

# Nueva compatibilidad con realidad aumentada

La realidad aumentada está potenciando nuestro equipo de asistencia al cliente. Con la ayuda de CareAR™, una empresa de Xerox, y su plataforma de realidad aumentada, podemos ver lo que usted ve virtualmente y ayudarle a resolver los problemas más rápido, como si estuviéramos con usted.

CareAR® Assist permite a nuestro equipo de asistencia proporcionar orientación anotada mediante círculos, flechas y otras formas geométricas que se pegan en el espacio mostrado en el vídeo en directo que se visualiza en su dispositivo móvil. Esto aumenta la velocidad del diagnóstico y resolución de problemas, además de crear una experiencia atractiva para el cliente. Al mismo tiempo, la asistencia remota mantiene la seguridad de todos.

## ¿QUÉ ES UNA REALIDAD AUMENTADA?

La realidad aumentada es una experiencia interactiva en la que imágenes generadas por ordenador (a veces en 3D) se superponen en tiempo real a imágenes digitales del mundo real y se visualizan mediante una cámara. La compatibilidad incluye:

- **Vea lo que yo veo:** nuestro agente de asistencia se sumerge en su entorno utilizando la cámara de vídeo posterior del dispositivo. Esto proporciona al agente una representación visual de lo que necesita su atención.
- **Guía gráfica en tiempo real:** experimente orientación en tiempo real mediante anotaciones como flechas, círculos con vibración y otras características superpuestas en el vídeo en directo. Estas instrucciones gráficas se pegan al lugar donde se dibujan, incluso cuando el dispositivo móvil se apunta a otro objeto y a continuación vuelve a apuntarse al objeto original.
- **Privacidad:** solo se utiliza la cámara trasera, de modo que no se le vea a usted.

## SUS VENTAJAS

La orientación gráfica resuelve el problema más rápidamente:

- El servicio de asistencia al cliente de Xerox verá exactamente lo que usted ve, y realizará diagnósticos más rápidos
- Se eliminan los errores de comunicación porque las anotaciones priorizan en qué debe centrarse
- El problema se muestra y se identifican visualmente los pasos para resolverlo, en lugar de proporcionarse solo su explicación
- No será necesario esperar a un ingeniero, y se mantendrá la seguridad de todos

## ¿CÓMO FUNCIONA LA ASISTENCIA TÉCNICA DE XEROX CON CAREAR?

Le invitaremos a una sesión de CareAR mediante un mensaje de texto o correo electrónico. A continuación, se le pedirá que descargue la aplicación CareAR en su dispositivo móvil o que se una a la sesión de asistencia utilizando un navegador web. Asegúrese de estar cerca del equipo que requiere asistencia. La conexión es segura y está protegida.



HAGA CLIC EN LA IMAGEN PARA VER EL VÍDEO

## ¿QUÉ NECESITO?

Un dispositivo Android o iOS con los siguientes requisitos mínimos:

Dispositivo móvil	Aplicación nativa	Navegador móvil
IOS	iOS 11+	Safari /WebKit 11+
Android	Android 9+	Google Chrome 28+, Mozilla Firefox 24+, Opera mobile 12+



[Obtenga CareAR en App Store de Apple](#)

[Obtenga CareAR en Google Play](#)