

Verträge mit inkludiertem
Verbrauchsmaterial
Broschüre



Wir vereinfachen Ihre Verbrauchsmaterialverwaltung

Xerox® Connect Advantage Services



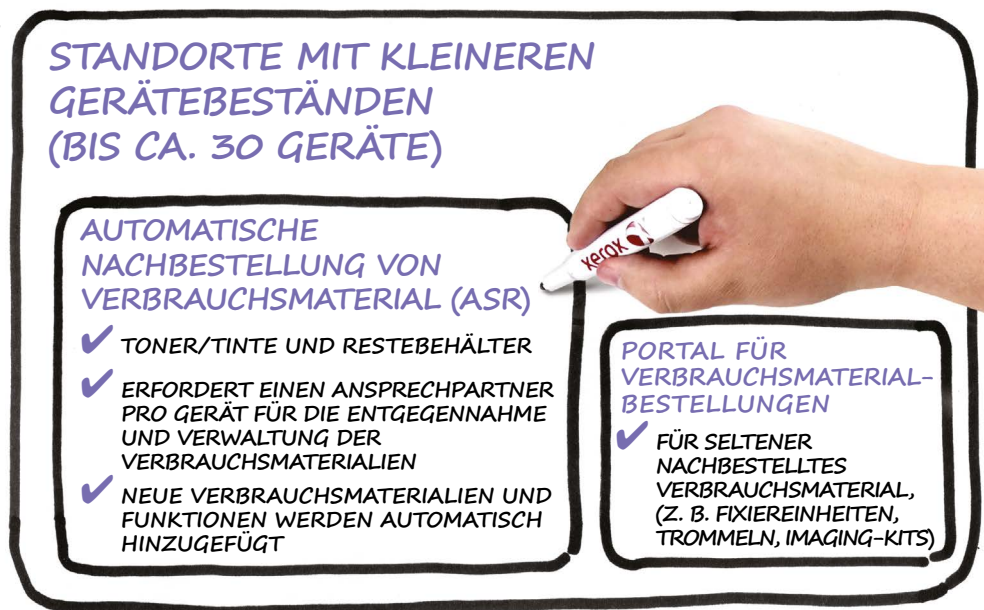
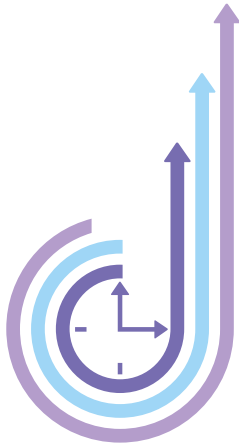
Verbrauchsmaterialverwaltung maßgeschneidert für Sie

Wissen Sie, was die häufigste Ursache für den Stillstand von Drucksystemen ist?
Der Toner ist aufgebraucht!

Mit Xerox® können Sie das vermeiden. Verbrauchsmaterial ist fester Bestandteil Ihres Vertrags und wir kümmern uns um den Nachschub, ohne dass Sie Platz für unnötige Vorräte schaffen müssen.

Jeder Kunde hat andere Anforderungen, auf die wir mit unterschiedlichen Angeboten eingehen: Automatische Nachbestellung von Verbrauchsmaterial (ASR; Automatic Supplies Replenishment), ein Portal für die Bestellung von Verbrauchsmaterial und, für bestimmte Standorte, ein personalisierter Verbrauchsmaterial-Service.

ASR WIRD FÜR DIE MEISTEN STANDORTE UND DIE AM HÄUFIGSTEN BENÖTIGTEN VERBRAUCHSMATERIALIEN ANGEBOTEN



✓ PERSONALISIERTER SERVICE FÜR GRÖßERE GERÄTEBESTÄNDE*

* Standorte mit einem umfangreichen Gerätebestand (ca. >30) betreuen wir mit einem personalisierten Verbrauchsmaterial-Service und einer einzelnen Verbrauchsmaterial-Lieferung pro Monat. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an den für Sie zuständigen Account Manager.

Das sagen unsere Kunden zu ASR



Kundenkommentare

- „Ich bin begeistert von der automatischen Nachbestellung. Toller Service.“
- „Das Material wird immer prompt geliefert. Vielen Dank.“
- „Für mich ist diese Art der Verbrauchsmaterial-Lieferung die optimale Lösung.“
- „Finde ich super, denn so brauche ich nicht mehr ständig die Geräte zu überprüfen.“
- „Ich konnte kaum glauben, dass Xerox es so einfach macht. Stress habe ich bei der Arbeit schon genug und das macht es jetzt einiges leichter.“

Automatische Nachbestellung von Verbrauchsmaterial (ASR)

Unsere Technologie bestellt. Sie brauchen sich um nichts zu kümmern.

Die meisten Xerox®-Geräte sind technisch so ausgestattet, dass sie Ihre Nutzungsmuster erkennen können. Wenn es um Toner/Tinte und Resttoner-/tintenbehälter geht, können sie außerdem mit unseren Bestellsystemen „sprechen“. Wenn Sie ASR aktiviert haben, kümmert sich ein virtueller Disponent von Xerox um die Nachbestellungen: Er hat Ihren gesamten Gerätebestand ständig unter Kontrolle und nimmt Ihnen diese Arbeit ab – ohne Zusatzkosten für Sie.

Sie brauchen also nichts zu unternehmen, wenn das Gerät meldet, dass der Toner zu Ende geht. Der ASR-Service gibt sofort für Sie eine Bestellung auf, ganz ohne manuelle Eingriffe. Ihr Büromaterial-Disponent und die IT-Abteilung werden diese Arbeitserleichterung begeistert begrüßen. Ihre Mitarbeiter bleiben produktiv, denn die Drucker arbeiten unterbrechungsfrei weiter.

So funktioniert das



Ihre Geräte senden Nutzungsdaten an uns.



Der intelligente ASR-Mechanismus erteilt eine Bestellung etwa 3 Wochen, bevor Ihr Vorrat zu Ende ist.



Außerdem bestellt der ASR-Service Verbrauchsmaterial für andere Geräte, die in nächster Zeit Nachschub benötigen, um die Anzahl die Lieferungen und damit den CO₂-Ausstoß so gering wie möglich zu halten.



Wir senden Ihnen zweimal eine E-Mail: wenn die Bestellung erteilt wird (i) und (ii) wenn sie versendet wird. Ihre Verbrauchsmaterialien treffen dann innerhalb von 1-5 Werktagen ein.



Verbrauchsmaterial wird erst ausgetauscht, wenn das Gerät meldet, dass die Toner-/Tintenpatrone **leer** (oder der Resttoner-/tintenbehälter **voll**) ist.

Was Sie tun müssen

Achten Sie darauf, dass die Geräte immer eingeschaltet und ordnungsgemäß verbunden sind.

Wenn Sie einen umfangreichen Auftrag verarbeiten, der mehr Toner/Tinte als üblich verbraucht, rufen Sie uns vorab an und wir schicken Ihnen das Verbrauchsmaterial, das der ASR-Service nicht vorhersagen kann.

Sie können den Status aller Ihrer Verbrauchsmaterialbestellungen und -lieferungen über www.xerox.com/account online verfolgen.

Achten Sie darauf, dass wir die richtige Lieferadresse haben, und teilen Sie uns alle Adressänderungen unverzüglich mit. Kunden können diese Änderungen über www.xerox.com/account eingeben.

Vergleichen Sie beim Austauschen von Verbrauchsmaterial die Seriennummer auf dem neuen Verbrauchsmaterialpaket und dem Gerät. Damit ist sichergestellt, dass der ASR-Prozess einwandfrei funktioniert.

Weitere Informationen
zum ASR-System siehe:
www.xerox.com/remoteservices



Online-Bestellung

Einfacher geht's nicht.

Das Xerox®-Portal für Verbrauchsmaterial-Bestellungen ist einfach, schnell und komfortabel. Wenn Sie die automatische Nachbestellung (ASR) noch nicht nutzen, können Sie das gesamte Verbrauchsmaterial rund um die Uhr (24/7) online bestellen.

Über das Portal bestellen Sie wie bisher telefonisch bei einem Agenten, nur schneller und effizienter.

Wenn Sie die automatische Nachbestellung (ASR) *nutzen*, können Sie auf dem Portal Bestellungen verfolgen und seltener benötigtes Verbrauchsmaterial wie beispielsweise Fixiereinheiten, Trommeln oder Imaging-Kits bestellen. Rufen Sie uns an, wenn Sie zusätzlich Toner brauchen, um Auftragsspitzen abzufangen.

Nächste Schritte

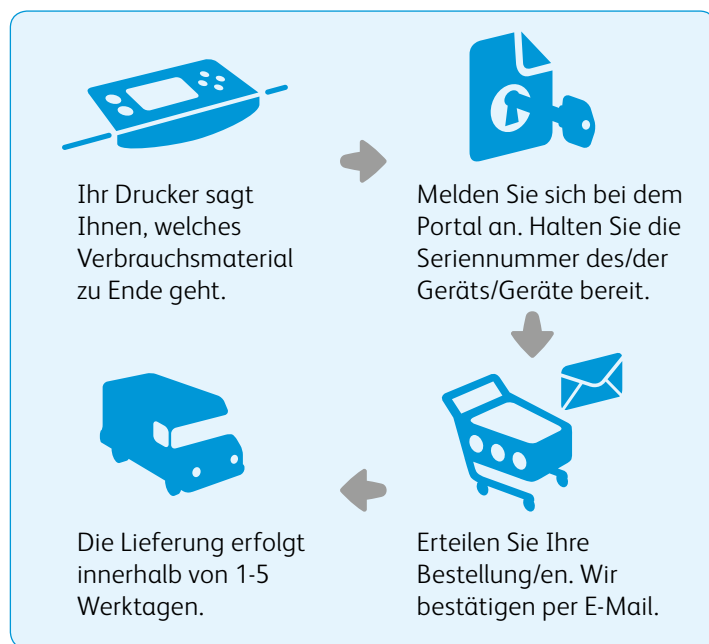
Registrieren für die automatische Nachbestellung von Verbrauchsmaterial (ASR)

- Melden Sie sich für den kostenlosen ASR-Service an: Registerkarte „Anwendung“ auf www.xerox.com/account
- Oder rufen Sie uns an und wir gehen die Schritte mit Ihnen zusammen durch.

Das ist schon alles. Achten Sie darauf, dass Ihre Geräte eingeschaltet und verbunden sind, und genießen Sie die Vorzüge der automatischen Bestellung.

Bestellen über das Verbrauchsmaterial-Portal

Gehen Sie auf www.xerox.com/account. Dort können Sie sich registrieren, Bestellungen erteilen und den Lieferstatus verfolgen. Auch eine Demo finden Sie dort – falls Sie Hilfe brauchen.



www.xerox.com/account

xerox Kundenbereich

Hauptseite Anwendung To

Willkommen zum Xerox online Bestellsystem für V

Um Verbrauchsmaterialien für ein Gerät zu bestellen, wählen Sie "Ein mehrere Geräte innerhalb von einem Standort / an eine Lieferadresse aus.

If you wish to order consumables for devices in more than one locati

Einzelgerät Mehrere Geräte

Hinweis: Möglicherweise müssen Sie den Zählerstand eines Gerätes Zählerfernauslesung teilnehmen.

Wenn Sie Ihre Bestellung nachverfolgen möchten, wählen Sie "Auftra unser Verbrauchsmaterial-Recyclingprogramm erfahren möchten, w

Auftrag nachverfolgen Recycling

Wenn Sie Hinweise zu den obigen Optionen wünschen, klicken Sie [hier](#) für ein



Kundenkommentare

Kommentare unserer Kunden zur Online-Bestellung

- „Einfach klasse.“
- „Unkompliziert und benutzerfreundlich.“
- „Es klappt einfach immer reibungslos.“
- „Jetzt kann ich bestellen, ohne telefonieren zu müssen.“
- „Mein Favorit für Verbrauchsmaterial-Bestellungen.“



Öffnungszeiten

Rufnummern

Deutschland	Mo. - Do. Fr.	07:00 18:00 07:00 16:00	069 999915632 069 999915632
Schweiz (deutschsprachig)	Mo. - Fr.	07:30 17:30	043 299 90 00
Österreich	Mo. & Fr. Di./Mi./Do.	07:30 18:00 07:30 17:30	01 207 9000