministros puntualmente. Gracias.»
- «Prefiero este método de entrega de suministros.»
- «Me gusta porque me evita tener que comprobar todas las máquinas.»
- «Es increíble lo fácil que lo ha puesto Xerox. Con todas las tensiones que hay en una oficina, esta supone una menos.»



Reseñas de los clientes

# Reposición automática de suministros

Nuestra tecnología hace los pedidos para que usted pueda despreocuparse.

La mayoría de los equipos Xerox® disponen de una tecnología que reconoce sus patrones de uso. En lo tocante a tóner/tinta y botellas de residuos, también pueden comunicarse con nuestros sistemas de pedidos. Cuando el ASR está activado, usted dispone de un administrador virtual de Xerox, que vigilará automáticamente toda su flota para que usted pueda despreocuparse, sin costes adicionales para usted.

Esto significa que no tendrá que hacer nada cuando un equipo le indique que se está agotando el tóner. El servicio ASR hará el pedido automáticamente por usted, sin necesidad de intervención humana. El responsable de suministros de su oficina y el departamento de Informática estarán encantados de ver cómo esta función simplifica sus tareas. Sus empleados seguirán siendo productivos mientras las impresoras funcionan sin interrupciones.

## Funcionamiento



Sus equipos nos envían datos de uso.



El mecanismo racional de ASR hace el pedido unas tres semanas antes de que se agote el suministro.



También hace pedidos para otros dispositivos que necesitarán suministros a corto plazo, para reducir las entregas y la huella de carbono.



Le enviaremos dos mensajes: 1) cuando haga el pedido y 2) cuando se lo enviemos. Los suministros le llegarán en un plazo de 1-5 días.



Cambie los suministros únicamente cuando un dispositivo diga que el tóner/tinta está **vacío** (o la botella de residuos esté **llena**).

## Lo que debe hacer

Asegúrese de que los equipos estén siempre encendidos y bien conectados.

Si usted tiene un trabajo voluminoso que va a consumir más tóner o tinta de lo normal, llámenos con antelación y le enviaremos los suministros que el ASR no podrá predecir.

Puede hacer seguimiento en internet del estado de todos sus pedidos y entregas de suministros en [www.xerox.com/account](http://www.xerox.com/account).

Asegúrese de que tengamos la dirección de entrega correcta y manténganos informados de cualquier cambio al respecto. Esta información puede actualizarse en [www.xerox.com/account](http://www.xerox.com/account).

Cuando cambie un suministro, coteje el número de serie del paquete del nuevo suministro con el del dispositivo. De este modo, nos aseguramos de que el proceso de ASR funciona correctamente.

Vea más información sobre el ASR:  
[www.xerox.com/remoteservices](http://www.xerox.com/remoteservices)



# Pedido en línea

## No puede ser más sencillo.

El Portal de pedido de consumibles de Xerox® es sencillo, rápido y fácil de usar. Si no está usando aún el ASR, puede usar el portal para hacer sus pedidos en línea, cualquier día y a cualquier hora.

El portal le permite realizar lo que hacía normalmente con un agente por teléfono, pero de un modo más rápido y eficiente.

Si *ya tiene* ASR, use el portal para hacer seguimiento de los pedidos y para pedir consumibles de uso menos frecuente, como fusores, tambores o kits de impresión. Llámenos si necesita más tóner para una impresión grande puntual.

## Pasos siguientes

### Inscríbese para la Reposición automática de suministros

- Dese de alta en el servicio gratuito ASR dentro de la pestaña 'Applications' de **www.xerox.com/account**
- Si lo prefiere, llámenos y nosotros le indicaremos, paso a paso, cómo hacerlo.

Eso es todo. Recuerde mantener sus dispositivos conectados y empiece a disfrutar del servicio.

### Para usar el Portal de pedido de consumibles

Dese de alta desde **www.xerox.com/account**, haga sus pedidos y seguimiento del estado de la entrega. Existe una demostración, en caso de que necesite ayuda.



**xerox** Gestión de Cuenta

Inicio Aplicaciones Herramientas

**Bienvenido al servicio Online de pedidos de consu**

Si necesita pedir consumibles para su dispositivo, seleccione "Un solo equipo" o "Varios equipos".

¡Atención! Si no participa de nuestro programa de Lecturas de contadores de su equipo, introduzca la lectura de contadores de su equipo.

Si desea supervisar el estado de su pedido, seleccione "Supervisión de pedidos" o "Reciclaje".

Para obtener ayuda sobre el uso de estas opciones, haga clic [aquí](#) para ver un



Reseñas de los clientes

## Comentarios de nuestros clientes sobre nuestro sistema de pedidos en línea

- «Es genial.»
- «Directo y fácil de usar.»
- «Nunca me ha fallado.»
- «Ya no tengo que volver a llamar para un pedido.»
- «Es mi sistema de pedidos preferido.»

	Horario	Teléfonos
España	Lunes-Viernes	08:30 18:00
	Agosto	08:30 15:00

**www.xerox.com/account**