

Software y servicios de Xerox®

Xerox® DocuShare® Plataforma de gestión de contenidos



GESTIÓN DEL CONTENIDO EMPRESARIAL PARA TODAS LAS ORGANIZACIONES.

xerox™

Transformación digital

Las herramientas digitales que tenemos a nuestra disposición están más avanzadas que nunca. Sin embargo, una sorprendente cantidad de empresas todavía luchan por volverse completamente digitales y dependen en gran medida del papel y de procesos intensivos en mano de obra que pueden sofocar el crecimiento.

De hecho, muchos esfuerzos de transformación digital se esfuman por completo. Además, sólo el 7 %¹ de las empresas han implementado completamente su transformación digital. Es hora de mejorar la forma de trabajar.

PLATAFORMA XEROX® DOCUSHARE®

Xerox® DocuShare es una plataforma de gestión de contenidos diseñada para facilitar la transformación digital. Tanto si tiene 10 empleados como 100 000, puede ayudarle a empezar a trabajar mejor con una mínima interrupción. Es la forma más sencilla de digitalizar, automatizar y gestionar sus contenidos y procesos empresariales:

- Gestione y almacene la información en un depósito central seguro en sus instalaciones o en su nube privada.
- Comparta la información en su contexto con compañeros de trabajo, clientes y socios.
- Procese documentos con herramientas de enrutamiento fáciles de usar, reglas de contenido y flujos de trabajo automatizados.
- Colabore con sus compañeros de trabajo y socios en la información empresarial con herramientas intuitivas de visualización de documentos.
- Encuentre la información que necesita con potentes herramientas de etiquetado y búsqueda.
- Capture documentos en papel y digitales de cualquier fuente, impresoras multifunción (MFP), aplicaciones de escritorio o móviles o cualquier escáner aprobado por Twain.

Los retos más importantes de la transformación digital²

52 %

Sistemas heredados que dificultan la digitalización, la automatización y la integración de procesos.



46 %

Cambio de las funcionalidades de gestión.



34 %

Detección y respuesta de los retos de seguridad y privacidad de la información.



¹ <http://www.forbes.com/sites/blakemorgan/2019/12/16/100-stats-on-digital-transformation-and-customer-experience/#2643cbe73bf3>
² <https://www.techrepublic.com/article/the-top-10-barriers-to-digital-transformation/>

Gestión de contenidos empresariales (ECM) para simplificar el trabajo

Las empresas hoy en día tienen más información a su disposición que nunca. ¿Pero de qué sirve toda esa información si no puede encontrar lo que necesita cuando lo necesita? DocuShare® hace que la captura, la conversión y el intercambio de documentos en papel sean sencillos, a la vez que le permite organizar el contenido digital existente sin esfuerzo. De esta manera, puede dejar de trabajar más y comenzar a trabajar de manera más inteligente.



CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DE LA PLATAFORMA

Novedades de DocuShare 7.5

- Se integra con DocuSign Signatures en la gestión de contratos y otros procesos
- Mejores reglas de contenido para la creación y transmisión de carpetas automáticas
- Mejoras de uso con vista de selección múltiple, acciones de copiar y pegar y carga de documentos a través del conector de aplicaciones de terceros
- Reglas de contenido preconfiguradas que automatizan y simplifican los flujos de trabajo frecuentes para ahorrar tiempo
- Informes de flujos de trabajo

PRODUCTIVIDAD DE LA OFICINA

Las reglas de enrutamiento y contenido configurables por el usuario y los sofisticados flujos de trabajo respaldan las necesidades de gestión de los procesos empresariales de una organización:

- Automatización de los procesos clave de back-office en Contabilidad, Legal, Finanzas, Operaciones y RRHH
- Permite cargar rápidamente para cumplir con los requisitos de archivo y auditoría gracias a un diseño de tres clics con características intuitivas que facilitan su utilización
- Arrastre y suelte rápida y fácilmente los archivos en la interfaz web de DocuShare y cárguelos con un clic
- Añada detalles a medida que se realiza la carga para organizar y archivar los documentos como prefiera
- Se integra con DocuSign Signatures en la gestión de contratos y otros procesos
- Se utiliza con las plataformas existentes de ERP o CRM para trasladar documentos sin problemas y aumentar la eficiencia

GESTIÓN DE CONTENIDOS FÁCIL E INTUITIVA

El objetivo de DocuShare es facilitarle la vida laboral. Menos frustración. Más productividad. Funciona exactamente como usted y sus empleados desean:

- Añade personalización, gráficos, marcas y vistas personalizadas de la biblioteca de forma individual o colectiva
- Acceda desde su móvil al contenido empresarial las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con aplicaciones y una interfaz de usuario web con capacidad de respuesta
- Utilice la captura inteligente de los equipos multifunción de Xerox® a través de Xerox® ConnectKey® para DocuShare para agilizar el flujo de información a través de los procesos en papel y digitales
- Automatice y simplifique los procesos comerciales clave con capacidades de flujo de trabajo para cuentas por pagar, incorporación de empleados, gestión de contratos y administración de políticas con informes de flujo de trabajo y nuevas reglas de contenido
- Vea y colabore en los documentos capturados en el visor de documentos, y muestre los documentos relacionados junto con las propiedades correspondientes

Transformación a través de la automatización con DocuShare®

Deje de moverse a la velocidad del papel. Con Xerox® DocuShare, puede acelerar y simplificar los procesos empresariales en los departamentos clave con una automatización avanzada del flujo de trabajo. Comience con un departamento para automatizar un proceso rápidamente; luego amplíe el uso a otros departamentos a medida que su empresa evoluciona hacia un entorno totalmente digital.

SOLUCIONES EMPRESARIALES

EJECUTIVOS Reduzca los riesgos legales gestionando los contratos de manera centralizada.	FINANZAS Controle los gastos mediante la automatización del procesos de cuentas	OPERACIONES Mejore las operaciones gestionando las políticas y los procedimientos.	RECURSOS HUMANOS Simplifique y proteja el proceso de incorporación.	VENTAS Simplifique el proceso de aprobación y firma de pedidos.
				
<ul style="list-style-type: none">• Gestión de proveedores• Enrutamiento y aprobación de contratos	<ul style="list-style-type: none">• Cuentas por pagar• Procesamiento de informes de gastos	<ul style="list-style-type: none">• Gestión de políticas y procedimiento• Portal de compromiso con la comunidad• Intranet	<ul style="list-style-type: none">• Gestión de archivos de personal• Tiempo de los empleados	<ul style="list-style-type: none">• Integración de CRM• Firma electrónica

INTEGRACIÓN Y MOVILIDAD

Con DocuShare, el complemento conector de aplicaciones opcional le permite acceder a los archivos de clientes o casos directamente desde un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP), un sistema de gestión de relaciones con los clientes (CRM) y otros sistemas empresariales que utilice a diario. El conector de aplicaciones puede vincularse a las aplicaciones y abrir documentos con un clic, o cargar los documentos de la aplicación en DocuShare.

Una interfaz de usuario web con capacidad de respuesta significa que puede acceder a los archivos sobre la marcha desde su teléfono o tableta. Y si desea aún más flexibilidad, puede descargar la aplicación para móviles, Xerox® Mobile para DocuShare. Le permite acceder, administrar, compartir e imprimir contenido desde dispositivos Android o iOS.

Componentes ECM



HAGA CAPTURAS A LA PERFECCIÓN Y CON FACILIDAD

Capture, indexe y almacene contenidos estructurados y no estructurados para un uso posterior más sencillo.

Experiencia en equipos multifunción de Xerox® totalmente integrada: escanee documentos desde su equipo multifunción con las funciones ConnectKey® incluidas o complementarias.

Captura móvil: tome una fotografía de los documentos mediante un dispositivo móvil.

Correo electrónico: envíe archivos adjuntos directamente a una bandeja de entrada de DocuShare® para su procesamiento.

Formularios web: capture información mediante formularios web sencillos para el complemento Xerox® DocuShare.

Captura de terceros: intégrelo con las aplicaciones de captura de documentos que ya está utilizando para acelerar los flujos de trabajo.



GESTIONE LA INFORMACIÓN Y EL CUMPLIMIENTO

Clasifique, almacene, organice y administre el contenido empresarial a lo largo de su ciclo de vida.

Gestión del ciclo de vida: automatice la revisión, el archivado y la destrucción con el complemento Lifecycle Manager para Xerox® DocuShare.

Depósito central: facilite la búsqueda de información con un depósito central.

Índice y búsqueda: utilice metadatos para clasificar los documentos para una fácil recuperación.

Anotación y redacción: en el visor de documentos, ponga notas en capas y redacte archivos para proteger la información confidencial así como la integridad del documento original.

Gobernanza y cumplimiento: cumpla con los requisitos legales, de auditoría y de archivado, y añada firmas electrónicas con DocuSign.



COLABORAR MEJOR

Fomente la comunicación mediante la colaboración en el ámbito documental que ayuda a los departamentos y a los equipos distribuidos a trabajar de manera eficiente.

Colaboración por correo electrónico: comparta documentos por correo electrónico como datos adjuntos, archivos zip o URL.

Soporte multilingüe: convierta el texto escaneado en texto editable en el idioma que desee mediante el reconocimiento óptico de caracteres (OCR).

Xerox® Mobile para DocuShare: busque y recupere archivos de forma segura con su teléfono iOS o Android.

Colaboración en equipo: comparta documentos a través de carpetas de equipo, wikis de notificaciones y blogs.

Acceso desde el equipo multifunción de Xerox®: imprima y envíe archivos por correo electrónico desde DocuShare a través del panel de control de su equipo multifunción de Xerox®.



AUTOMATIZACIÓN EFICAZ

Haga que los procesos empresariales básicos sean predecibles, rastreables y eficientes.

Formularios web: sustituya los procesos en papel por cómodos formularios web que capturen la información y activen flujos de trabajo automatizados.

Gestión de tareas: asigne el procesamiento de documentos a usuarios específicos cuando se requieran tareas o aprobaciones.

Reglas de contenido y enrutamiento ad hoc: permita a los usuarios automatizar los procesos diarios.

Colas de flujo de trabajo e informes: seguimiento de la actividad para identificar los cuellos de botella en los procesos.

Automatización de procesos empresariales: utilice soluciones creadas especialmente para simplificar los procesos principales como las cuentas por pagar, la gestión de políticas y la gestión de contratos.



MANTENGA SEGURA LA INFORMACIÓN

Proteja los datos confidenciales y minimice el riesgo mediante el acceso basado en el usuario y en el grupo, el seguimiento auditable y la presentación y conservación de informes.

Permisos de varios niveles: controle qué tipos de usuarios pueden ver ciertos tipos de documentos.

Registros de auditoría: vea un registro completo y no modificable de acceso y edición de documentos.

Cifrado: proteja la información de identificación personal (PII) con los últimos estándares de cifrado AES de 128 bits.

Seguridad en la nube: mejore la seguridad en la nube con el alojamiento de Microsoft Azure.

Copia de seguridad y recuperación de desastres: cree copias de archivos importantes para la recuperación de desastres.



ACCEDA A CUALQUIER COSA, EN CUALQUIER MOMENTO Y LUGAR

Utilice la potente búsqueda para encontrar contenido esencial para la empresa en línea y fuera de línea, ya sea en su PC o equipo multifunción, o en un dispositivo móvil.

Integración de ERP y CRM: la integración con aplicaciones clave de línea de negocio con el conector de aplicaciones garantiza un acceso rápido a la información cuando la necesite.

Integración LDAP: simplifique la administración de usuarios con su directorio de usuarios de la red.

Aplicaciones de escritorio y móviles: DocuShare Drive para una cómoda integración de escritorio y aplicaciones tanto para iOS como para Android.

Conector de aplicaciones: enlace con CRM, ERP y otras aplicaciones.

Se suministra en un paquete que satisface sus necesidades

Sean cuales sean sus requisitos técnicos, financieros u organizativos, hay una configuración de DocuShare® para usted. Cuento con la misma gran facilidad de uso, escalabilidad, rendimiento robusto y compatibilidad con Xerox®, pase lo que pase.



ENTREGA EN NUBE

DocuShare está disponible en las instalaciones y a través de Xerox® DocuShare Private Cloud alojado en Microsoft Azure.

Nuestro servicio de nube totalmente gestionado es una buena opción para aquellos que quieren más flexibilidad, así como para los que desean liberar a su personal de TI para centrarse en un trabajo de mayor valor e impacto. Además, es totalmente seguro.

Desde la autenticación cifrada de usuarios hasta las copias de seguridad programadas, el almacenamiento fuera de las instalaciones y la replicación de sitios, seguimos las mejores prácticas del sector para evitar el acceso no autorizado, detectar ataques maliciosos y proteger sus documentos y datos confidenciales. Además, con los servicios profesionales de alojamiento en la nube y el soporte 24/7, la ayuda está a solo una llamada o un clic de distancia.

XEROX® DOCUSHARE ENTERPRISE

DocuShare® Enterprise se ha diseñado para organizaciones que gestionan volúmenes significativos de información y procesos. Es lo suficientemente flexible y escalable como para gestionar miles de flujos de trabajo y procesar decenas de miles de documentos diariamente, independientemente del tamaño del archivo.

DocuShare Enterprise incluye:

- Alta escalabilidad para decenas de millones de documentos y miles de usuarios
- Capacidad para gestionar grandes volúmenes de procesos comerciales automatizados
- Impresión de producción e incorporación de contenido
- Xerox® Services a cargo de equipos técnicos certificados para analizar los requisitos

UN SERVIDOR, MÚLTIPLES IDIOMAS

Instale varios idiomas para que los usuarios puedan seleccionar el idioma de su elección.

Xerox® DocuShare es una cartera de gestión de contenidos diseñada para desencadenar la transformación digital en cualquier organización. Sea cual sea el tamaño de su empresa, podemos ayudarle a empezar a trabajar mejor hoy mismo como parte de su viaje de transformación digital.

Para obtener más información, visite www.xerox.es/ecm