

Materiali di consumo  
Xerox® per contratti  
All-Inclusive



# Come semplificare la gestione dei materiali di consumo

Xerox® Connect Advantage Services



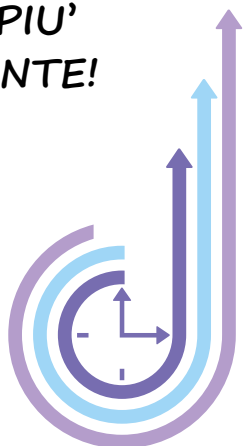
# Gestire i materiali di consumo secondo le proprie esigenze

Lo sapevate che il motivo più frequente per cui non è possibile stampare è che la stampante ha esaurito il toner?

Con Xerox®, potete evitare che ciò accada. I materiali di consumo sono inclusi nel vostro contratto, e il nostro compito consiste nel garantire che vi vengano consegnati esattamente quando ne avete bisogno, liberandovi dalla necessità di dover trovare spazio per conservare le scorte.

Poiché le esigenze dei clienti non sono tutte uguali, abbiamo diversi modi di erogare questo servizio: Sistema di approvvigionamento automatico di toner ed inchiostri (ASR - Automatic Supplies Replenishment), un Portale per ordinare i materiali di consumo e, in alcuni casi, un servizio di fornitura personalizzato.

**ASR GARANTISCE  
UN SERVIZIO PER  
LA MAGGIOR PARTE  
DEI CONSUMABILI  
DI USO PIU'  
FREQUENTE!**



✓ SERVIZIO PERSONALIZZATO PER PARCO MACCHINE DI GRANDI DIMENSIONI\*

\* Riforniamo anche un parco macchine più ampio (30 o più) con un servizio di fornitura personalizzato, in un'unica spedizione mensile. Per ulteriori informazioni vi invitiamo a contattare il commerciale Xerox di riferimento.

## Cosa dicono i nostri clienti riguardo al servizio ASR



Giudizi dei clienti

- “L’approvvigionamento automatico di toner ed inchiostri è fantastico. Un servizio davvero straordinario.”
- “Consegna dei materiali di consumo sempre puntuale. Grazie.”
- “Preferisco questo sistema di consegna dei materiali di consumo.”
- “Mi piace perché mi libera dall’incombenza di controllare tutte le macchine.”
- “Non riesco a credere che Xerox avesse ideato un sistema così semplice ed efficace. Tra le tante cause di stress, almeno questa ora ce la risparmiamo.”

# Approvvigionamento automatico di toner ed inchiostri (ASR – Automatic Supplies Replenishment)

I sistemi Xerox ordinano. Così non dovete farlo voi!

La maggior parte dei dispositivi Xerox® sono dotati di una tecnologia che permette loro di memorizzare le vostre abitudini di utilizzo. Toner, inchiostri e contenitori di scarto sono anche in grado di 'comunicare' automaticamente con il sistema di gestione ordini. Con l'attivazione del servizio ASR, disponete in pratica di un amministratore virtuale Xerox che controlla costantemente il parco macchine per conto vostro – in modo del tutto gratuito.

Ciò significa che non dovete più ordinare materiale quando il vostro dispositivo segnala che il toner sta per esaurirsi. Il servizio ASR effettua istantaneamente un ordine per conto vostro, senza alcun intervento dell'operatore. Il vostro responsabile dei materiali di consumo e il reparto IT scopriranno con immenso piacere quanto questo sistema semplifichi loro la vita. Il vostro personale non avrà interruzioni nella produttività in quanto le stampanti continueranno a funzionare normalmente.

## Come funziona



Il vostro dispositivo invia a Xerox i dati sull'utilizzo.



Il servizio ASR effettua un ordine circa 3 settimane prima che i materiali di consumo si esauriscano.



Esegue anche ordinativi per altri dispositivi che necessitano di rifornimenti nel prossimo futuro, in modo da ridurre al minimo il numero di consegne e le emissioni di CO<sub>2</sub>.



Xerox vi invierà due email: la prima quando l'ordine viene inserito e la seconda quando i materiali sono stati spediti. I materiali di consumo vi saranno consegnati entro 5 giorni.



Sostituire i materiali di consumo solo quando un dispositivo indica che la cartuccia di toner/inchiostro è **vuota** (o che il contenitore di scarto è **pieno**).

## Cosa dovete fare

Assicurarvi che i dispositivi siano sempre accesi e connessi correttamente.

Se dovete gestire un lavoro voluminoso che consumerà toner/inchiostro più rapidamente del solito, chiamateci anticipatamente e vi invieremo i materiali di consumo che il sistema ASR non potrebbe prevedere.

Potete monitorare online lo stato di tutti i vostri ordini di materiali di consumo e delle rispettive consegne su [www.xerox.com/account](http://www.xerox.com/account).

Assicurarvi che Xerox abbia l'indirizzo di spedizione corretto e comunicare eventuali cambi di indirizzo. Questa operazione può essere eseguita su [www.xerox.com/account](http://www.xerox.com/account).

Quando si sostituisce un materiale di consumo, controllate che il numero di serie sulla confezione del nuovo materiale di consumo corrisponda a quello del dispositivo. Ciò garantisce che il servizio ASR continui a funzionare perfettamente.

Per ulteriori informazioni  
sul servizio ASR, visitare il sito:  
[www.xerox.com/remoteservices](http://www.xerox.com/remoteservices)



# Portale dedicato agli ordini on line

## Non potrebbe essere più facile.

Il Portale dedicato agli ordini di consumabili Xerox® è semplice, rapido e pratico. Se non avete ancora adottato il servizio ASR, potete usare il portale per ordinare online, 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Il portale vi consente di fare esattamente ciò che facevate telefonicamente con un agente, ma in modo più rapido ed efficace.

Se avete già ASR, utilizzate il portale per monitorare gli ordini e per acquistare materiali di consumo meno usati quali fusori, fotoricettori o kit di imaging. In caso di carichi di lavoro superiori per i quali occorre toner o inchiostro extra, chiamateci!

## Passi successivi

### Registrazione al servizio ASR

- Registratevi gratuitamente al servizio ASR cliccando sulla scheda "Applicazioni" del sito [www.xerox.com/account](http://www.xerox.com/account)
- In alternativa contattate il nostro supporto locale e vi indicheremo il processo da seguire via web.

E' importante mantenere i vostri dispositivi connessi per iniziare ad usufruire di questo eccezionale servizio. Non serve altro!

### Per utilizzare il Portale dedicato agli ordini di consumabili

Andare al sito [www.xerox.com/account](http://www.xerox.com/account) per registrarsi, effettuare gli ordini e monitorare lo stato delle consegne. In caso di supporto avete anche una demo a disposizione!



[www.xerox.com/account](http://www.xerox.com/account)

**xerox** Gestione del Conto

Pagina iniziale Applicazioni

**Benvenuti sul portale Xerox per gli ordini di consumo**

Per ordinare materiali di consumo per il dispositivo, selezionare "Materiale di consumo per più macchine che condividono la stessa posizione o l'indirizzo".  
If you wish to order consumables for devices in more than one location, select "Multiple devices".

**Macchina singola** **Più macchine**

Avviso Se non si partecipa al programma di lettura contatori automatici, si riceverà una lettura contatori per il proprio dispositivo.

Per rintracciare l'ordine, selezionare "Traccia ordini". Oppure, per monitorare lo stato delle consegne, selezionare "Ricevi aggiornamenti".

**Traccia ordini** **Riciclaggio**

Per assistenza sull'utilizzo delle opzioni in alto, fare clic [qui](#) per vedere la lista c



Giudizi dei clienti

## Cosa dicono i nostri clienti riguardo al Portale per ordinare on line

- "È fantastico."
- "È un sistema semplice e trasparente."
- "Non sono mai rimasto deluso."
- "Non devo più chiamare per ordinare."
- "È la modalità che preferisco per fare gli ordini."



Orari di apertura

Numeri di telefono

Italia

Lun. - Ven.

08:30 18:00

**02 999 53 428**

Svizzera (italiana)

Lun. - Ven.

07:30 17:30

**043 299 90 02**