

Les contrats Xerox®  
tout inclus pour le  
réapprovisionnement  
Brochure



# Nous allons simplifier votre gestion des consommables

Services Xerox® Connect Advantage



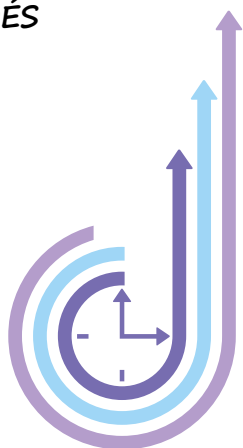
# Une gestion des consommables sur mesure

Saviez-vous que la première raison pour laquelle les personnes ne parviennent plus à imprimer est simplement lié au fait qu'il n'y a plus de toner dans leur machine?

Avec Xerox®, ce ne sera plus une fatalité. Les consommables sont inclus dans votre contrat de façon à ce que votre matériel ne tombe jamais en panne à cause d'un manque de toner/encre et aussi afin de gagner de l'espace en ne stockant plus des consommables inutiles.

Chaque client est unique dans ses besoins. Notre service est donc modulable : réapprovisionnement automatique des consommables, portail de commande de consommables et, pour certains sites, service d'approvisionnement personnalisé.

**LE RÉAPPROVISIONNEMENT AUTOMATIQUE S'ADAPTE À LA PLUPART DES SITES ET PREND EN CHARGE LES CONSOMMABLES LES PLUS COMMANDÉS**



✓ SERVICE PERSONNALISÉ POUR LES GRANDS SITES\*

\* Notre service d'approvisionnement personnalisé et l'envoi mensuel de consommables nous permettent de desservir les grands sites (plus de 30 appareils). Pour en savoir davantage, adressez-vous à votre gestionnaire de compte.

## Ce que pensent nos clients de notre service de réapprovisionnement automatique



Avis de clients

- « J'adore que les commandes se fassent automatiquement. C'est un excellent service. »
- « Les livraisons sont toujours ponctuelles. Merci. »
- « C'est ma méthode d'approvisionnement préférée. »
- « J'aime ce service, car je n'ai plus à contrôler toutes les machines. »
- « C'est incroyable : Xerox nous simplifie vraiment le travail. C'est une contrainte (et une inquiétude de moins !). »

# Réapprovisionnement automatique des consommables

Notre technologie se charge des commandes à votre place.

La plupart des appareils Xerox® sont équipés de la technologie qui permet de comprendre vos schémas d'utilisation. Pour le toner, l'encre et les récupérateurs de toner usagés, cette technologie est également en mesure de « s'adresser » directement à nos systèmes de commande. Avec le réapprovisionnement automatique de consommables, vous bénéficiez des services d'un administrateur Xerox virtuel. Suivi en continu de votre parc vous déchargeant ainsi de cette tâche et ce sans surcoût.

En d'autres termes : vous n'avez plus rien à faire lorsqu'un appareil vous informe qu'il n'a pratiquement plus d'encre. Le service de réapprovisionnement automatique passe immédiatement commande, sans aucune intervention humaine. Votre gestionnaire en approvisionnement et votre département informatique apprécieront cette simplicité. Et tout votre personnel gagnera en efficacité, car les imprimantes resteront toujours disponibles.

## Principe



Vos appareils envoient les données d'utilisation.



Le système de réapprovisionnement automatique passe commande environ 3 semaines avant épuisement.



Il passe aussi commande pour d'autres appareils dont les consommables seront bientôt épuisés, pour limiter les livraisons et l'empreinte carbone.



Nous vous enverrons deux e-mails : lorsque la commande est passée (i), puis expédiée (ii). Livraison sous 1 à 5 jours.



Remplacement des consommables lorsque le toner/l'encre est **épuisée** ou que le récupérateur de toner usagé est **plein**.

## Ce que vous devez faire

Vérifiez que les appareils sont toujours démarrés et connectés.

Si vous prévoyez d'utiliser plus intensivement que d'habitude vos appareils (ce que le système de réapprovisionnement ne pourra prévoir), appelez-nous.

Vous pouvez suivre l'état de toutes vos commandes et livraisons en ligne via [www.xerox.com/account](http://www.xerox.com/account).

Vérifiez l'adresse de livraison et informez-nous de tout changement ([www.xerox.com/account](http://www.xerox.com/account)).

Au moment du remplacement, vérifiez que le numéro de série figurant sur le consommable neuf correspond bien à celui de l'appareil de façon à ce que le service de réapprovisionnement automatique continu de fonctionner efficacement.

Pour en savoir d'avantage sur le réapprovisionnement automatique : [www.xerox.com/remoteservices](http://www.xerox.com/remoteservices)



# Commande en ligne

## Rien de plus simple.

Le portail de commande de consommables Xerox® est simple, rapide et très pratique. Si vous n'utilisez pas le service de réapprovisionnement automatique de consommables, vous pouvez commander vos consommables en ligne sur ce portail, 24 h/24 et 7 j/7.

Le processus est identique aux commandes par téléphone, auprès d'un agent, mais il est plus rapide et plus efficace.

Si vous *utilisez* le réapprovisionnement automatique, ce portail vous permet de suivre vos commandes et de réduire le nombre de commandes des consommables les moins utilisés comme les fours, les tambours et les kits d'imagerie. Si vous avez besoin d'encre pour un pic d'activité, appelez-nous.

## Ce qu'il vous reste à faire

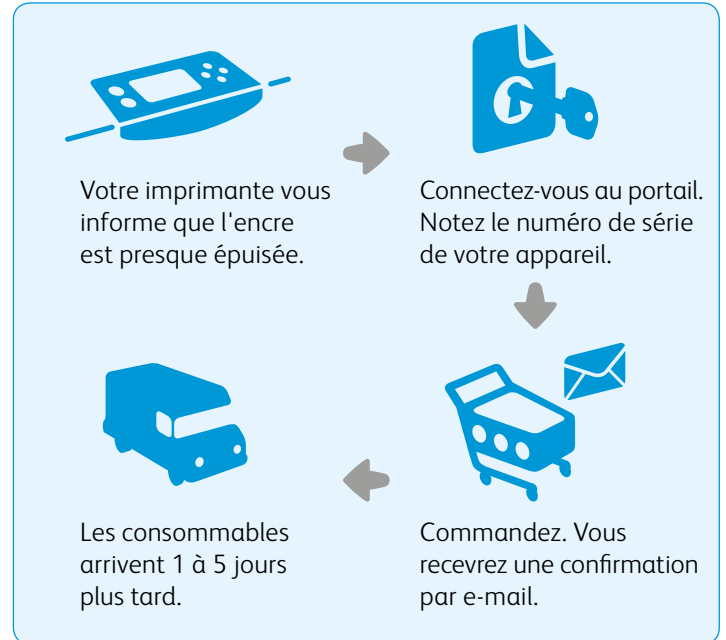
### Vous inscrire au service de réapprovisionnement automatique

- Inscrivez-vous gratuitement à ce service sous l'onglet « Applications » de la page [www.xerox.com/account](http://www.xerox.com/account)
- Si vous le préférez, vous pouvez nous appeler.

Et voilà. N'oubliez pas de laisser vos appareils branchés et connectés.

## Le portail de commande de consommables

Rendez-vous sur [www.xerox.com/account](http://www.xerox.com/account) pour vous inscrire, passer commande et suivre vos livraisons. Pour vous aider dans cette démarche d'inscription, une démo a été mise à votre disposition.



**xerox** Gestion de Compte

Page d'accueil Applications Out

**Bienvenue sur le portail Xerox de commande de cons**

Pour commander des consommables pour votre périphérique, sélectionnez des consommables pour plusieurs machines sur un site unique, sélectionnez des consommables pour plusieurs périphériques installez des commandes distinctes.

Machine unitaire Plusieurs machines

Attention ! Vous pouvez être invité à entrer le relevé de compteur de votre machine souscrit à notre programme Relevé de compteur automatique.

Pour suivre votre commande, sélectionnez « Suivi des commandes », ou pour les programmes de recyclage, sélectionnez « Recyclage ».

Suivi des commandes Recyclage

Pour obtenir de l'aide concernant les options ci-dessus, cliquez ici afin d'afficher la li



Avis de clients

## Ce que nos clients pensent de la commande en ligne

- « C'est excellent. »
- « Simple et rapide. »
- « Je n'ai jamais été déçu. »
- « Je n'ai plus besoin d'appeler. »
- « Ma méthode de commande préférée. »

	Horaires d'ouverture			Téléphone
	France	Lun - Jeu.	08h00 18h00	<b>0825 012 013</b>
		Ven.	08h00 17h00	<b>0825 012 013</b>
	Suisse (Francophonie)	Lun - Ven.	07h30 17h30	<b>043 299 90 01</b>
	Be (Francophonie)	Lun - Ven.	08h00 17h30	<b>2 713 14 52</b>
	Lux (Francophonie)	Lun - Ven.	08h00 17h30	<b>352 480123</b>

[www.xerox.com/account](http://www.xerox.com/account)